

『保証マンスリー』は、東京信用保証協会がお届けする保証情報誌です

# 保証マンスリー

1

2024  
VOL.45  
No.1

January

## ▶ 今月のお知らせ

東京都制度融資「クイックつなぎ(小口)」及び「クイックつなぎ(事業一般)」の一部改正について  
令和5年度「中小企業者アンケート」結果について  
「中小企業金融動向調査」の結果を  
ホームページに掲載しています  
間もなくLINE公式アカウントがスタートします！

## ▶ 事業実績

## ▶ インフォメーション

各種発行物をご紹介します！



## ・ 年頭のご挨拶 ・

年頭にあたり謹んで新年のお慶びを申し上げます。日頃は私ども東京信用保証協会に格別のご理解ご協力を賜り、厚く御礼を申し上げます。

昨年を振り返りますと、5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより、個人消費の回復やインバウンド需要の急回復等、明るい動きが見られました。一方で、物価高や人手不足等、中小企業を取り巻く環境は引き続き厳しい状況となりました。

そのような状況下、国は1月に中小企業の新型コロナウイルス感染症対策として、伴走支援型特別保証の利用条件を緩和しました。また、3月には政府の成長戦略の柱の一つとして「スタートアップ政策」を掲げ、創業時において、経営者保証に依存しない「スタートアップ創出促進保証制度（略称：SSS保証）」を創設し、創業を後押ししました。加えて、8月には挑戦意欲がある中小企業の経営改善・再生支援の加速に向けた支援策等を取り纏めた「挑戦する中小企業応援パッケージ」を公表し、中小企業への資金繰り支援・経営改善支援を推進しています。

東京都は、原材料やエネルギー価格の高騰等で影響を受ける中小企業への資金繰り支援を継続しながら、脱炭素化や育業、賃上げ等に取り組む方々に対しても、様々なメニューを用意し、円滑な資金調達を支援しました。

当協会においては、都内中小企業の過半を占める23万者の方々に信用保証のサービスをご利用いただいております。金融支援では、ゼロゼロ融資の返済が本格化する中、借換えの他、中小企業の資金繰りニーズに迅速かつ柔軟に対応しつつ、他方で、経営者保証に依存しない保証の取組みも推進してまいりました。経営支援では従来にも増して、ダイレクトメール発送を含む

“プッシュ型支援”をより強化し、経営改善を望む中小企業に寄り添いながら伴走いたしました。また、2020年に開始した信用保証書の電子化の利用は、保証承諾の8割を超え、2022年から導入した信用保証の電子申込についても、取扱金融機関の拡充に努めており、今後も融資申込から実行までのリードタイム短縮に尽力してまいります。

ところで、今後目を向けますと、令和5年度内に「経営者保証の提供を選択できる信用保証制度」が創設される予定です。中小企業にとっては、借入時の選択肢がこれまで以上に増えるものであり、積極的に利用促進を図ってまいります。また、経営支援では、金融機関や他の支援機関と連携を図りつつ、早期のタイミングで、様々な課題に直面している中小企業に対する経営改善・再生支援強化を、これまで以上に積極的に取り組んでまいります。

本年も倍旧のご指導、ご鞭撻を賜りますことをお願いするとともに、皆さまのご健勝、ご活躍を祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。



理事長 山本 隆

ご確認ください!

# 東京都制度融資「クイックつなぎ(小口)」及び「クイックつなぎ(事業一般)」の一部改正について



東京都は、年末から年度末の緊急的な資金需要に対応するため、「クイックつなぎ(小口)(略称:小口つなぎ)」及び「クイックつなぎ(事業一般)(略称:事業つなぎ)」の融資限度額引上げを実施します。

なお、**令和6年3月31日までに、当協会が申込みを受け付けた分**が対象となります。

## 1.「クイックつなぎ(小口)(略称:小口つなぎ)」の融資限度額引上げ

	改正後	改正前
融資限度額	500万円	300万円

## 2.「クイックつなぎ(事業一般)(略称:事業つなぎ)」の融資限度額引上げ

	改正後	改正前
融資限度額	700万円	500万円

ご活用ください!

# 令和5年度「中小企業者アンケート」結果について



当協会では、ご利用いただいている中小企業のお客さまの声を直接お聞きするため、毎年度「中小企業者アンケート」を実施しています。今回で29回目となるアンケートの結果がまとまりましたので、その概要を報告いたします。

ご協力をいただきました多くの皆さまに、厚く御礼申し上げます。お寄せいただきましたご意見やご要望は、今後の業務改善や取り組みに役立ててまいります。



第29回中小企業者アンケートの結果は、当協会のホームページトップの下段にあります「お知らせ」の中の「新着情報」に掲載しています。ご参考にしてください。当協会のホームページはこちらから確認できます。

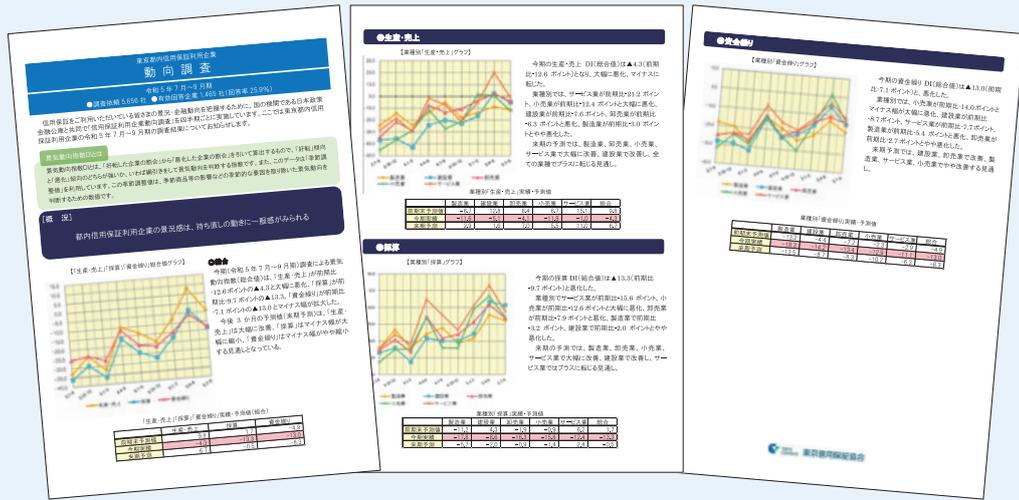


# 「信用保証利用企業動向調査」の結果を ホームページに掲載しています



当協会では独自で実施している「中小企業者アンケート」とは別に、日本政策金融公庫と共同で「信用保証利用企業動向調査」を行っております。これは景況・金融動向を把握するために、四半期ごとに行っているもので、毎回5,000社余りの都内企業を対象に、業種ごとに「生産・売上」「採算」「資金繰り」の実績と今後の予測について調査をしています。

調査結果につきましては、当協会ホームページに掲載しており、現在は令和5年7月～9月までの調査結果をご覧ください。業務のご参考にしてください。



令和5年10月～12月の「信用保証利用企業動向調査」につきましては、令和6年2月中旬に当協会のホームページに掲載予定です。過去の「信用保証利用企業動向調査」はこちらから確認できます。



## 間もなくLINE公式アカウントがスタートします！



現在、当協会ではコミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」の公式アカウント開設の準備を進めており、令和5年度中の開設を予定しています。

### 【配信内容】

- ・各種セミナーやイベントの開催情報
- ・保証制度のご案内 等



中小企業者、関係機関の皆さまに役立つ情報を、いち早くお届けします。開設しましたら、本紙等でご案内しますので、その際は、ぜひ「友だち追加」をお願いします！

過去の保証マンスリーは当協会のホームページでご覧いただけますので、業務の参考にしてください。

**東京信用保証協会 保証マンスリー** と **検索** いただくか、右記の二次元コードから確認できます。



〈業務概況〉

当月中

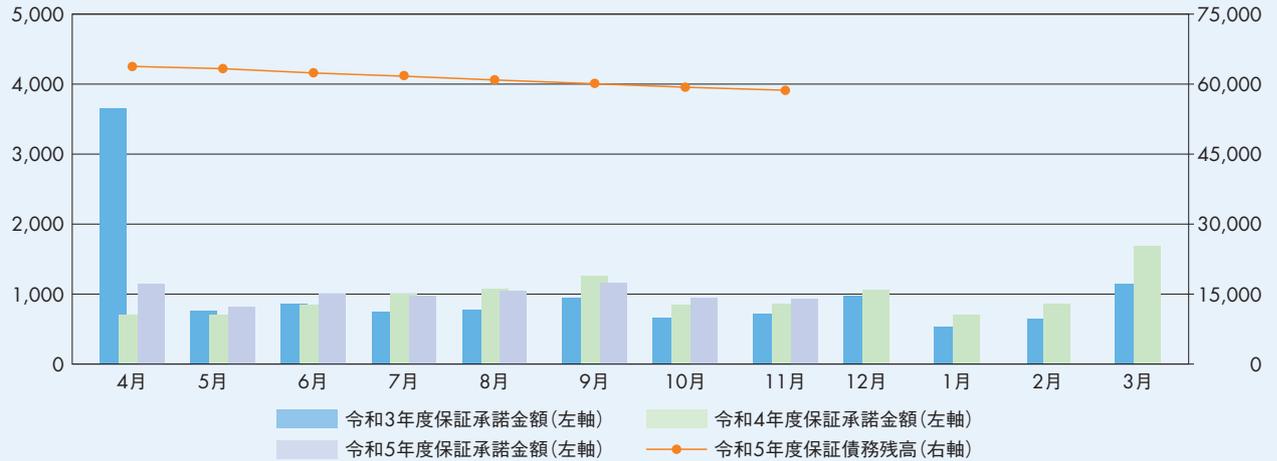
当年度累計

(金額単位:百万円)

	当月中		前年同月比(%)		当年度累計		前年同期比(%)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
保証申込	7,390	122,397	96.2	100.6	59,178	959,077	97.1	96.4
保証承諾	6,131	93,530	98.4	109.2	53,162	799,473	102.6	109.7
保証債務残高	473,278	5,858,644	97.3	89.6	—	—	—	—
代位弁済	484	5,850	142.4	146.7	3,873	45,802	157.9	150.4
回収	—	1,044	—	138.3	—	6,530	—	108.6

〈月別保証承諾金額・債務残高〉

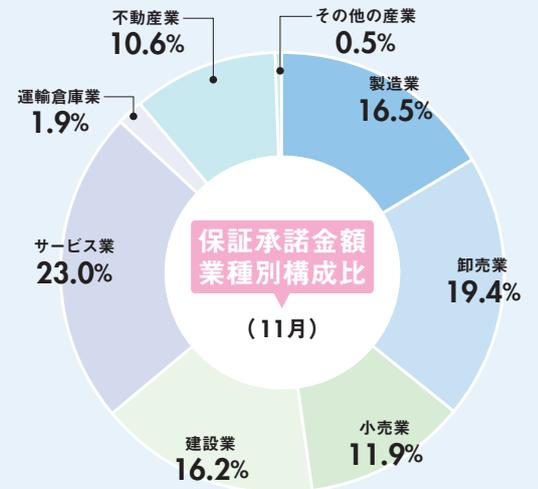
(単位:億円)



〈業種別保証承諾状況〉

(金額単位:百万円)

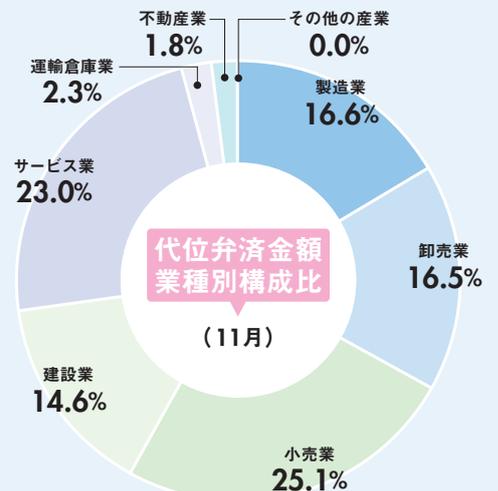
	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	928	15,430	97.3	105.1	8,056	138,546	103.6	114.0
卸売業	951	18,143	100.4	108.2	8,077	150,845	99.8	101.5
小売業	959	11,168	91.4	107.8	8,597	99,576	104.1	112.7
建設業	1,062	15,163	93.8	105.7	9,469	130,339	99.0	105.3
サービス業	1,528	21,468	105.2	122.0	13,058	178,436	108.3	120.6
運輸倉庫業	135	1,777	86.5	61.9	1,215	20,328	93.2	94.8
不動産業	548	9,936	103.8	112.3	4,507	79,139	97.1	104.3
その他の産業	20	446	142.9	241.6	183	2,263	146.4	165.3
合計	6,131	93,530	98.4	109.2	53,162	799,473	102.6	109.7



〈業種別代位弁済状況〉

(金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	80	971	160.0	133.0	554	6,508	147.7	137.0
卸売業	79	966	92.9	88.5	650	9,319	117.1	107.8
小売業	98	1,466	171.9	358.1	807	8,365	176.2	191.5
建設業	78	856	156.0	137.1	706	9,223	186.8	186.2
サービス業	124	1,347	163.2	148.4	918	9,370	161.1	146.9
運輸倉庫業	13	137	118.2	91.1	99	1,079	183.3	184.1
不動産業	12	106	109.1	142.6	137	1,921	217.5	252.7
その他の産業	0	0	—	—	2	16	—	—
合計	484	5,850	142.4	146.7	3,873	45,802	157.9	150.4



※表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。  
ハイフン(—)は、前年度実績が0を示します。

※表中の%は単位未満を四捨五入しているため、必ずしも合計は100%になりません。

〈金融機関業態別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
都市銀行	581	15,224	106.2	113.4	4,642	124,886	98.2	106.7
地方銀行	366	8,627	88.4	93.4	2,986	76,561	99.9	101.8
第二地方銀行	127	3,669	113.4	135.6	973	25,761	102.5	112.2
信用金庫	4,666	60,846	98.2	108.2	41,460	533,093	103.6	110.9
信用組合	383	5,054	96.7	130.5	2,998	37,257	99.0	118.0
その他	8	110	61.5	60.1	103	1,914	104.0	117.8
合計	6,131	93,530	98.4	109.2	53,162	799,473	102.6	109.7

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	99	1,448	119.3	132.3	767	11,399	137.5	129.1
	38	604	158.3	190.7	296	5,409	164.4	197.4
	20	407	166.7	139.6	157	2,822	176.4	194.9
	297	2,969	151.5	143.3	2,374	23,686	165.9	152.0
	27	389	135.0	219.6	255	2,197	144.1	140.6
	3	33	60.0	91.8	24	288	133.3	101.0
	484	5,850	142.4	146.7	3,873	45,802	157.9	150.4

〈地区別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
千代田区	333	7,515	110.3	124.2	2,837	62,831	118.3	112.7
中央区	338	6,899	108.0	113.2	2,845	58,524	106.1	111.3
港区	437	9,803	116.2	139.4	3,622	76,443	110.1	120.0
新宿区	200	3,618	69.9	93.0	1,874	33,279	84.6	96.3
文京区	127	2,259	144.3	181.7	937	15,686	119.2	132.6
台東区	271	3,832	97.5	99.2	2,315	35,319	104.4	117.2
墨田区	152	1,888	131.0	159.5	1,256	16,567	87.8	124.2
江東区	147	1,973	105.0	106.1	1,061	15,592	86.1	96.1
品川区	191	2,445	89.3	71.0	1,774	25,120	92.4	98.8
目黒区	112	1,672	82.4	99.3	1,125	16,676	110.7	105.3
大田区	256	3,941	92.8	108.6	2,377	33,632	111.2	107.5
世田谷区	255	3,371	90.1	101.0	2,364	34,415	94.0	121.3
渋谷区	387	8,958	118.0	141.9	2,936	61,249	108.9	107.9
中野区	78	991	94.0	99.4	642	8,595	101.3	104.3
杉並区	92	1,094	88.5	71.4	794	11,414	94.4	105.9
豊島区	153	2,100	115.0	112.1	1,247	20,327	112.7	119.7
北区	105	1,223	128.0	139.7	840	9,561	130.0	131.7
荒川区	138	1,919	107.0	134.7	1,161	13,395	106.6	109.7
板橋区	240	2,613	96.0	112.3	1,803	19,772	103.0	104.7
練馬区	155	1,870	66.8	78.5	1,701	17,806	103.6	94.7
足立区	380	4,759	101.3	119.0	3,262	38,352	92.3	104.3
葛飾区	151	2,226	46.9	53.5	1,908	23,999	93.4	95.3
江戸川区	211	2,613	79.0	93.1	1,851	22,369	80.3	104.9
市町村・島嶼	1,222	13,952	109.2	102.2	10,630	128,551	109.6	110.1
合計	6,131	93,530	98.4	109.2	53,162	799,473	102.6	109.7

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	28	539	311.1	608.8	173	3,397	124.5	150.2
	30	438	125.0	174.2	261	3,496	164.2	155.7
	39	481	229.4	172.3	312	4,005	175.3	136.5
	28	602	164.7	491.6	235	4,101	157.7	202.2
	3	13	100.0	125.7	93	1,118	221.4	267.7
	9	138	60.0	115.7	139	1,729	112.1	115.4
	7	74	36.8	39.4	83	757	90.2	86.5
	13	75	81.3	128.3	98	915	125.6	111.7
	16	277	228.6	453.6	108	1,137	180.0	141.2
	1	0	100.0	2.3	44	367	112.8	137.8
	32	236	86.5	41.0	176	1,887	138.6	123.0
	15	140	88.2	48.5	168	1,897	164.7	190.6
	30	488	111.1	102.8	260	4,263	117.6	126.7
	10	64	166.7	73.0	57	455	142.5	88.7
	7	81	140.0	449.9	69	974	92.0	105.2
	15	99	375.0	198.6	121	1,296	208.6	135.0
	7	93	175.0	2,434.0	44	440	176.0	180.4
	9	111	128.6	217.8	103	820	228.9	119.3
	11	212	122.2	70.9	108	1,065	216.0	145.6
	19	108	126.7	51.6	132	1,125	203.1	153.0
	42	489	262.5	674.7	196	1,727	159.3	138.5
	7	53	33.3	23.3	126	1,031	129.9	117.7
	22	184	275.0	268.4	171	1,956	203.6	221.3
	84	854	233.3	231.1	596	5,843	212.1	224.8
	484	5,850	142.4	146.7	3,873	45,802	157.9	150.4

# 保証申込・ご相談窓口のご案内

お客様の利便性を考慮し、担当地域制をとっています。法人の方は登記上の本店所在地、個人の方は住民登録地を担当する窓口へお越しください。また都内に本店または住民登録のある方は、都内営業所の所在地の窓口までお願いします。

## 八重洲支店

担当地域：  
千代田区・中央区・港区・島しょ  
〒104-0061  
中央区銀座6-17-1  
銀座6丁目・SQUARE  
東京信用保証協会  
本店12階  
TEL 03 (6264) 1830  
FAX 03 (3545) 3100

## 新宿支店

担当地域：  
新宿区・中野区・杉並区  
〒160-0023  
新宿区西新宿6-3-1  
新宿アイランド・ウィング  
ビル3階  
TEL 03 (3344) 2251  
FAX 03 (3344) 2390

## 上野支店

担当地域：  
台東区・文京区・北区  
〒111-0041  
台東区元浅草2-6-7  
マタイビル5階  
TEL 03 (3847) 3171  
FAX 03 (3847) 3191

## 池袋支店

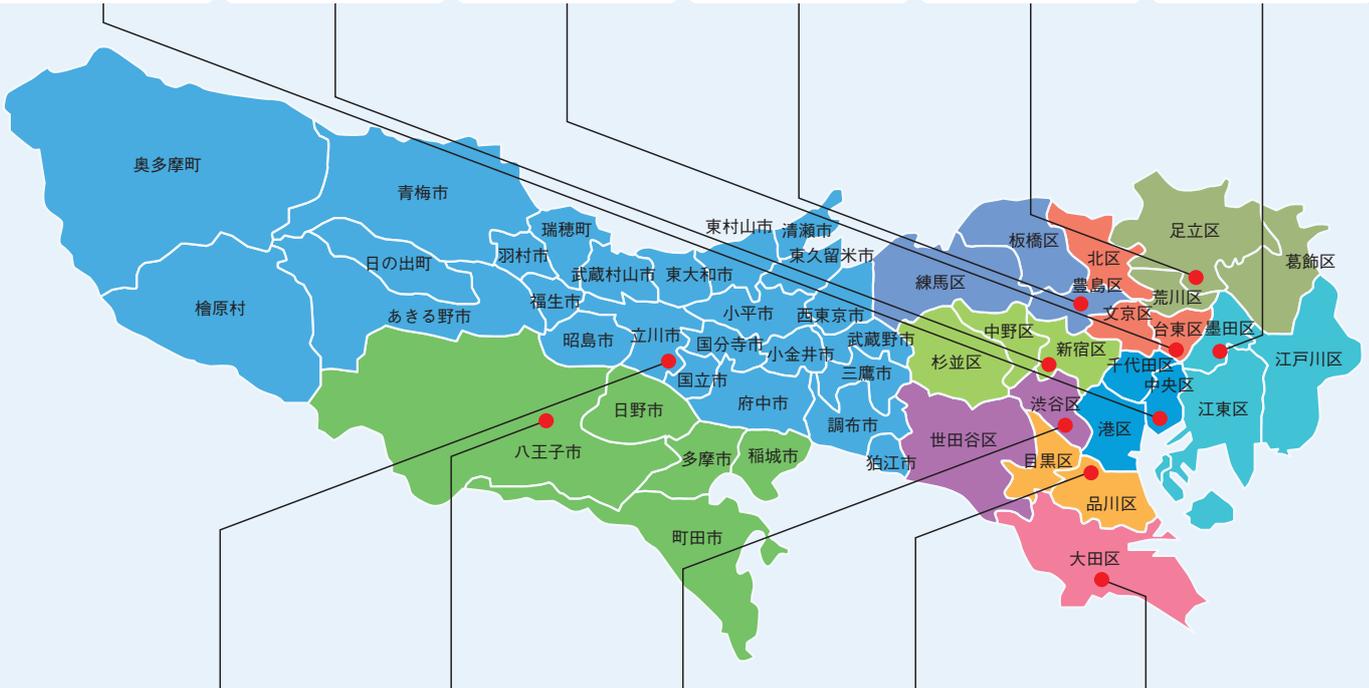
担当地域：  
豊島区・板橋区・練馬区  
〒170-0013  
豊島区東池袋1-24-1  
ニッセイ池袋ビル8階  
TEL 03 (3987) 5445  
FAX 03 (3987) 7523

## 千住支店

担当地域：  
足立区・荒川区・葛飾区  
〒120-0036  
足立区千住仲町40-10  
住友生命北千住ビル2階  
TEL 03 (3888) 7231  
FAX 03 (3888) 7293

## 錦糸町支店

担当地域：  
墨田区・江東区・江戸川区  
〒130-0013  
墨田区錦糸1-2-1  
アルカセントラルビル4階  
TEL 03 (5608) 2011  
FAX 03 (5608) 2320



## 立川支店

担当地域：  
八王子支店担当地域  
以外の多摩地区  
〒190-0012  
立川市曙町2-37-7  
コアシティ立川ビル5階  
TEL 042 (525) 6621  
FAX 042 (525) 8712

## 八王子支店

担当地域：  
八王子市・町田市・日野市・多摩市・稲城市  
〒192-0046  
八王子市明神町3-20-6  
八王子ファーストスクエア  
ビル3階  
TEL 042 (646) 2511  
FAX 042 (646) 1970

## 渋谷支店

担当地域：  
渋谷区・世田谷区  
〒150-0002  
渋谷区渋谷3-28-13  
渋谷新南口ビル5階  
TEL 03 (5468) 0135  
FAX 03 (5468) 1037

## 五反田支店

担当地域：  
品川区・目黒区  
〒141-0022  
品川区東五反田2-10-2  
東五反田スクエアビル4階  
TEL 03 (5447) 8250  
FAX 03 (3443) 1130

## 大田支店

担当地域：  
大田区  
〒144-0035  
大田区南蒲田1-20-20  
東京都城南地域  
中小企業振興センター3階  
TEL 03 (5710) 3610  
FAX 03 (5710) 3091

※お電話の際はおかけ間違いのないようご注意ください。

### 事業承継について

・事業承継について相談したい  
事業承継サポートデスク  
(本店12階)  
TEL 03 (6264) 1847

### 海外展開について

・海外展開について相談したい  
海外展開サポートデスク  
(本店12階)  
TEL 03 (6264) 1864

### 信用保証委託契約書の送付

・融資実行時に徴求した信用保証委託契約書について  
保証事務課 (本店12階)  
TEL 03 (6264) 1094

### 信用保証料について

・信用保証料の計算方法、送金  
手続、返戻等について知りたい  
経理課 (本店13階)  
TEL 03 (6264) 1637

### 条件変更手続について

期間延長・返済方法の変更  
(他の条件変更や事故報告を伴うものを除く)

### 創業保証の申込・ご相談

・創業に関する保証申込や相談  
をしたい  
各支店保証課  
創業支援の窓口として各支店  
内に「創業アシストプラザ」を設  
置しています。

### 貸付実行・償還・完済報告について

・貸付実行・報告手続について  
知りたい  
・償還・完済報告について知り  
たい  
代位弁済課 (本店12階)  
TEL 03 (6264) 1276  
※信用保険課は令和5年4月1日、  
代位弁済課に統合しました。

### 延滞、その他事故が発生したとき

・事故報告の手続について知り  
たい  
管理統括課 (本店12階)  
TEL 03 (6264) 1259

### 代位弁済について

・債権保全に関することなど、  
事前協議をしたい  
・代位弁済請求の手続について  
知りたい  
・債権書類の引渡し等について  
知りたい  
代位弁済課 (本店12階)  
TEL 03 (6264) 1276

各支店保証課等  
※名称・住所変更など各種報告についてもこちらへお願い  
します。

連帯保証人の追加・解除、保証条件担保の変更など  
上記以外の条件変更

管理統括課 (本店12階)  
TEL 03 (6264) 1259

東京信用保証協会

検索

<https://www.cgc-tokyo.or.jp/>

# 各種発行物をご紹介します！

当協会では保証マンスリー以外にも各種発行物を刊行しています。  
今号では、それらの中から代表的なものをご紹介します。

## 金融機関向け

### 信用保証の手引き

(「当協会ホームページ」>金融機関・関係機関用>約定金融機関専用)に掲載されています)



信用保証の取扱いのポイントや各種制度融資、期中での事務手続き等を網羅的に解説した保証付き融資に携わる方、必携の一冊です。何か不明点があるの際は、ぜひ信用保証の手引きをご確認ください。なお、令和6年度版は同年5月中旬に刊行予定です。

### 信用保証の実務解説

(「当協会ホームページ」>金融機関・関係機関用>約定金融機関専用)に掲載されています)



昭和51年9月に、信用保証実務を理解していただく際の一助として刊行されました。最新版は平成31年4月改訂版となっております。信用保証の手引きよりも更に実務について詳しく書かれている一冊です。信用保証の手引きと併せてご参考にしてください。

### TOKYO GUARANTEE PASSPORT

(「当協会ホームページ」>金融機関・関係機関用>約定金融機関専用)に掲載されています)



金融機関の方々から「保証協会付融資について、取り組み経験の浅い新入職員でもわかりやすく、スムーズに読みこなせるような『信用保証の手引き』が欲しい」とのご要望を受け、製作された冊子です。信用保証の利用方法を豊富なイラストやマンガを通じて、わかりやすく伝えています。新入職員研修用資料等にお勧めです。



## 中小企業者向け

### 社長さんになる本

(「当協会ホームページ」>書式ダウンロード>お役立ちリーフレット>創業支援をお求めの方へ)に掲載されています)



創業に向けた心構え、創業計画の立て方や当協会の創業支援のメニューを、わかりやすくマンガ形式にてご紹介しています。これから創業をご検討しているお客様にお勧めのガイドブックです。

### T.G.Press (Tokyo Guarantee Press)

(「当協会ホームページ」>書式ダウンロード>お役立ちリーフレット>中小企業向け情報誌)に掲載されています)



老舗企業や中堅企業、創業者等、様々な業態の経営者へのインタビューに加えて、保証制度に関する最新情報や経営支援の取り組みの紹介等、経営者に役立つ情報を発信している情報誌です。紙媒体として四半期毎(6.9.12.3月)の刊行時に、当協会のホームページにも掲載しています。

こちらでご紹介した他にも各種リーフレットをご用意しています。

ご購入の際は、各支店保証課または企画部広報課(03-6264-1695)までお気軽にお申し付けください。

## 金融機関の皆さまの声をお寄せください

当協会は昭和55年より金融機関と保証協会をつなぐ情報誌として「保証マンスリー」を発刊しています。  
本誌に関する金融機関の皆さまからのご意見・ご要望等を承っております。  
お気軽に企画部広報課(03-6264-1695)までお寄せください。