

2026

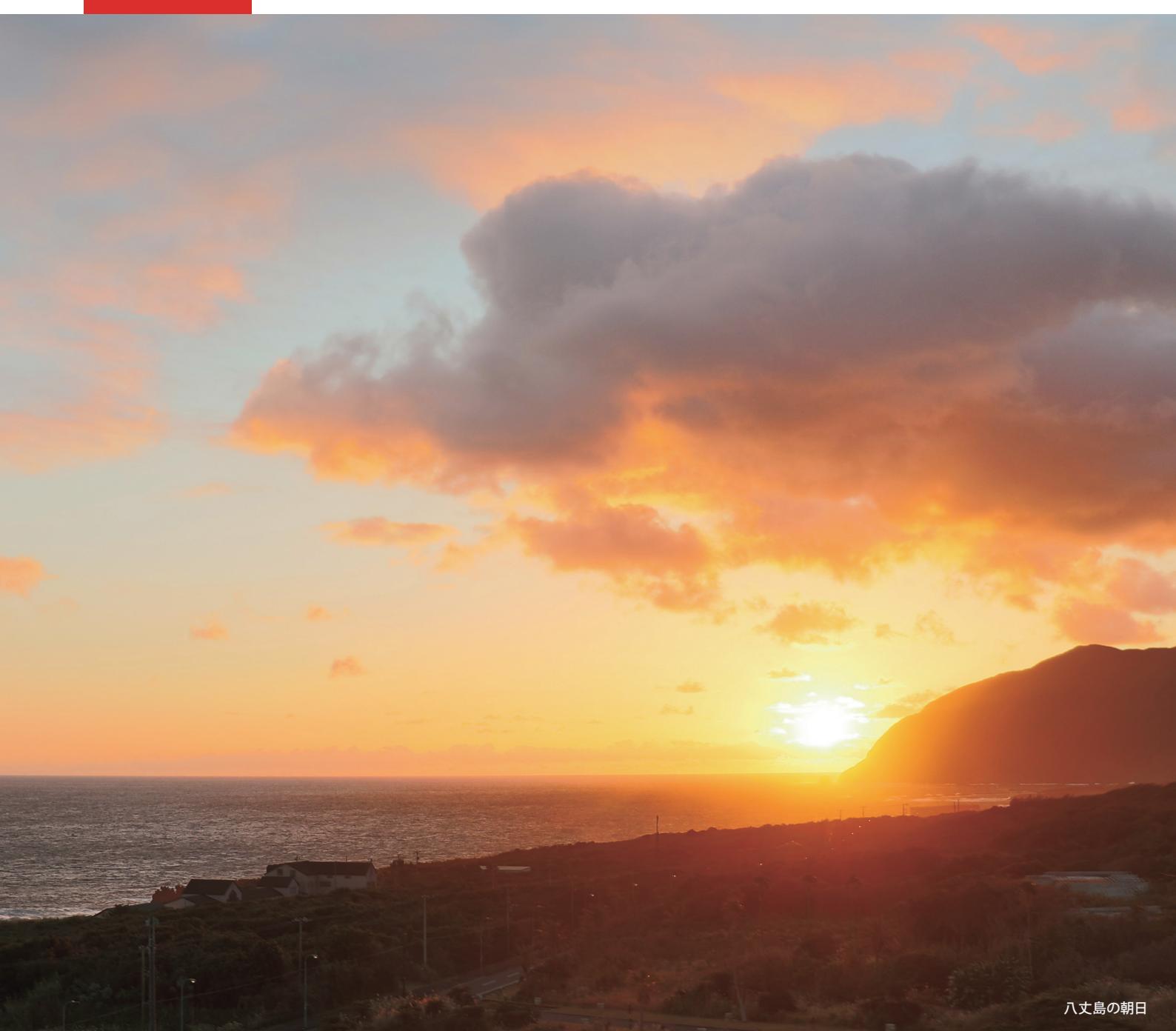
1

January

Vol.47 No.1

『保証マンスリー』は、東京信用保証協会がお届けする保証情報誌です

保証マンスリー



八丈島の朝日

■今月のお知らせ

01. 顧客保証残高Web回答サービス【通称: 残高照会アプリ】のご案内
02. 東京都制度融資「クイックつなぎ(小口)」および「クイックつなぎ(事業一般)」の一部改正について

■事業実績

■インフォメーション

- ・各種刊行物をご紹介します！
- ・当協会が公開している動画をご紹介します！



LINE友だち募集中!!

最新情報や経営に役立つ情報を配信中！ 左記二次元コードから「友だち追加」をお願いします。

greeting

～年頭のご挨拶～

年頭にあたり謹んで新年のご祝賀を申し上げます。平素より私ども東京信用保証協会に格別のご理解ご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

昨年を振り返りますと、日経平均株価が史上最高値を更新するなど、大企業を中心に回復基調が見られました。一方で、国内外の政治経済の不確実性、物価高騰、慢性的な人手不足、金利の上昇など、中小企業者を取り巻く経営環境は引き続き厳しい状況にありました。

このような状況の中、国は、昨年3月に「再生・再チャレンジ支援円滑化パッケージ」を策定し、中小企業者の多様な経営課題を先延ばしすることなく、一歩先を見据えた支援を進めることとし、その中で課題解決に必要な資金調達を後押しするため、金融機関のプロパー融資と保証付融資を柔軟に組み合わせた「協調支援型特別保証制度」を創設しました。11月には新政権下において、「『強い経済』を実現する総合経済対策」が閣議決定され、中小企業者が成長に向けた事業の立て直しや投資を行えるよう、信用保証協会、地域金融機関、支援専門家の連携強化を通じた予兆管理の充実や「経営改善サポート保証」等の活用を推進する方針が示されました。

東京都は、中小企業者が直面する経営課題への対応を目的とした多層的な取り組みを実施し、その一環としてデジタルトランスフォーメーション(DX)の推進や賃上げ支援、物価高騰に対応する各種制度融資を充実させ、中小企業者の経営基盤強化を支える施策を推進しました。

これらを受けて、当協会ではこれまで以上に各フェーズに応じた経営支援の取り組みを強化してまいりました。創業段階では、創業スクールでの創業計画書作成支援や「スタートアップ創出促進保証」の利用促進を図り、経営課題を抱



理事長 山本 隆

えた中小企業者に対しては、各支援機関と連携して取り組む「東京チームサポートアシスト会議」・「サポート！事業承継」を活用し、それぞれの実情に応じた支援策を着実に実施いたしました。事業再生の局面では、中小企業活性化協議会と連携して、様々な課題解決に取り組んできました。また、「事業者選択型経営者保証非提供制度」を通じて、経営者保証に依存しない融資慣行の浸透を目指しました。こうした取り組みにより、中小企業者が新たな挑戦へ踏み出せる環境づくりに尽力いたしました。

当協会はこれまで「顔の見える保証協会」を目指し、これらの取り組みを実践してまいりました。本年も引き続き、中小企業者を取り巻く経営環境の変化を的確に捉え、その声に真摯に耳を傾けてまいります。また、金融機関や支援機関の皆さまからのお力添えをいただきながら、さらに一歩踏み込んだ「想いに応える保証協会」へと深化させ、職員一丸となって中小企業者の成長と発展をバックアップしてまいります。

最後に、本年も変わらぬご指導、ご支援を賜りますようお願い申し上げますとともに、皆さまのご健勝とますますのご繁栄を心よりお祈り申し上げ、新春のご挨拶とさせていただきます。



01. 顧客保証残高Web回答サービス

【通称：残高照会アプリ】のご案内

この度、お取引のある中小企業者の保証残高や保証料率区分等に関する情報を、金融機関さまがWebアプリによりご照会いただけるサービス「顧客保証残高Web回答サービス」を開始しました。今号では、本サービスの概要やご利用方法についてご説明します。

1 本サービスの概要

名称	顧客保証残高Web回答サービス【通称：残高照会アプリ】
内容	<p>照会対象事業者^{※1}の保証番号(または顧客番号)から、照会前日時点^{※2}の保証残高等^{※3}をWebアプリで回答するサービス</p> <p>※1. 金融機関さまから当協会への保証残高等の照会に関して、同意を得ている中小企業者が対象です</p> <p>※2. 当協会の前営業日時点の情報になります</p> <p>※3. 当協会の保証残高のほか、保険種別、保証料率区分、個別保証口の責任共有対象・対象外を回答します</p>
利用時間	当協会営業日の9時30分～17時00分
利用申込方法	本サービスの「利用規約」をご確認のうえ、「利用申込書」および「アカウント申請シート」を担当部署【業務総轄室 保証統括課】まで電子メールにてお送りください。(詳しくは、P4の②本サービスのご利用方法をご確認ください。)

【参考】実際の残高照会アプリの画面

利用残高
保険種別ごとの現在保証残高合計が表示されます。

照会結果

基本情報		利用残高		明細情報	
照会番号	123456789	一般	80,000,000	項番	残高
顧客番号	123456789	S N	80,000,000	1	80,000,000
区分(確定)	9 (2024/03)	その他	200,000,000	2	80,000,000
区分(暫定)	9 (2025/03)	総計	360,000,000	3	80,000,000
				4	40,000,000
				5	80,000,000

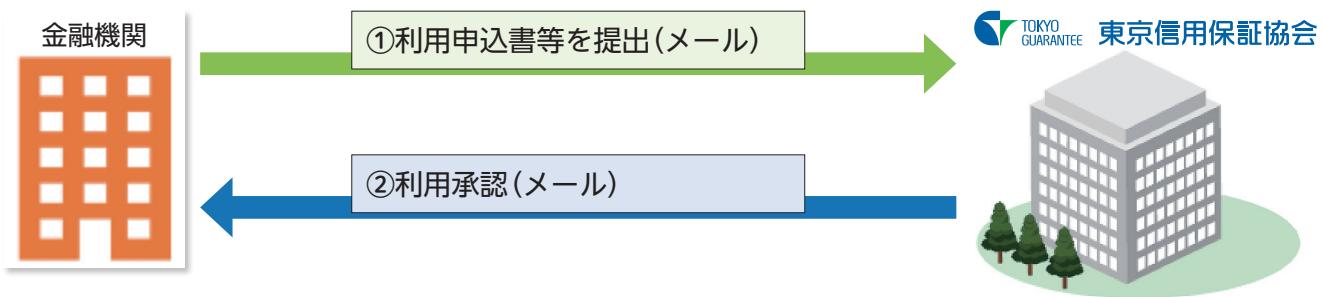
基本情報
保証料率区分と決算期が表示されます。
確定＝確定した保証料率区分と決算期
暫定＝表面財務による保証料率区分と決算期
※暫定の場合、保証申込後に保証料率区分が変動する可能性があります。

明細情報
残高には原則として「実行中」および「決定中(未実行)」の保証残高が表示されます。
責任共有対象は「有」、責任共有対象外は「無」が表示されます。

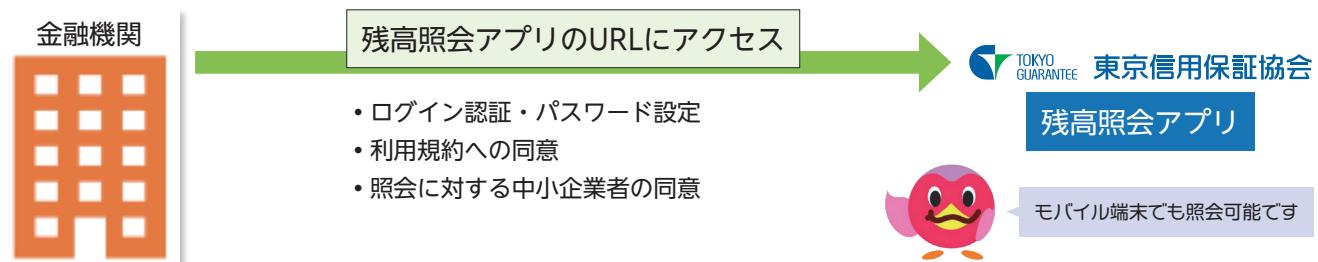
照会結果の項目内容やよくいただくお問い合わせについては、このメニューの「FAQ／お問い合わせ」に記載しています。ご参考にしてください。

2 本サービスのご利用方法

【新規利用手続き】



【残高照会アプリの利用方法】



※本サービスの内容、利用規約、利用申込書等は、当協会ホームページに掲載しています。

ホームページの掲載場所

トップページ > 金融機関・関係機関専用ページ > 約定金融機関専用 > 顧客保証残高Web回答サービス【通称：残高照会アプリ】

本サービスのご利用に関するお問い合わせは以下までお願いします。

◇業務総轄室 保証統括課(担当:門田、塚田、柴田)
〒104-0061 中央区銀座6-17-1 銀座6丁目-SQUARE 12階
TEL 03-6264-1048

02. 東京都制度融資「クイックつなぎ(小口)」および 「クイックつなぎ(事業一般)」の一部改正について

東京都は、年末から年度末の緊急的な資金需要に対応するため、「クイックつなぎ(小口) (略称: 小口つなぎ)」および「クイックつなぎ(事業一般) (略称: 事業つなぎ)」の融資限度額引上げを実施しています。なお、令和8年3月31日までに、当協会が申込みを受け付けた分が対象となります。

1. 「クイックつなぎ(小口) (略称: 小口つなぎ)」の融資限度額引上げ

	改正後	改正前
融資限度額	500万円	300万円

2. 「クイックつなぎ(事業一般) (略称: 事業つなぎ)」の融資限度額引上げ

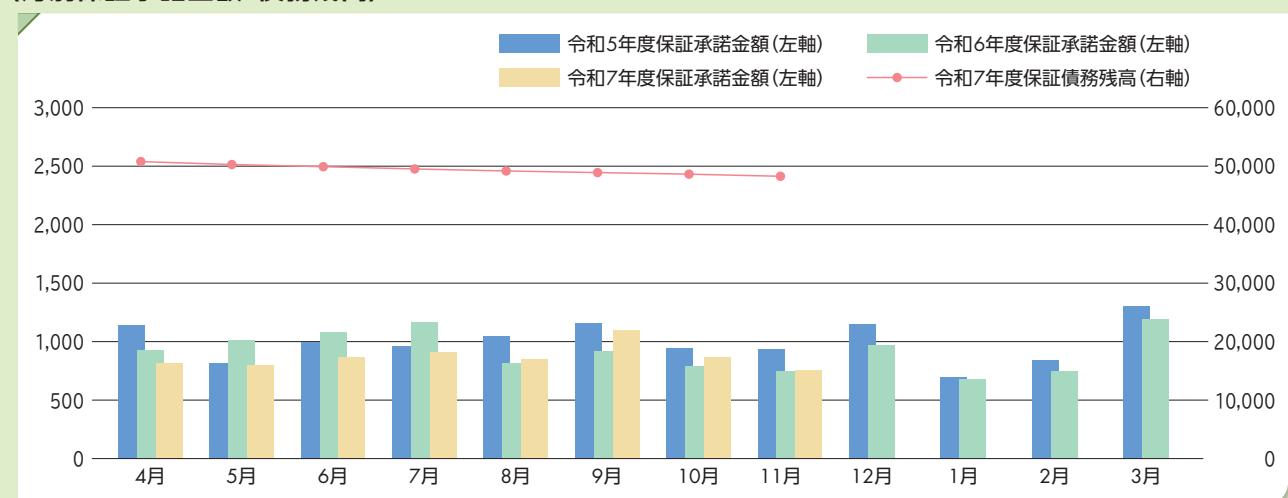
	改正後	改正前
融資限度額	700万円	500万円



〈業務概況〉

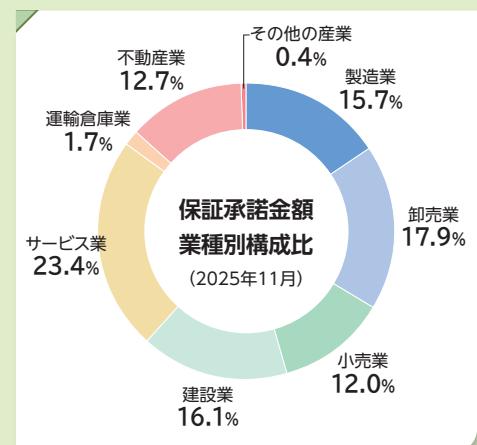
	当月 中				当 年 度 累 計 (金額単位:百万円)			
	件数		金額		前年同月比(%)		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
保証申込	5,915	96,070	88.8	88.8	52,396	843,727	92.1	90.5
保証承諾	4,994	75,865	92.5	101.0	46,391	695,384	93.0	93.1
保証債務残高	444,651	4,827,023	96.2	91.5	—	—	—	—
代位弁済	485	5,432	72.1	71.3	4,264	47,054	90.7	81.2
回収	—	713	—	79.2	—	7,242	—	102.2

〈月別保証承諾金額・債務残高〉



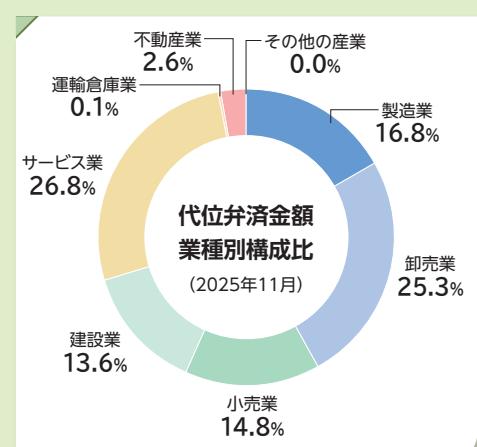
〈業種別保証承諾状況〉

	当月 中				当 年 度 累 計			
	件数		金額		前年同月比(%)		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	721	11,920	95.4	101.5	6,592	113,684	87.6	88.3
卸売業	674	13,583	85.3	100.6	6,167	117,518	87.2	85.9
小売業	779	9,101	92.3	106.9	7,573	88,046	93.4	91.1
建設業	899	12,228	92.5	98.3	8,399	117,922	91.1	91.2
サービス業	1,288	17,773	93.1	102.8	12,028	160,762	96.6	98.9
運輸倉庫業	90	1,274	72.0	79.5	1,022	15,716	90.0	83.8
不動産業	527	9,646	103.3	99.6	4,465	79,211	105.5	109.7
その他の産業	16	339	94.1	107.4	145	2,525	115.1	135.8
合 計	4,994	75,865	92.5	101.0	46,391	695,384	93.0	93.1



〈業種別代位弁済状況〉

	当月 中				当 年 度 累 計			
	件数		金額		前年同月比(%)		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	83	912	93.3	83.8	537	6,646	76.2	73.1
卸売業	99	1,375	84.6	86.2	889	12,476	98.4	86.9
小売業	82	802	55.0	80.1	870	7,980	87.4	83.5
建設業	70	739	63.6	48.5	639	7,049	88.4	77.5
サービス業	136	1,456	89.5	103.4	1,060	10,041	98.2	84.3
運輸倉庫業	2	8	18.2	4.2	95	1,087	118.8	97.5
不動産業	13	139	28.9	17.3	171	1,759	81.4	65.1
その他の産業	0	0	—	—	3	16	50.0	16.4
合 計	485	5,432	72.1	71.3	4,264	47,054	90.7	81.2



※表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。
ハイフン(—)は、前年度実績が0を示します。

※円グラフの%は単位未満を四捨五入しているため、必ずしも合計は100%になりません。



〔金融機関業態別状況〕 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計				当月中				当年度累計					
	件数		金額		前年同月比(%)		件数		金額		前年同期比(%)		件数		金額		前年同月比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
都市銀行	388	11,189	89.6	94.6	3,260	92,209	84.2	89.4	87	1,258	71.9	83.8	678	9,989	80.1	78.7		
地方銀行	290	7,830	90.6	103.3	2,800	74,691	100.4	104.3	30	337	63.8	40.4	262	4,128	73.4	61.7		
第二地方銀行	110	3,390	112.2	130.8	1,012	29,701	109.2	118.4	18	380	90.0	91.5	179	3,028	112.6	129.4		
信用金庫	3,873	48,972	92.3	101.6	36,242	456,955	92.1	89.4	321	3,216	73.1	72.2	2,843	27,469	93.7	83.6		
信用組合	311	4,162	94.2	92.8	2,935	39,117	104.7	117.6	27	221	60.0	54.8	284	2,326	100.0	72.8		
その他	22	323	104.8	81.5	142	2,712	99.3	98.8	2	20	200.0	259.4	18	114	90.0	70.9		
合計	4,994	75,865	92.5	101.0	46,391	695,384	93.0	93.1	485	5,432	72.1	71.3	4,264	47,054	90.7	81.2		

〔地区別状況〕 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計				当月中				当年度累計					
	件数		金額		前年同月比(%)		件数		金額		前年同期比(%)		件数		金額		前年同月比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
千代田区	281	6,100	101.4	100.1	2,399	53,425	97.7	89.7	30	453	78.9	69.6	258	3,431	100.0	82.5		
中央区	290	6,256	99.7	110.5	2,429	49,801	93.5	94.6	37	417	97.4	120.2	283	3,750	83.5	70.0		
港区	372	8,874	109.4	114.0	3,101	69,364	97.9	98.9	43	610	97.7	83.9	357	4,649	96.5	84.3		
新宿区	173	3,060	98.9	107.9	1,614	29,403	105.8	108.0	18	391	120.0	158.0	213	2,557	81.0	63.5		
文京区	76	1,370	122.6	198.0	730	11,763	113.2	99.1	12	165	36.4	26.4	77	1,151	69.4	69.3		
台東区	196	2,567	100.0	115.9	1,966	25,561	108.9	91.3	20	176	133.3	139.5	199	2,355	89.2	75.0		
墨田区	127	1,619	78.4	104.8	1,078	13,410	70.3	77.6	7	34	43.8	18.1	104	1,382	100.0	92.7		
江東区	109	1,475	80.7	72.4	1,119	14,599	98.9	88.3	13	175	100.0	72.3	112	1,211	91.1	85.4		
品川区	161	2,722	93.6	106.7	1,654	28,023	103.8	131.1	3	24	15.8	19.7	120	1,305	92.3	111.8		
目黒区	150	2,480	137.6	168.0	1,165	16,878	110.2	113.4	4	76	40.0	90.4	73	758	72.3	58.4		
大田区	254	3,052	79.9	80.8	2,327	31,942	78.9	91.9	22	151	56.4	29.8	159	1,636	89.8	68.2		
世田谷区	205	2,611	88.0	94.4	2,160	27,782	101.1	103.0	9	36	21.4	10.4	143	919	76.9	51.8		
渋谷区	250	5,769	82.0	93.8	2,356	51,184	84.9	84.9	50	770	111.1	206.8	315	4,623	98.1	94.4		
中野区	63	1,059	84.0	108.2	596	8,384	99.8	96.4	9	137	180.0	229.3	47	682	87.0	149.3		
杉並区	86	1,084	102.4	131.1	785	11,585	96.6	125.8	15	196	75.0	88.3	82	823	81.2	71.6		
豊島区	156	2,213	94.0	127.9	1,284	20,440	98.1	96.9	8	123	42.1	92.2	114	1,623	78.6	106.0		
北区	85	1,002	111.8	114.9	843	8,787	110.3	112.3	1	2	11.1	6.5	48	437	77.4	125.8		
荒川区	89	1,047	96.7	88.6	863	8,842	89.0	79.7	12	57	120.0	61.4	92	901	135.3	167.7		
板橋区	131	1,914	97.8	145.6	1,105	16,113	75.2	94.5	14	167	66.7	92.2	108	1,149	95.6	92.6		
練馬区	165	2,084	118.7	150.4	1,398	16,273	92.2	99.7	15	185	78.9	121.1	119	1,085	87.5	115.6		
足立区	264	2,579	84.6	73.3	2,535	28,888	89.6	83.1	29	282	76.3	151.4	200	1,990	102.0	116.1		
葛飾区	140	1,649	80.9	73.2	1,336	16,215	91.8	80.7	21	135	91.3	46.6	157	1,294	113.8	101.1		
江戸川区	159	1,946	85.5	98.8	1,707	21,437	78.3	75.5	17	196	106.3	94.5	172	1,920	96.6	119.6		
市町村・島しょ	1,012	11,332	85.4	84.1	9,841	115,285	92.9	88.1	76	472	60.3	32.3	712	5,423	88.6	61.5		
合計	4,994	75,865	92.5	101.0	46,391	695,384	93.0	93.1	485	5,432	72.1	71.3	4,264	47,054	90.7	81.2		

保証申込・経営支援に係るご相談窓口のご案内

支店名	担当地域	住 所	TEL	FAX
● 八重洲支店	千代田区・中央区・港区・島しょ	〒104-0061 中央区銀座6-17-1 銀座6丁目-SQUARE12階	03 (6264) 1830	03 (3545) 3100
● 池袋支店	豊島区・板橋区・練馬区	〒170-0013 豊島区東池袋1-24-1 ニッセイ池袋ビル8階	03 (3987) 5445	03 (3987) 7523
● 五反田支店	品川区・目黒区	〒141-0022 品川区東五反田2-10-2 東五反田スクエアビル4階	03 (5447) 8250	03 (3443) 1130
● 錦糸町支店	墨田区・江東区・江戸川区	〒130-0013 墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラルビル4階	03 (5608) 2011	03 (5608) 2320
● 新宿支店	新宿区・中野区・杉並区	〒160-0023 新宿区西新宿6-3-1 新宿アイランド・ウイングビル3階	03 (3344) 2251	03 (3344) 2390
● 千住支店	足立区・荒川区・葛飾区	〒120-0036 足立区千住仲町40-10 住友生命北千住ビル2階	03 (3888) 7231	03 (3888) 7293
● 上野支店	台東区・文京区・北区	〒111-0041 台東区元浅草2-6-7 マタイビル5階	03 (3847) 3171	03 (3847) 3191
● 渋谷支店	渋谷区・世田谷区	〒150-0002 渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル5階	03 (5468) 0135	03 (5468) 1037
● 大田支店	大田区	〒144-0035 大田区南蒲田1-20-20 東京都城南地域中小企業振興センタ-3階	03 (5710) 3610	03 (5710) 3091
● 立川支店	八王子支店担当地域 以外の多摩地区	〒190-0012 立川市曙町2-37-7 コアシティ立川ビル5階	042 (525) 6621	042 (525) 8712
● 八王子支店	八王子市・町田市・ 日野市・多摩市・稻城市	〒192-0046 八王子市明神町3-20-6 八王子ファーストスクエアビル3階	042 (646) 2511	042 (646) 1970

経営支援全般、 再生等について	経営支援全般、再生等のお問い合わせ	経営支援課 (本店12階)	TEL 03 (6264) 1834
	事業承継について相談したい	事業承継サポートデスク (本店12階)	TEL 03 (6264) 1847
	海外展開について相談したい	海外展開サポートデスク (本店12階)	TEL 03 (6264) 1864
信用保証委託契約書の送付	・融資実行時に徵求した信用保証委託契約書について	保証事務課 (本店12階)	TEL 03 (6264) 1094
貸付実行・償還・完済報告 について	・貸付実行・報告手続について知りたい ・償還・完済報告について知りたい	保証事務課 (本店12階)	TEL 03 (6264) 1094
信用保証料について	・信用保証料の計算方法、送金手続、返戻等について知りたい	経理課 (本店13階)	TEL 03 (6264) 1637
創業保証の申込・ご相談	・創業に関する保証申込や相談をしたい	各支店	上記一覧参照
延滞、その他事故が発生し たとき	・事故報告の手続について知りたい	期中管理統括課 (本店12階)	TEL 03 (6264) 1259
代位弁済について	・債権保全にすることなど、事前協議をしたい ・代位弁済請求の手続について知りたい ・債権書類の引渡し等について知りたい	代位弁済課 (本店12階)	TEL 03 (6264) 1276
条件変更手続について	期間延長・返済方法の変更 (他の条件変更や事故報告を伴うものを除く)	各支店	上記一覧参照
	連帯保証人の追加・解除、保証条件担保の変更など 上記以外の条件変更	期中管理統括課 (本店12階)	TEL 03 (6264) 1259

東京信用保証協会

検索

<https://www.cgc-tokyo.or.jp/>

各種刊行物をご紹介します！

当協会では「保証マンスリー」以外にも各種刊行物を制作しています。

今号では、それらの中から代表的なものをお紹介します。

◇TOKYO GUARANTEE PASSPORT

金融機関の方々から「保証付融資について、取り組み経験の浅い新入職員でもわかりやすく、スムーズに読みこなせるような『信用保証の手引き』が欲しい」とのご要望を受け、制作された冊子です。信用保証の利用方法を豊富なイラストやマンガを通じて、わかりやすく伝えています。新入職員研修用資料等にお勧めです。



◇信用保証の手引き

信用保証の取扱いのポイントや各種制度融資、期中での事務手続きなどを網羅的に解説した保証付融資に携わる者、必携の一冊です。何か不明点がおありの際は、ぜひ信用保証の手引きをご確認ください。



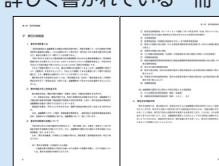
◇信用保証付融資の期中管理Q & A

期中管理の局面において、金融機関担当者さまから、お問い合わせが多い内容について、Q&A方式でわかりやすくまとめた一冊です。これまで2回改訂されており、最新版は令和6年11月改訂版となっています。信用保証の手引きと併せてご参考ください。



◇信用保証の実務解説

昭和51年9月に、信用保証実務を理解していただく目的で刊行されました。これまで6回改訂されており、最新版は平成31年4月改訂版となっております。信用保証の手引きよりも更に実務について詳しく書かれている一冊です。信用保証の手引きと併せてご参考にしてください。



これらの刊行物は当協会ホームページに掲載しています。

トップページ > 金融機関・関係機関専用ページ > 約定金融機関専用 > 金融機関向け刊行物等

当協会が公開している動画をご紹介します！

様々な事業フェーズで当協会の各種支援をご利用中の5者の事業者の方に、当協会に対する印象等を語っていただいた動画をご紹介します。お気軽にご視聴ください。

①金融支援



株式会社谷口化学工業所 代表取締役 谷口弘武さま

②創業支援



藤島理恵子さま

③金融支援



株式会社東京木工所 代表取締役 栗原能子さま

④経営支援



櫻井精密工業株式会社 代表取締役 櫻井直幸さま
常務取締役 佐々木愛子さま
取締役 営業部長 櫻井雅邦さま

⑤事業承継支援



株式会社こどもの館 代表取締役 宮川忠雄さま

ご視聴はこちらの二次元コードからアクセスしてください



金融機関の皆さまの声をお寄せください



保証マンスリーの
バックナンバーはこちらから

当協会は昭和55年より金融機関と保証協会をつなぐ情報誌として「保証マンスリー」を発刊しています。本誌に関する金融機関の皆さまからのご意見・ご要望等を承っております。お気軽に企画部広報課(03-6264-1695)までお寄せください。

