

平成28年度経営計画

1. 業務環境

景気は、大規模企業を中心として企業収益の改善が続くなど、緩やかな回復基調となることが期待されますが、海外経済や金融資本市場の動向に対する先行き不透明感などから、中小企業・小規模事業者を取り巻く環境について引き続き注視する必要があります。

2. 業務運営方針

経営環境の変化に対応して事業展開を続ける中小企業・小規模事業者の皆さまの資金繰り支援を全力で行います。また、中小企業・小規模事業者の皆さまが抱える経営課題の解決に向けて、身近に寄り添いながらきめ細かいサポートに努めます。

そして、金融支援と経営支援に組織を挙げて一体的に取り組み、事業の成長・発展を力強く後押しすることによって、身近で真に頼れる存在となることを目指します。

「経営者保証に関するガイドライン」については、その趣旨に鑑み、適切な運用を図っていきます。

(1) 政策保証の推進

信用補完制度は中小企業金融政策の重要な柱であると認識し、創業保証、借換保証、事業再生保証などの政策保証に積極的かつ適正に取り組みます。特に、東京都中小企業制度融資については、東京都融資目標額を踏まえ、都内中小企業・小規模事業者の皆さまの資金繰り円滑化に万全を期すため、東京都と連携してあらゆる状況に適切に対応できるよう組織を挙げて万全の態勢で臨みます。

(2) 中小企業のニーズに沿った保証の推進

多くの中小企業・小規模事業者の皆さまに当協会をご利用いただけるように、様々な経営環境に応じて生まれる資金ニーズを的確に把握し、そのニーズに沿った新たな保証制度の創設や各種保証制度の活用に努めることにより、保証利用を推進します。

平成28年度経営計画

(3) 経営支援の充実、強化

経営改善に意欲的な中小企業・小規模事業者の皆さまを支援するため、専門家による経営診断や各種経営支援ツールの紹介等を行う「企業サポート推進プロジェクト」を一層推進します。

さらに、平成28年4月より、中小企業・小規模事業者の皆さまから最寄りにある保証部・支店が、従来の保証業務に加えて期間延長・返済方法の変更等に係る条件変更業務を担当します。これにより、経営状況に応じたきめ細かいアドバイスや各種サポートを継続して行い、返済条件緩和の解消等に向けて、皆さまに寄り添いながら支援します。

また、当協会が事務局を務める「東京企業力強化連携会議（通称：元気・東京ネットワーク）」の活用・発展に努めるとともに、「経営サポート会議」などを通じた個別企業の経営支援を積極的に行います。

(4) 創業支援の推進

創業者の皆さまの事業が着実に成長・発展するように、信用保証による金融支援はもとより、創業前における事業計画策定等のアドバイス、創業者向けの公開講座・創業スクールの開催、さらには創業後におけるフォローアップの実施等により、総合的かつ継続的に創業者の皆さまをサポートします。

(5) 再生支援の推進

金融機関や中小企業再生支援協議会等と協調しながら、再生計画策定のアドバイスや再生計画の進捗に合わせたサポートを行い、中小企業・小規模事業者の皆さまの事業再生を後押しします。

(6) 相談窓口の充実

中小企業・小規模事業者の皆さまの経営環境を十分に考慮し、窓口での親身な相談を心がけます。さらに、金融機関をはじめとした関係機関が主催するイベントへの積極的な参加や独自の経営診断システムの活用などを通じて、金融相談・経営相談態勢の一層の充実を図ります。

平成28年度経営計画

(7) ビジネスフェアの開催

元気で活力ある中小企業・小規模事業者の皆さまを支援するためビジネスフェアを開催し、企業PRの場やビジネスマッチングの機会を提供するとともに、各種経営支援策の紹介や創業者の皆さまを支援する取組を実施します。

(8) コンプライアンスの徹底

公的機関としての使命・社会的責任を果たすため、コンプライアンスの徹底に取り組みます。反社会的勢力等に対しては関係機関と情報共有を迅速に行い、毅然とした態度でその一切を排除します。

3. 保証承諾等の計画

平成28年度の保証承諾等の主要業務数値（計画）は、以下のとおりです。

項目	金額
保証承諾	1兆3,000億円
保証債務残高	3兆3,300億円
代位弁済	700億円
回収	160億円