

2025

11

November

Vol.46 No.11

『保証マンスリー』は、東京信用保証協会がお届けする保証情報誌です

保証マンスリー



日野市 高幡不動尊 五重塔と紅葉

■今月のお知らせ

- 01.事業承継サポートデスクのご案内
- 02.都内4つの支援機関が連携し、「東京チームサポート アシスト会議」を共同開催
- 03.「カスタマーハラスメントの防止に関する基本方針」を策定しました
- 04.年末営業日変更のお知らせ
- 05.令和7年度 上半期事業概況(令和7年4月～令和7年9月)

■事業実績

■インフォメーション

- ・専修大学大学院商学研究科との第21回共同公開講座のご案内
～中小企業のデジタル化の効果と課題～



LINE友だち募集中!!

最新情報や経営に役立つ情報を
配信! 左記二次元コードから
「友だち追加」をお願いします。



01.事業承継サポートデスクのご案内

当協会では、事業承継にかかる専門窓口「事業承継サポートデスク」を経営支援部内に設置し、“未来へのバトンタッチ”を総合的にサポートしています。以下の支援メニューをご用意していますので、ご活用ください。

5つの支援メニュー

1 事業承継サポートデスクによる相談支援

専門職員が事業承継にかかる様々なご相談を幅広くお受けします。
お客さまのご相談内容に応じて、マッチする支援メニューのご案内や連携支援機関のご紹介も行っています。

2 事業承継に関する保証制度による資金調達支援

お客さまの資金ニーズに応じて、事業承継にかかる保証制度を複数ご用意しています。詳しくは前号の保証マンスリー10月号のテーマ「01」をご確認ください。

3 専門家派遣事業によるコンサルティング支援

外部の専門家をお客さまのもとに派遣[※]し、事業承継に関する相談や事業承継計画の策定などの支援を行います。
※中小企業診断士等の専門家に相談することができます。原則、お客さまに費用の負担はございません。

4 「経営サポート会議[※]」の開催による支援

策定した事業承継計画を取引金融機関に発表する場として、「経営サポート会議」をご活用いただけます。
※お客さまと取引金融機関が一堂に会し、計画などの情報共有や意見交換を行う会議です。
取引金融機関への呼びかけは事務局である当協会が行います。会議開催等にかかる費用は原則無料です。

5 各支援機関との連携による支援

お客さまの状況に応じ、各支援機関（東京商工会議所、東京都事業承継・引継ぎ支援センター、中小企業基盤整備機構、東京都中小企業振興公社など）をご案内します。

上記5つの支援メニューのほか、「事業承継」に関しての総合的なお問い合わせは、以下までお願いします。

◇経営支援部 事業承継サポートデスク

〒104-0061 中央区銀座6-17-1 銀座6丁目-SQUARE 12階
TEL 03-6264-1847



事業承継に関して何かお困りごとがありましたら、お気軽に事業承継サポートデスクまでお問い合わせください。

02.都内4つの支援機関が連携し、 「東京チームサポート アシスト会議」を共同開催

令和7年4月から9月にかけて、当協会を含む4つの支援機関(東京都よろず支援拠点、東京都中小企業活性化協議会、東京都事業承継・引継ぎ支援センター)が一堂に会し、各機関の支援メニューや知見を持ち寄って、メイン金融機関とともに様々な経営課題を抱える中小企業者に対する支援方針を協議する「東京チームサポート アシスト会議」を計5回共同開催しました。

開催年月日	金融機関
令和7年 7月11日	足立成和信用金庫 本部
// 7月17日	大東京信用組合 本部
// 8月 5日	目黒信用金庫 本部
// 9月 9日※1	大東京信用組合 本部
// 9月16日※2	東京三協信用金庫 本部

※1：9月9日の会議は、事業者のエリアの都合上、東京都事業承継・引継ぎ支援センターに代わり、東京都多摩地域事業承継・引継ぎ支援センターが参加されました。

※2：9月16日の会議は、上記4支援機関に加えて、東京都多摩地域事業承継・引継ぎ支援センターも参加されました。



会議の様子



03.「カスタマーハラスメントの防止に関する基本方針」を 策定しました

令和7年10月1日付で、「カスタマーハラスメントの防止に関する基本方針」を定めました。当協会は、利用者との健全な関係を尊重し、職員の安全と良好な就業環境を確保するため、カスタマーハラスメントに組織として毅然と対応してまいります。詳細は当協会ホームページをご覧ください。

「カスタマーハラスメントの防止に関する基本方針」のホームページ掲載場所

[トップページ](#) > [東京信用保証協会について](#) > [カスタマーハラスメント基本方針](#)

04.年末営業日変更のお知らせ

当協会では、令和7年から年末の営業日を以下のとおり変更します。変更の際しましては、業務に遺漏のないよう対応しますので、ご理解のほど、よろしくお願いします。

変更前	変更後
12月30日正午 まで営業	12月29日 まで営業

なお、年始はこれまでどおり1月4日(令和8年は1月5日)から営業します。

05.令和7年度 上半期事業概況

(令和7年4月～令和7年9月)

令和7年度上半期の保証承諾は、件数ベースで前年度同期比91.8%、金額ベースで同89.9%と、件数・金額ともに減少しました。保証条件変更は件数ベースで同103.6%、代位弁済は件数ベースで同91.9%、金額ベースで同79.2%と減少しています。



1 保証承諾

- 令和7年度上半期の保証承諾は、件数で3万5,616件(前年度同期比91.8%)、金額で5,331億円(同89.9%)となりました。
- 令和7年度上半期末時点の保証債務残高は、4兆8,900億円(同91.3%)です。

(金額単位：億円)

	件 数		金 額	
		前年度同期比 (%)		前年度同期比 (%)
保証承諾	35,616	91.8	5,331	89.9
保証債務残高	446,451	96.6	48,900	91.3

2 条件変更

- 令和7年度上半期の保証条件変更の承認件数は2万8,860件(前年度同期比103.6%)となりました。
- このうち、期間延長や返済方法変更などの保証条件変更は2万6,365件(同105.0%)と増加しています。

	件 数	
		前年度同期比 (%)
条件変更承認	28,860	103.6
期間延長・返済方法変更	26,365	105.0
その他の変更*	2,495	91.1

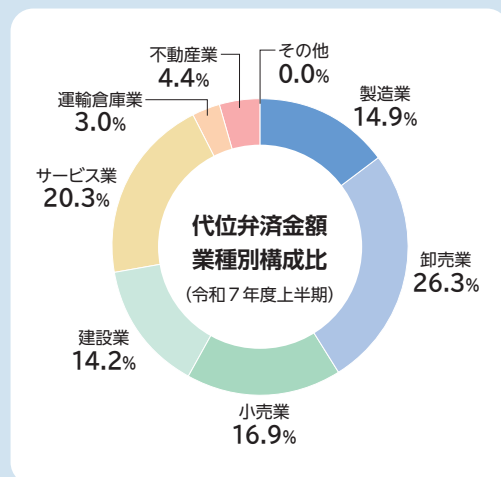
※「その他の変更」は、法人成りによる債務引受や担保変更などです。

3 代位弁済

- 令和7年度上半期の代位弁済は、件数で3,231件(前年度同期比91.9%)、金額で352億円(同79.2%)と前年度同期を下回りました。
- 代位弁済金額を業種別にみると、運輸倉庫業(同124.8%)を除く全業種で減少しています。

4 回収

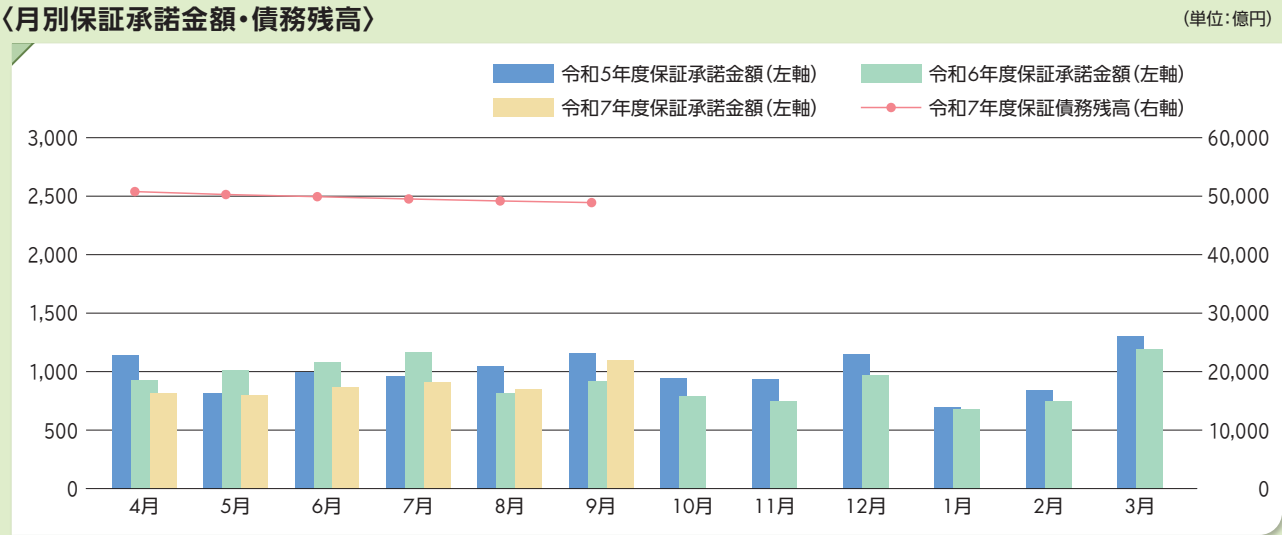
- 令和7年度上半期の回収総額は、57億円(前年度同期比111.2%)となりました。
- このうち、保証協会債権回収株式会社(略称：保証協会サービサー)東京営業所による委託回収額は35億円です。



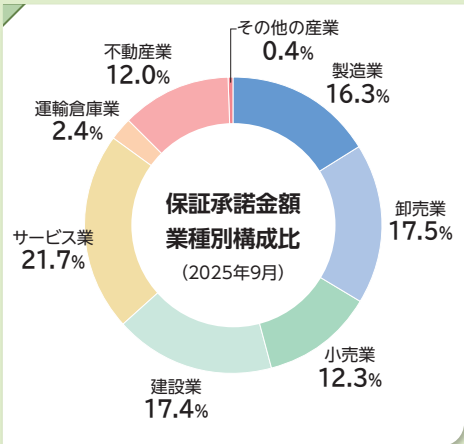
表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。



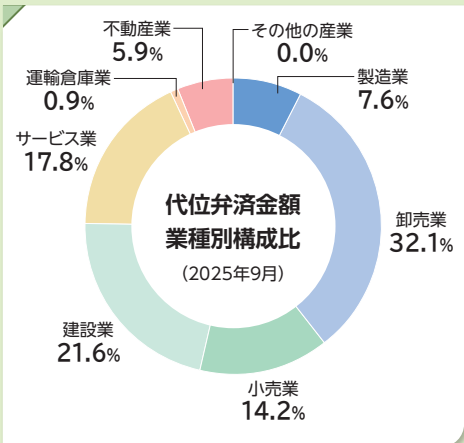
〈業務概況〉	当 月 中				当 年 度 累 計 (金額単位:百万円)			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
保 証 申 込	7,713	127,812	108.8	116.5	40,001	643,350	91.9	89.0
保 証 承 諾	7,047	109,556	108.8	119.5	35,616	533,148	91.8	89.9
保証債務残高	446,451	4,889,969	96.6	91.3	—	—	—	—
代 位 弁 済	498	6,531	86.3	97.7	3,231	35,168	91.9	79.2
回 収	—	1,155	—	176.0	—	5,704	—	111.2



〈業種別保証承諾状況〉	当 月 中				当 年 度 累 計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
製 造 業	1,008	17,893	106.0	115.2	5,034	87,331	85.4	84.0
卸 売 業	1,014	19,191	109.6	116.7	4,748	89,818	85.4	82.0
小 売 業	1,131	13,506	110.7	115.7	5,850	68,033	92.4	87.7
建 設 業	1,294	19,044	103.2	111.3	6,448	91,197	89.8	89.1
サービス業	1,759	23,809	106.7	117.5	9,230	122,336	95.9	95.3
運輸倉庫業	162	2,589	96.4	100.8	818	12,566	92.8	83.4
不 動 産 業	660	13,100	133.1	165.9	3,380	60,075	104.9	109.6
その他の産業	19	424	135.7	224.7	108	1,793	114.9	125.4
合 計	7,047	109,556	108.8	119.5	35,616	533,148	91.8	89.9



〈業種別代位弁済状況〉	当 月 中				当 年 度 累 計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
製 造 業	40	494	50.0	55.7	405	5,224	75.8	75.5
卸 売 業	130	2,096	146.1	129.4	666	9,243	96.9	82.2
小 売 業	91	928	68.9	76.4	668	5,941	90.4	77.2
建 設 業	86	1,409	101.2	135.1	476	4,997	90.3	77.9
サービス業	117	1,160	76.0	73.8	785	7,155	95.7	75.3
運輸倉庫業	10	61	200.0	55.3	83	1,043	136.1	124.8
不 動 産 業	24	383	77.4	162.2	147	1,564	101.4	89.2
その他の産業	0	0	0.0	0.0	1	1	25.0	1.1
合 計	498	6,531	86.3	97.7	3,231	35,168	91.9	79.2



※表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。
ハイフン(—)は、前年度実績が0を示します。

※円グラフの%は単位未満を四捨五入しているため、必ずしも合計は100%になりません。



〈金融機関業態別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
都市銀行	439	13,161	92.4	105.6	2,429	68,126	83.4	89.1
地方銀行	464	12,688	115.1	128.4	2,144	57,802	100.4	103.4
第二 地方銀行	207	5,839	139.9	136.6	811	23,596	110.9	116.9
信用金庫	5,481	70,264	109.2	117.6	27,860	351,124	90.6	84.9
信用組合	438	7,220	106.8	148.7	2,271	30,372	105.9	121.5
その他	18	384	69.2	87.2	101	2,128	96.2	101.7
合計	7,047	109,556	108.8	119.5	35,616	533,148	91.8	89.9

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	91	1,372	108.3	129.4	493	7,127	78.9	72.3
	21	387	48.8	42.9	195	2,918	72.2	56.9
	21	299	67.7	71.6	138	2,345	108.7	133.3
	342	4,187	87.5	102.5	2,172	20,908	95.9	83.7
	23	285	85.2	131.2	217	1,776	101.9	70.0
	0	0	0.0	0.0	16	94	100.0	68.5
	498	6,531	86.3	97.7	3,231	35,168	91.9	79.2

〈地区別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
千代田区	362	9,360	125.7	156.0	1,769	40,058	94.1	84.5
中央区	377	8,395	112.2	133.8	1,864	37,949	92.4	90.4
港区	460	11,200	105.7	119.7	2,341	52,292	94.9	95.8
新宿区	241	4,924	132.4	170.7	1,215	21,856	102.5	104.2
文京区	110	1,583	146.7	148.7	578	9,235	113.6	90.3
台東区	361	4,487	133.7	124.7	1,559	20,247	106.6	84.4
墨田区	169	2,653	95.5	150.7	825	10,295	67.2	70.9
江東区	175	2,843	120.7	138.0	869	11,506	98.9	90.1
品川区	270	4,691	137.1	201.1	1,273	21,613	102.4	131.6
目黒区	161	2,332	107.3	118.9	858	11,972	105.7	101.1
大田区	332	5,943	86.7	133.2	1,782	24,823	78.6	92.5
世田谷区	348	4,005	126.1	120.0	1,684	21,812	101.0	101.2
渋谷区	345	7,620	98.3	105.1	1,811	39,178	84.2	82.8
中野区	94	1,596	162.1	191.2	449	6,081	96.8	87.9
杉並区	108	1,624	112.5	144.6	600	9,153	95.4	122.1
豊島区	197	2,685	102.6	95.0	976	15,610	101.1	96.3
北区	125	990	112.6	108.7	653	6,523	110.3	106.3
荒川区	141	1,559	94.6	93.7	677	7,076	89.7	81.8
板橋区	165	2,429	94.8	112.6	826	12,006	69.8	84.4
練馬区	205	2,623	92.3	132.8	1,057	12,375	94.2	98.6
足立区	361	4,460	107.1	89.5	1,945	22,734	88.0	83.9
葛飾区	222	2,985	109.9	96.5	1,023	12,251	92.7	77.1
江戸川区	257	3,194	91.1	87.4	1,329	16,388	75.1	69.2
市町村・ 島しょ	1,461	15,373	105.0	95.4	7,653	90,116	93.0	86.8
合計	7,047	109,556	108.8	119.5	35,616	533,148	91.8	89.9

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	25	345	58.1	52.3	191	2,584	104.9	87.4
	32	605	86.5	169.6	209	2,761	78.0	60.7
	46	511	121.1	116.1	248	2,997	89.5	71.2
	33	391	173.7	541.3	178	1,958	83.6	60.2
	7	47	46.7	20.3	57	745	85.1	78.4
	29	431	100.0	79.6	162	1,841	86.2	68.3
	12	198	70.6	72.6	79	1,176	100.0	95.0
	9	149	56.3	115.3	85	918	94.4	96.5
	6	58	40.0	52.3	104	1,160	108.3	128.2
	14	158	87.5	84.2	60	528	73.2	47.2
	17	220	77.3	75.2	106	1,133	90.6	73.4
	22	167	146.7	314.3	122	821	96.1	65.7
	39	777	102.6	121.5	227	3,425	91.5	81.8
	1	2	20.0	15.4	34	507	82.9	164.5
	10	64	66.7	36.8	60	548	95.2	79.2
	14	352	107.7	287.3	94	1,344	90.4	110.6
	4	6	50.0	15.5	40	262	80.0	87.1
	8	91	114.3	128.8	53	480	96.4	113.1
	18	169	128.6	75.3	76	862	104.1	109.4
	21	205	77.8	101.9	93	847	91.2	114.4
	20	241	125.0	91.3	141	1,279	97.2	88.0
	21	204	72.4	78.5	109	916	101.9	101.3
	24	464	171.4	647.8	146	1,643	104.3	130.3
	66	674	60.6	53.6	557	4,433	92.4	68.1
	498	6,531	86.3	97.7	3,231	35,168	91.9	79.2

保証申込・経営支援に係るご相談窓口のご案内

支店名	担当地域	住 所	TEL	FAX
● 八重洲支店	千代田区・中央区・港区・島しょ	〒104-0061 中央区銀座6-17-1 銀座6丁目-SQUARE12階	03 (6264) 1830	03 (3545) 3100
● 池袋支店	豊島区・板橋区・練馬区	〒170-0013 豊島区東池袋1-24-1 ニッセイ池袋ビル8階	03 (3987) 5445	03 (3987) 7523
● 五反田支店	品川区・目黒区	〒141-0022 品川区東五反田2-10-2 東五反田スクエアビル4階	03 (5447) 8250	03 (3443) 1130
● 錦糸町支店	墨田区・江東区・江戸川区	〒130-0013 墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラルビル4階	03 (5608) 2011	03 (5608) 2320
● 新宿支店	新宿区・中野区・杉並区	〒160-0023 新宿区西新宿6-3-1 新宿アイランド・ウィングビル3階	03 (3344) 2251	03 (3344) 2390
● 千住支店	足立区・荒川区・葛飾区	〒120-0036 足立区千住仲町40-10 住友生命北千住ビル2階	03 (3888) 7231	03 (3888) 7293
● 上野支店	台東区・文京区・北区	〒111-0041 台東区元浅草2-6-7 マタイビル5階	03 (3847) 3171	03 (3847) 3191
● 渋谷支店	渋谷区・世田谷区	〒150-0002 渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル5階	03 (5468) 0135	03 (5468) 1037
● 大田支店	大田区	〒144-0035 大田区南蒲田1-20-20 東京都城南地域中小企業振興センター3階	03 (5710) 3610	03 (5710) 3091
● 立川支店	八王子支店担当地域以外の多摩地区	〒190-0012 立川市曙町2-37-7 コアシティ立川ビル5階	042 (525) 6621	042 (525) 8712
● 八王子支店	八王子市・町田市・日野市・多摩市・稲城市	〒192-0046 八王子市明神町3-20-6 八王子ファーストスクエアビル3階	042 (646) 2511	042 (646) 1970

経営支援全般、再生等について	経営支援全般、再生等のお問い合わせ	経営支援課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1834
	事業承継について相談したい	事業承継サポートデスク（本店12階）	TEL 03 (6264) 1847
	海外展開について相談したい	海外展開サポートデスク（本店12階）	TEL 03 (6264) 1864
信用保証委託契約書の送付	・融資実行時に徴求した信用保証委託契約書について	保証事務課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1094
貸付実行・償還・完済報告について	・貸付実行・報告手続について知りたい ・償還・完済報告について知りたい	保証事務課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1094
信用保証料について	・信用保証料の計算方法、送金手続、返戻等について知りたい	経理課（本店13階）	TEL 03 (6264) 1637
創業保証の申込・ご相談	・創業に関する保証申込や相談をしたい	各支店	上記一覧参照
延滞、その他事故が発生したとき	・事故報告の手続について知りたい	期中管理統括課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1259
代位弁済について	・債権保全に関することなど、事前協議をしたい ・代位弁済請求の手続について知りたい ・債権書類の引渡し等について知りたい	代位弁済課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1276
条件変更手続について	期間延長・返済方法の変更 (他の条件変更や事故報告を伴うものを除く)	各支店	上記一覧参照
	連帯保証人の追加・解除、保証条件担保の変更など 上記以外の条件変更	期中管理統括課（本店12階）	TEL 03 (6264) 1259

東京信用保証協会

検索

<https://www.cgc-tokyo.or.jp/>

専修大学大学院商学研究科との 第21回共同公開講座のご案内

～中小企業のデジタル化の効果と課題～

当協会では、産学連携の取り組みの一環として、専修大学大学院商学研究科と共同公開講座を開催しています。今年は、「中小企業のデジタル化の効果と課題」をテーマに、企業経営者や大学教授による講演とパネルディスカッションを通してわかりやすく解説するとともに、今後の中小企業のデジタル化における成功のヒントを提供いたします。中小企業の経営者や後継者の方をはじめ、多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

日 時：令和7年12月13日(土) 13:30～16:30

会 場：専修大学神田校舎7号館731教室
(千代田区神田神保町3-8)

**事前
申込制**

**参加費
無料**

開催方法：ハイブリッド形式(対面+オンライン)※「Zoom」使用

申込期限：令和7年12月9日(火)

■ 講演会 第1部

「ビジネスで活用するAI」

講師：専修大学大学院 商学研究科 商学部教授 高橋 裕

■ 講演会 第2部

「中小企業のDX取組み事例」

講師：武州工業株式会社 相談役 林 英夫 氏

■ パネルディスカッション

「中小企業のデジタル化の効果と課題」

コーディネーター：専修大学大学院 商学研究科 商学部教授 谷守 正行

パネリスト：専修大学大学院 商学研究科 商学部教授 高橋 裕

：EYストラテジー・アンド・コンサルティング
株式会社パートナー

専修大学大学院 客員教授 千葉 友範

：武州工業株式会社 相談役 林 英夫 氏

■ 東京信用保証協会からのお知らせ

お申し込み方法など、詳細は当協会のホームページをご覧ください！

東京信用保証協会

Q 検索

〈お問い合わせ先〉

■申込・オンライン配信に関すること：専修大学 大学院事務局 大学院事務課

■講座の内容に関すること

：東京信用保証協会 経営支援部 経営支援課

TEL：03-3265-6568

TEL：03-6264-1831



金融機関の皆さまの声をお寄せください



当協会は昭和55年より金融機関と保証協会をつなぐ情報誌として

「保証マンスリー」を発刊しています。

本誌に関する金融機関の皆さまからのご意見・ご要望等を承っております。

お気軽に企画部広報課(03-6264-1695)までお寄せください。

保証マンスリーの
バックナンバーはこちらから

