

『保証マンスリー』は、東京信用保証協会がお届けする保証情報誌です

# 保証マンスリー

5  
May

2021  
VOL.42  
No.5

## ▶ 今月のお知らせ

認証付電子保証書交付サービスについて

認証付電子保証書発行までの流れ

新型コロナウイルス感染症に対応する各保証制度  
「感染症全国・感染症対応・感染症借換・危機対応(令和2年度受付)」  
の融資実行期限について

令和2年度事業概況

## ▶ 事業実績

## ▶ インフォメーション

創業者向けカフェテリアセミナー  
開催のお知らせ



# 認証付電子保証書交付サービスについて

当協会では令和2年10月から、書面で発行している信用保証書・変更保証書に代えて、認証付電子保証書の交付を行うサービスを開始しました。ペーパーレス化や迅速な顧客対応に繋がるサービスとして、令和3年4月末時点ですでに8金融機関にご利用いただいています。サービスの内容と主な特長をご紹介します。



事務手続

## 1 速達性の向上、非対面での交付

書面による発行の場合、郵送となるため、金融機関に信用保証書が届くのは保証決定後最短でも2日後となります。本サービスでは保証決定後10分程度で認証付電子保証書が生成され、金融機関にメールでお知らせし、ダウンロードが可能となります。

また、書面での交付には当協会窓口で直接手渡しする方法もありますが、本サービスでは非対面で交付が可能で、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からも有効なサービスとなっています。

## 2 管理コスト・紛失リスクの軽減

書面の場合、信用保証書は金融機関で保管していただいておりますが、認証付電子保証書はデータセンターのサーバ上に格納されており、完済まではいつでも閲覧・ダウンロードすることができます。そのため金融機関に保管義務はなく、紛失のリスクがありません。

## 3 高セキュリティの確保

サーバとの通信は暗号化され、かつ認証付電子保証書はクライアント証明書をインポートしたパソコンでのみアクセス可能で、セキュリティ面においても十分な対策を取っています。

本サービス導入につきましては、金融機関本部との覚書締結、各種テスト等の手続きが必要となり、ご希望いただけてから開始までには1~2ヶ月を要します。サービスの詳細や導入までの具体的な手続きに関するお問い合わせは以下の窓口までご連絡ください。



お問い合わせ先

総務部 システム情報課  
TEL:03-3272-2365



## 認証付電子保証書発行までの流れ



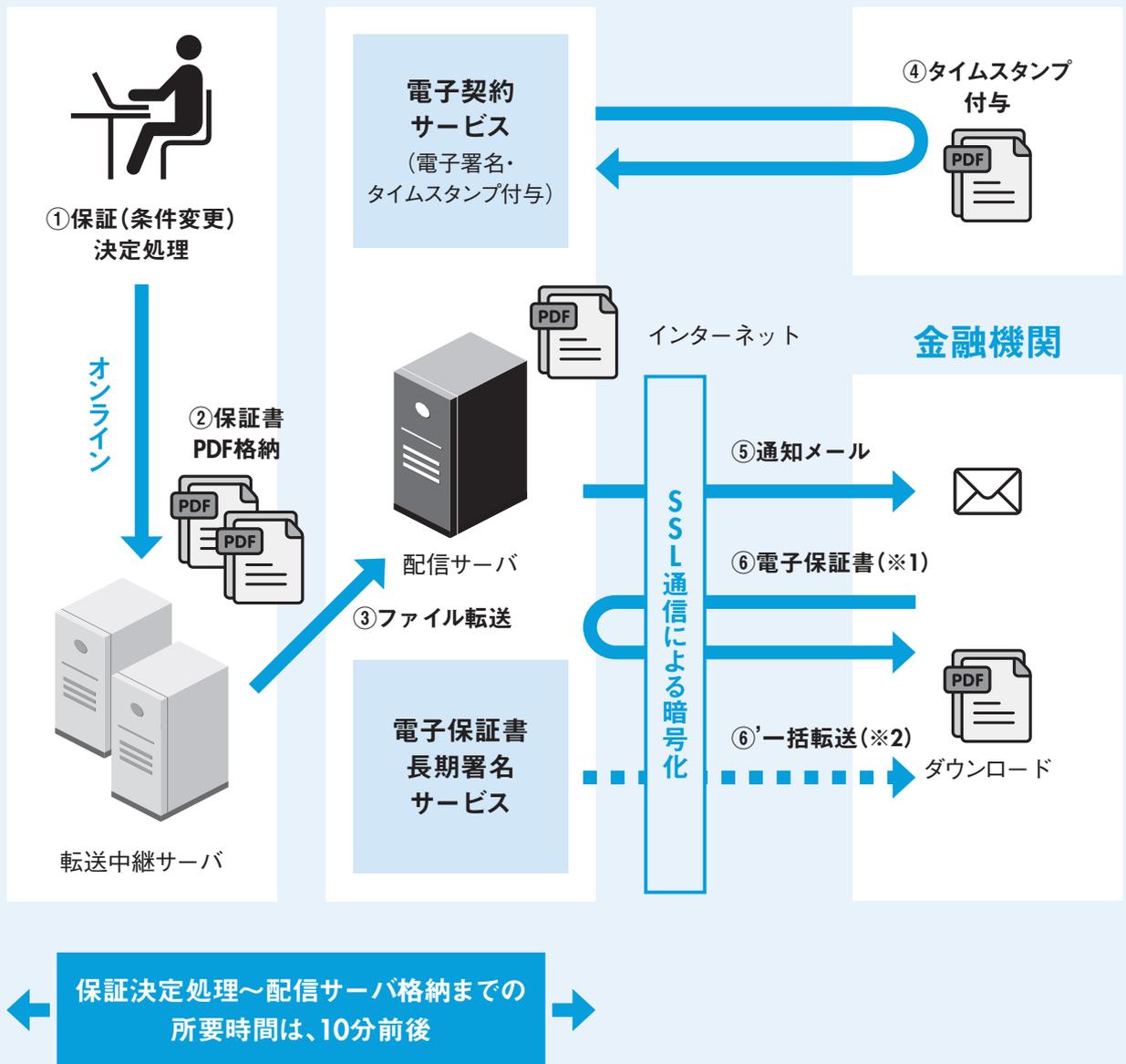
事務手続

- ①保証協会にて保証(条件変更)決定処理をします。
- ②保証書PDFを転送中継サーバに格納します。
- ③一定時間ごとにデータセンター(配信サーバ)へファイル転送します。
- ④電子署名、タイムスタンプを付与して『認証付電子保証書』を生成します。
- ⑤金融機関に保証書アップロード通知メールを送付します。
- ⑥金融機関はデータセンターから任意の時間に『認証付電子保証書』をダウンロードする(⑥※1)、または、一括ダウンロードツールを使用してファイル転送(⑥※2)します。

## 保証協会

## データセンター

## タイムスタンプ局



ご注意ください!

## 新型コロナウイルス感染症に対応する各保証制度「感染症全国・感染症対応・感染症借換・危機対応(令和2年度受付)」の融資実行期限について



重要

令和3年3月31日で保証申込を終了した新型コロナウイルス感染症に対応する各保証制度「感染症全国・感染症対応・感染症借換・危機対応(令和2年度受付)」の融資実行期限は、5月31日(月)までとなっていますので、ご注意ください。なお、令和3年4月2日(金)から5月31日(月)までに保証決定した信用保証書には、以下の保証条件文を表示しています。

令和3年5月31日または信用保証書に記載された有効期限のいずれか先に到来する日までに貸付実行すること。

# 令和2年度事業概況

## (令和2年4月～令和3年3月)

令和2年度の保証承諾は、件数で前年度比317.3%、金額で同471.5%となり、前年度に比べ、件数、金額とも大幅に増加しています。保証条件変更は前年度より減少し、代位弁済についても、前年度比件数ベースで66.3%、金額ベースで72.4%と大幅に減少しています。



### 1 保証承諾

- 令和2年度(令和2年4月～令和3年3月)の保証承諾は、件数で294,844件(前年度比317.3%)、金額で6兆2,786億円(同471.5%)となりました。
- 令和2年度末(令和3年3月末)時点の保証債務残高は、6兆7,612億円(前年度比233.6%)です。

(金額単位:億円)

	件数	前年度比(%)	金額	前年度比(%)
保証承諾	294,844	317.3	62,786	471.5
保証債務残高	463,039	140.3	67,612	233.6

### 2 条件変更

- 令和2年度(令和2年4月～令和3年3月)の保証条件変更の承認件数は4万5,049件(前年度比89.3%)となりました。
- このうち、期間延長や返済方法変更などの保証条件変更は4万1,022件(前年度比87.5%)となりました。

	件数	前年度比(%)
条件変更承認	45,049	89.3
期間延長・返済方法変更	41,022	87.5
その他の変更*	4,027	113.1

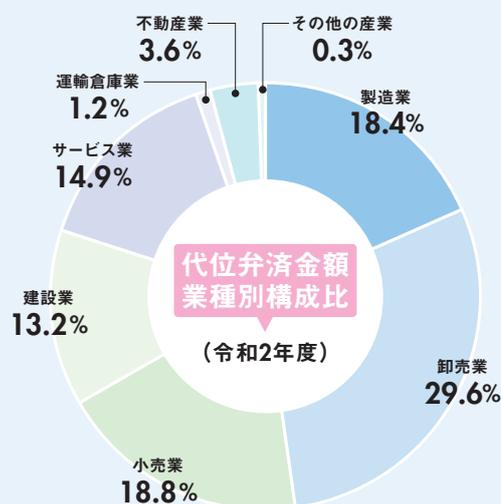
※「その他の変更」は、法人成りによる債務引受や担保変更などです。

### 3 代位弁済

- 令和2年度(令和2年4月～令和3年3月)の代位弁済は、件数で3,345件(前年度比66.3%)、金額で358億円(同72.4%)と前年度を大きく下回りました。
- 代位弁済金額を業種別にみると、サービス業(前年度比61.7%)や運輸倉庫業(同67.6%)の減少幅が大きくなっています。

### 4 回収

- 令和2年度(令和2年4月～令和3年3月)の回収総額は、98億円(前年度比87.5%)となりました。
- このうち、保証協会債権回収株式会社(略称:保証協会サービサー)東京営業所による委託回収額は54億円です。



〈業務概況〉

当月中

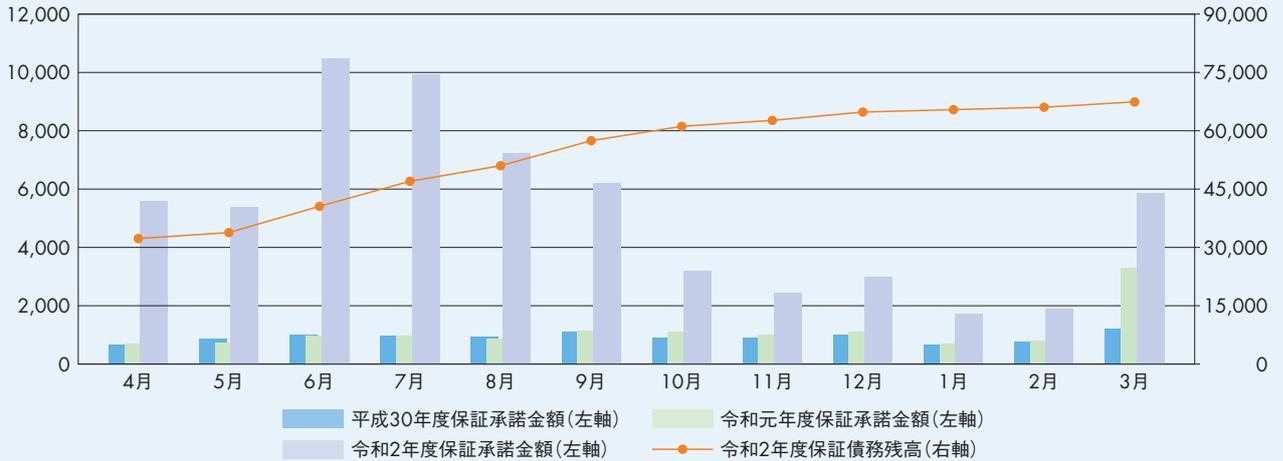
当年度累計

(金額単位:百万円)

	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
保証申込	37,642	964,582	178.7	202.6	326,222	7,741,360	314.7	470.8
保証承諾	25,351	583,590	148.0	176.5	294,844	6,278,632	317.3	471.5
保証債務残高	463,039	6,761,172	140.3	233.6	—	—	—	—
代位弁済	251	3,147	60.9	73.2	3,345	35,846	66.3	72.4
回収	—	1,024	—	71.2	—	9,771	—	87.5

〈月別保証承諾金額・債務残高〉

(単位:億円)



〈業種別保証承諾状況〉

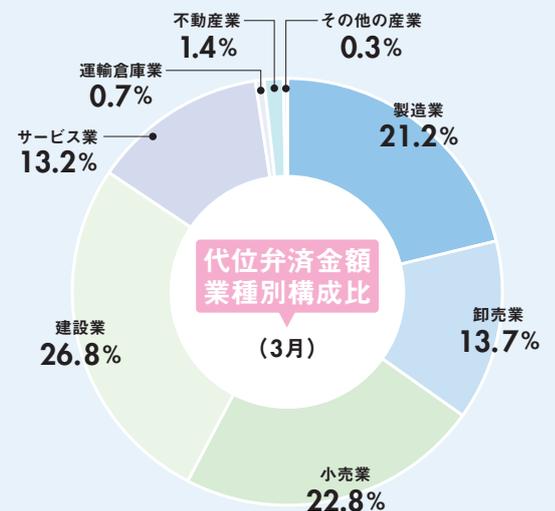
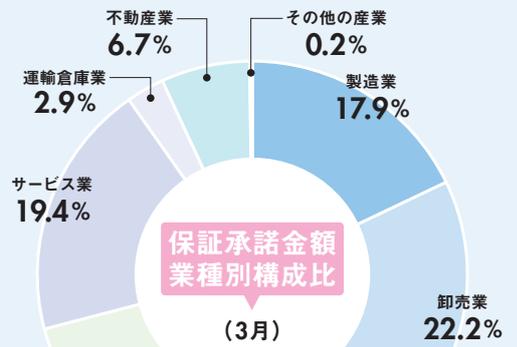
(金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	4,216	104,367	141.3	172.7	46,595	1,111,676	290.3	446.4
卸売業	4,537	129,588	140.8	173.6	47,879	1,299,610	294.0	442.0
小売業	4,056	78,793	136.6	164.4	51,779	854,511	351.7	523.9
建設業	4,521	101,011	171.3	208.5	45,957	953,822	286.6	443.5
サービス業	5,478	113,066	149.1	178.2	72,844	1,392,012	355.8	528.0
運輸倉庫業	689	16,676	159.5	188.9	7,379	173,484	345.0	518.4
不動産業	1,800	38,985	154.1	150.5	21,610	478,314	311.5	435.6
その他の産業	54	1,103	142.1	109.8	801	15,203	281.1	443.6
合計	25,351	583,590	148.0	176.5	294,844	6,278,632	317.3	471.5

〈業種別代位弁済状況〉

(金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額	件数	金額	件数	金額
製造業	44	666	91.7	120.0	568	6,582	74.6	71.4
卸売業	48	430	38.4	27.1	820	10,614	61.1	66.9
小売業	50	718	60.2	101.3	708	6,744	70.8	87.0
建設業	58	842	105.5	131.1	433	4,732	68.4	76.8
サービス業	40	415	47.6	57.4	603	5,329	55.6	61.7
運輸倉庫業	2	21	0.0	0.0	55	441	76.4	67.6
不動産業	8	45	47.1	54.8	144	1,287	100.7	112.6
その他の産業	1	9	0.0	0.0	14	117	175.0	154.0
合計	251	3,147	60.9	73.2	3,345	35,846	66.3	72.4



※表中の%は単位未満を四捨五入しているため、必ずしも合計は100%になりません。

※表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。

〈金融機関業態別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
都市銀行	2,431	85,653	127.7	148.1	48,992	1,606,873	371.6	488.3
地方銀行	1,490	46,787	120.3	114.8	24,083	772,966	431.4	640.5
第二地方銀行	698	20,160	102.6	106.1	9,469	289,064	287.5	442.6
信用金庫	19,550	411,603	160.5	208.3	197,296	3,389,831	302.9	450.8
信用組合	1,160	18,965	109.4	137.4	14,564	209,255	268.1	360.2
その他	22	422	35.5	25.6	440	10,643	141.5	163.5
合計	25,351	583,590	148.0	176.5	294,844	6,278,632	317.3	471.5

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	52	878	47.7	58.4	856	11,647	62.2	64.9
	22	291	68.8	89.0	271	3,664	75.9	82.7
	9	106	81.8	77.1	162	1,921	86.2	83.8
	149	1,712	63.7	80.1	1,825	16,352	65.0	72.6
	14	124	66.7	86.5	181	1,692	65.1	88.0
	5	35	100.0	69.0	50	572	142.9	138.9
	251	3,147	60.9	73.2	3,345	35,846	66.3	72.4

〈地区別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
千代田区	1,589	50,137	193.8	207.8	15,931	475,253	342.9	486.2
中央区	1,313	40,561	184.9	220.8	16,302	439,480	391.4	537.8
港区	1,195	34,328	131.9	159.3	19,978	476,097	411.1	484.2
新宿区	1,016	29,167	134.0	142.3	14,549	389,537	358.0	489.4
文京区	720	21,164	210.5	282.0	6,769	162,675	366.3	549.6
台東区	1,964	55,338	181.9	313.8	15,808	367,004	292.0	524.3
墨田区	1,082	23,906	154.4	278.4	9,224	175,768	280.6	455.0
江東区	811	18,674	204.3	295.1	9,192	183,314	349.9	525.4
品川区	540	10,294	93.1	89.4	7,805	163,993	249.8	406.8
目黒区	323	6,308	101.3	100.6	5,614	112,175	313.8	461.6
大田区	876	18,124	100.5	110.9	10,586	227,821	231.8	364.4
世田谷区	866	16,382	107.8	111.4	12,797	219,166	320.2	419.1
渋谷区	1,006	27,899	89.3	83.1	17,344	477,040	342.0	445.4
中野区	295	6,590	96.1	113.5	4,359	96,242	284.9	442.7
杉並区	460	10,526	136.9	162.2	5,445	114,097	286.7	421.1
豊島区	725	17,488	143.6	173.2	8,681	194,429	312.9	499.6
北区	374	6,956	177.3	277.5	5,173	93,965	332.2	610.3
荒川区	815	14,229	238.3	304.6	5,584	97,722	305.5	493.7
板橋区	692	13,814	172.1	185.3	8,133	159,035	337.7	503.7
練馬区	635	9,850	124.3	137.6	8,595	136,840	298.6	444.6
足立区	1,373	24,561	161.3	227.9	14,227	230,488	323.8	490.3
葛飾区	818	14,904	175.9	210.0	8,795	146,784	307.0	432.5
江戸川区	1,538	30,834	175.4	300.9	14,332	237,147	305.4	475.8
市町村・島嶼	4,325	81,555	148.9	158.9	49,621	902,559	298.1	454.8
合計	25,351	583,590	148.0	176.5	294,844	6,278,632	317.3	471.5

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	23	326	100.0	149.7	190	2,098	56.5	66.5
	20	182	80.0	52.8	225	3,144	68.4	84.8
	29	457	145.0	191.0	249	3,044	75.5	91.5
	12	156	40.0	70.4	240	2,870	83.9	105.0
	3	17	60.0	43.6	50	580	58.1	70.8
	16	134	53.3	44.7	156	1,569	49.7	55.4
	14	193	107.7	93.0	83	1,027	47.2	49.8
	13	252	162.5	310.5	142	1,603	89.9	100.8
	1	5	6.7	2.5	101	791	54.0	36.3
	1	1	14.3	2.9	43	426	58.9	85.9
	14	376	87.5	263.4	157	1,739	68.6	72.0
	9	40	50.0	29.1	105	884	61.4	46.0
	18	236	32.7	32.5	302	4,433	74.8	87.0
	9	29	225.0	156.6	62	374	59.6	37.2
	1	4	12.5	5.2	66	691	57.9	74.9
	6	57	50.0	58.9	104	1,172	70.7	81.7
	7	41	140.0	118.3	61	612	95.3	135.1
	1	18	20.0	137.8	71	626	88.8	97.7
	0	0	0.0	0.0	67	513	62.6	47.6
	3	30	37.5	77.3	92	721	74.2	68.0
	6	123	66.7	138.5	113	1,026	60.4	65.3
	5	16	50.0	6.1	70	476	52.6	35.3
	7	126	41.2	146.9	123	1,381	61.5	74.2
	33	327	52.4	59.5	473	4,046	67.2	69.7
	251	3,147	60.9	73.2	3,345	35,846	66.3	72.4

# 保証申込・ご相談窓口のご案内

お客様の利便性を考慮し、担当地域制をとっています。法人の方は登記上の本店所在地、個人の方は住民登録地を担当する窓口へお越しください。また都外に本店または住民登録のある方は、都内営業所の所在地の窓口までお願いします。

## 八重洲支店

担当地域：  
千代田区・中央区・港区・島しょ  
〒104-8470  
中央区八重洲2-6-17  
東京信用保証協会  
本店2階  
TEL 03 (3272) 3151  
FAX 03 (3272) 3155

## 新宿支店

担当地域：  
新宿区・中野区・杉並区  
〒160-0023  
新宿区西新宿6-3-1  
新宿アイランド・ウィング  
ビル3階  
TEL 03 (3344) 2251  
FAX 03 (3344) 2390

## 上野支店

担当地域：  
台東区・文京区・北区  
〒111-0041  
台東区元浅草2-6-7  
マタイビル5階  
TEL 03 (3847) 3171  
FAX 03 (3847) 3191

## 池袋支店

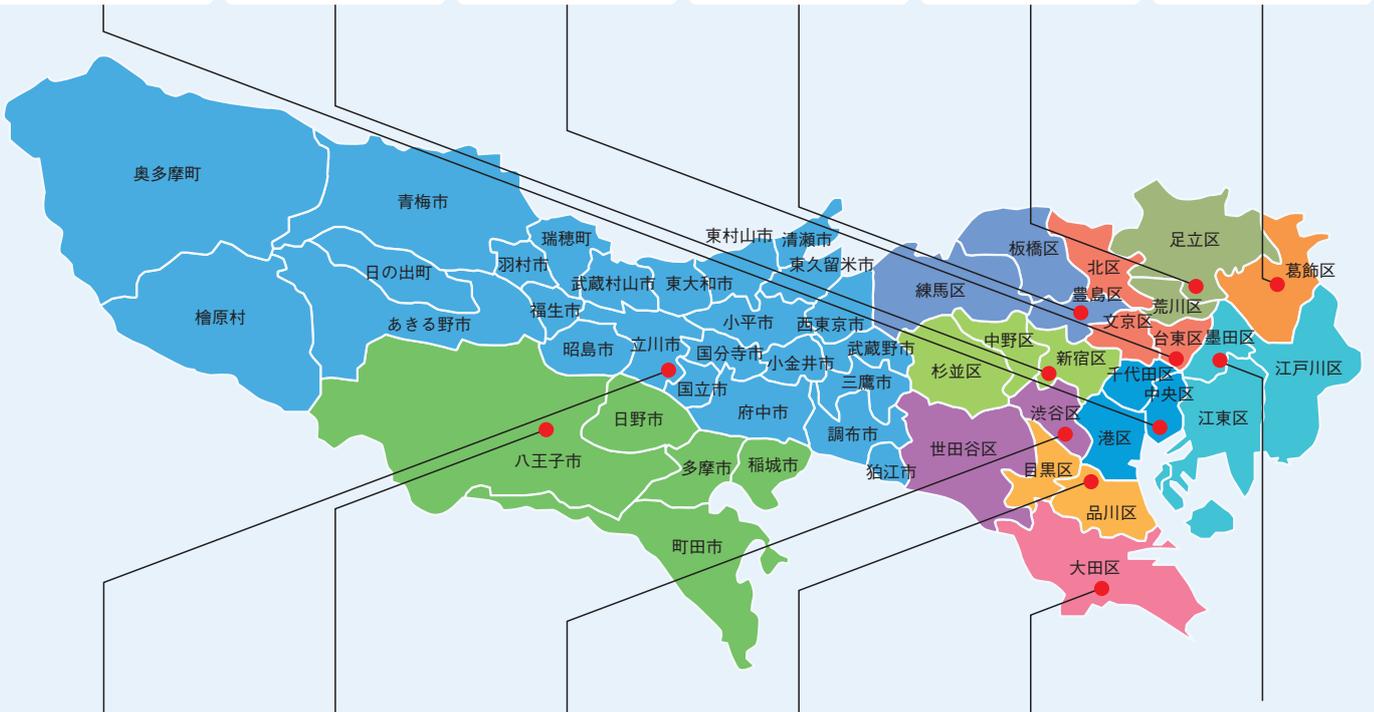
担当地域：  
豊島区・板橋区・練馬区  
〒170-0013  
豊島区東池袋1-24-1  
ニッセイ池袋ビル8階  
TEL 03 (3987) 5445  
FAX 03 (3987) 7523

## 千住支店

担当地域：  
足立区・荒川区  
〒120-0036  
足立区千住仲町40-10  
住友生命北千住ビル2階  
TEL 03 (3888) 7231  
FAX 03 (3888) 7293

## 葛飾支店

担当地域：  
葛飾区  
〒125-0062  
葛飾区青戸7-2-5  
東京都城東地域  
中小企業振興センター3階  
TEL 03 (5680) 0801  
FAX 03 (5680) 0807



## 立川支店

担当地域：  
八王子支店担当地域  
以外の多摩地区  
〒190-0012  
立川市曙町2-37-7  
コアシティ立川ビル5階  
TEL 042 (525) 6621  
FAX 042 (525) 8712

## 八王子支店

担当地域：  
八王子市・町田市・日野市・多摩市・稲城市  
〒192-0046  
八王子市明神町3-20-6  
八王子ファーストスクエア  
ビル3階  
TEL 042 (646) 2511  
FAX 042 (646) 1970

## 渋谷支店

担当地域：  
渋谷区・世田谷区  
〒150-0002  
渋谷区渋谷3-28-13  
渋谷新南口ビル5階  
TEL 03 (5468) 0135  
FAX 03 (5468) 1037

## 五反田支店

担当地域：  
品川区・目黒区  
〒141-0022  
品川区東五反田2-10-2  
東五反田スクエアビル4階  
TEL 03 (5447) 8250  
FAX 03 (3443) 1130

## 大田支店

担当地域：  
大田区  
〒144-0035  
大田区南蒲田1-20-20  
東京都城南地域  
中小企業振興センター3階  
TEL 03 (5710) 3610  
FAX 03 (5710) 3091

## 錦糸町支店

担当地域：  
墨田区・江東区・江戸川区  
〒130-0013  
墨田区錦糸1-2-1  
アルカセントラルビル4階  
TEL 03 (5608) 2011  
FAX 03 (5608) 2320

※お電話の際はおかけ間違いのないようご注意ください。

### 事業承継について

・事業承継について相談したい  
事業承継サポートデスク  
TEL 03 (3272) 3004

### 海外展開について

・海外展開について相談したい  
海外展開サポートデスク  
TEL 03 (3272) 3009

### 社債保証について

・特定社債保証制度の申込手続  
について知りたい  
経営支援課(本店3階)  
TEL 03 (3272) 3084

### 信用保証料について

・信用保証料の計算方法、送金  
手続、返戻等について知りたい  
経理課(本店7階)  
TEL 03 (3272) 3003

### 条件変更手続について

期間延長・返済方法の変更  
(他の条件変更や事故報告を伴うものを除く)

### 創業保証の申込・ご相談

・創業に関する保証申込や相談  
をしたい

#### 各支店保証課

創業支援の窓口として各支店内  
に「創業アシストプラザ」を設置  
しています。

### 貸付実行・償還・完済報告について

・貸付実行・報告手続について  
知りたい  
・償還・完済報告について知  
りたい

信用保険課(本店5階)  
TEL 03 (3272) 2274

### 延滞、その他事故が発生したとき

・事故報告の手続について知  
りたい

管理統括課(本店4階)  
TEL 03 (3272) 2259

### 代位弁済について

・債権保全に関することなど、  
事前協議をしたい  
・代位弁済請求の手続について  
知りたい  
・債権書類の引渡し等について  
知りたい

代位弁済課(本店4階)  
TEL 03 (3272) 2272

#### 各支店保証課等

※名称・住所変更など各種報告についてもこちらへお願い  
します。

連帯保証人の追加・解除、保証条件担保の変更など  
上記以外の条件変更

管理統括課(本店4階)  
TEL 03 (3272) 2259

東京信用保証協会

検索

<https://www.cgc-tokyo.or.jp/>

# 創業者向けカフェテリアセミナー 開催のお知らせ



専門家を招き事業に役立つ実践的な知識を学べる創業者向けセミナーを開催します。  
受講方法は会場またはオンラインよりお選びいただけます。ぜひご参加ください。

- 日時** 令和3年6月13日(日)  
13:30～17:00
- 会場** ビジョンセンター東京八重洲南口  
(中央区八重洲2-7-12 ヒューリック京橋ビル7階)
- 主催** 東京信用保証協会
- 対象者** 創業に興味がある方及び創業間もない方
- 定員** 50名(会場25名・オンライン25名)  
※申込先着順

**受講方法  
選択制  
事前申込制**

**参加費  
無料**

■セミナー(13:30～15:00)

## 「創業前に考えておきたい 10コのポイント」

講師：アールズフィールド株式会社 中小企業診断士  
石井 律子 氏



■保証協会創業ミニセミナー(15:10～15:35)

東京信用保証協会の職員が、  
創業保証のご利用方法についてわかりやすく説明します。

■先輩起業家とのトークセッション(15:35～16:35)  
「先輩にきてみよう!」

講師の石井先生とパネリスト「Caféむすび」江原 佳美氏との  
トークセッションです。



■創業保証・資金計画相談会(16:35～17:00)

東京信用保証協会職員による個別相談会です。  
(会場受講者のみ対応・事前予約不要)



お申込みは  
WEBから



詳しくは、当協会のホームページをご覧ください。

東京信用保証協会 公開講座

〈お問い合わせ先〉経営支援部 経営支援課 TEL:03-3272-2276



### 金融機関の皆さまの声をお寄せください

当協会は昭和55年より金融機関と保証協会をつなぐ情報誌として「保証マンスリー」を発刊しています。  
本誌に関する金融機関の皆さまからのご意見・ご要望などを承っております。  
お気軽に企画部広報課(03-3272-3089)までお寄せください。