

令和元年12月6日

お客さま情報の紛失について

この度、当協会上野支店におきまして、お客さま情報が記載された書類の紛失が判明いたしました。このような事態が発生しましたことにつき、深くお詫び申し上げます。

紛失物の概要は以下のとおりです。

顧客数	9顧客
紛失物	お客さま情報が記載された帳票（事業の沿革、業種、取扱商品等）、 確定申告書（写）、商業登記簿謄本等
記載されている個人情報	氏名、住所、生年月日等

該当のお客さまにつきましては、個別に経過の説明と謝罪を実施いたしました。

上野支店における書類の紛失の経緯について詳細を調査した結果、外部流出の形跡は認められず、お客さま情報を記載した書類を誤って廃棄した可能性が高いものと考えております。また、これまでのところお客さまの情報が不正に利用された等のご連絡やお問い合わせはございません。

当協会は今回の事態を真摯に受け止め、改めて顧客情報管理の更なる強化・徹底を図り、再発防止に取り組んでまいります。

《本件に関するお問い合わせ先》

東京信用保証協会
総務部総務課 TEL03-3272-3002