

## 私のこだわりポイント!

### 隠れ家のような落ち着ける空間 大人の女性向けのプライベートサロン

1人のお客様に対し、受付からシャンプーやカット、お見送りまでの全工程を、1人のスタッフが責任をもって担当します。

半個室のシャンプースペースはフルフラットで、足元にはヒーターを設置しており、とても好評です。



Point  
1

Point  
2

### スタッフ同士で助け合える 女性が長く働ける環境づくり

創業理念のひとつが、女性が長く働ける環境を作ること。子どもができて安心して働けるよう、スタッフ同士で助け合える環境にしています。

#### MAR(マール)



|      |                                                     |
|------|-----------------------------------------------------|
| 創業   | 2018年1月                                             |
| 所在地  | 〒160-0022 東京都新宿区新宿1-18-5 ネスト新宿御苑ビル3F                |
| TEL  | 03-6457-8062                                        |
| WEB  | <a href="https://mar.tokyo/">https://mar.tokyo/</a> |
| 営業時間 | 10:00 or 11:00~21:00 (土日祝 10:00~20:00)              |
| 定休日  | 火曜日、ほか不定休                                           |



## あなたの夢を 公的保証でバックアップ!!

東京信用保証協会では、創業を予定している方から創業して間もない方までを対象に「金融支援」と「経営支援」の両面から継続的な支援を行っています。

多様化する创业者のニーズに一層きめ細やかに対応するため、まだ明確なビジネスモデルをお持ちではない方や、すでに具体的な行動を起こされている方など、状況に合わせたサポートメニューを用意し、支援体制の充実に取り組んでいます。



### 金融支援

#### 保証申込・相談窓口

当協会は、創業時や創業後に金融機関から事業資金の融資を受ける際に公的な保証人となって、借入をスムーズにし、企業の成長を金融の面からサポートしています。東京都内12支店\*に創業支援窓口「創業アシストプラザ」がごあります。

担当地域制をとっていますので、法人(設立予定を含む)の方は登記上の本店所在地(予定)、個人の方は住民登録地を担当する窓口にお気軽にご相談ください。

※詳しくは当協会ホームページをご覧ください。

### 経営支援

#### 創業者向けセミナー・スクール

##### カフェテリアセミナー

事業で役立つ実践的な知識を一日で学ぶことができる選択受講制のセミナーです。中小企業診断士・税理士・弁護士等の専門家を講師に招き、マーケティング、税務、会計知識、SNSの活用など、幅広い分野からメニューを用意しており、お好きな講座を選択して受講いただけます。

また、当協会職員による保証協会ミニセミナーや個別相談会も実施しています。創業に際して資金調達を検討している方や創業後の経営のヒントを得たい方にも最適です。

##### 女性創業者向けセミナー

女性の起業を後押しするため、参加者を女性に限定した創業者向けセミナーです。基調講演の講師や、体験談を語っていただく先輩起業家も女性で構成されており、女性が参加しやすい内容になっています。

また、当協会職員による保証協会ミニセミナーや個別相談会なども実施しています。起業への熱い思いや夢を現実のものにするためのヒントを提供し、お悩みの解決をお手伝いします。

##### 創業スクール

都内で創業予定の方で具体的な創業プランをお持ちの方を対象とした、週1回全8回のスクールです。外部講師を招き、講義・個人ワーク・グループ演習を毎回行うことで、資金調達の際などに、「人に見せて話せる」創業プランの作成を目指します。

また、当協会の職員がアドバイザーとなり、講師と一緒に創業計画のブラッシュアップをサポートします。創業時に、借入による資金調達をお考えの方に特にお勧めです。

START-UP STORY

年 月 2021年3月発行  
発 行 東京信用保証協会 経営支援部  
住 所 〒104-8470 東京都中央区八重洲2-6-17

TEL 03-3272-2276  
WEB <https://www.cgc-tokyo.or.jp>



# START-UP STORY

## 夢へと羽ばたく 創業という選択肢



### INTERVIEW

MAR(マール)  
オーナー、ヘアデザイナー  
西秋 裕子さん

TOKYO GUARANTEE 東京信用保証協会

# BEAUTY SALON

MOVIE



インタビューの  
動画はコチラから

## お客様との一対一の 関係を大切に

「おしゃれで楽しいひみつ基地」をコンセプトに、3席だけの居心地のよい美容室「MAR」を創業した西秋裕子さん。39歳で独立した理由や、創業から大切にしていることとは。

MAR(マール)  
オーナー、ヘアデザイナー

西秋 裕子  
NISHIAKI YUKO

1998年に理容美容学校を卒業後、ヘアサロンに勤務。  
いくつもの店舗で腕を磨いた後、  
2018年1月に自身の店舗「MAR」を創業。

### STEP 1 創業のきっかけ

#### 働きたい場所がないなら、自分で作ろう

専門学校を卒業してからずっと美容室で働いてきました。私はお客様にくつろいでいただけるよう一対一の関係を大事にしてきました。ところがある時、それまで働いていたお店の方針が変わり、同時に複数のお客様を担当しなくてはならなくなり、ここでは私が大事にしてきたことを続けるのがむずかしいと感じて転職活動を開始したのですが、働きたい場所がなかなか見つからない。だったら、自分で作っちゃおうと思ったのが創業のきっかけです。

### STEP 2 創業時のエピソード

#### おしゃれで楽しい“ひみつ基地”

2017年7月に独立しようと決めても何から始めたら良いかわからず、お付き合いのあった美容の総合商社さんに相談しました。その後は、セミナーを受けたり金融機関から借入れをしたりして、創業の準備を進めました。創業時に苦労するのは、ハコ・ヒト・カネといわれていますが、私の場合はタイミングよく、10月に物件が見つかり、翌年1月にはオープンすることができました。

家賃が少し高かったので思い切って金額交渉をしたら、大家さんはデザインや美容系のお店に入ってもらいたいと思っていたみたいで、新築なのに家賃を安くしてもらえました。本当に運が良かったです。

お客様と一対一で受付からお見送りまで対応するため、席数は3席にしぼりました。「おしゃれで楽しいひみつ基地」というお店にしたかったので、看板も出していません。当初お客様を呼べるかどうか自信がなかったので、スタッフを採用するのも悩みました。

辛かったのは、スタッフが妊娠して産休をとっていた半年間です。1人で切り盛りしていくのは想像以上にきつかったですね。でも、女性が長く働ける環境をつくるというのも創業理念の1つ。その期間をなんとか乗り切り、今はスタッフが1人加わり3人で仕事をしています。



確かな技術を提供し、  
リフレッシュできる場に



### STEP 3 保証協会との出会いと今後の展望

#### チャンスを逃さないための準備として

美容室は立地がとても重要です。良い物件が見つかった時にすぐに手を打てるよう準備をしておかなければ、次にいつ良い物件に巡り合えるかわかりません。オープンして1年が経過し、経営が軌道に乗って来たところで、2店舗目を出店したいと思い、税理士さんに相談したところ、東京信用保証協会を紹介されました。

今、SDGsなど環境への関心も高まっているので、2店舗目はオーガニックをテーマにしたお店にしたいと思っています。そのためにも、このコロナ禍の期間にスタッフをもう1人加えて育て、現在のサロンを盤石にしておこうと考えています。そして、良い物件が見つかった際には、思い通りの2号店を作りたいと、今からワクワクしています。

2店舗目の出店の際は、ぜひ相談に乗ってくださいね、保証協会さん！



これから創業を  
考える方へメッセージ

#### “思い”がぶれないよう 創業計画書を見返す

創業した時の“思い”がぶれないよう、私はことあるごとに創業計画書を見返すようにしています。創業から時間が経つと、どうしても数字を追うだけの日々になってしまいがちです。心が折れそうな時にそれを見返すと、創業時の熱い気持ちを思い出し、がんばろうという気持ちになります。

今では創業計画書が私の  
お守りになっています。