

平成26年度経営計画

1. 業務環境

政府による経済対策の効果等により景気は緩やかに回復していますが、円安による原材料・燃料価格の高止まりや、消費税率引上げに伴う影響など下振れリスクがあり、中小企業・小規模事業者を取り巻く環境について引き続き注視していく必要があります。

2. 業務運営方針

中小企業・小規模事業者の皆さまの金融円滑化並びに事業の成長・発展に寄与するため、適正な保証推進に積極的に取り組みます。そして、金融支援と経営支援の一体的取組をより充実させることによって、中小企業・小規模事業者の皆さまの活力と信用力を力強くサポートし、一層身近で頼りになるパートナーとなるために次のとおり取り組みでまいります。

また、「経営者保証に関するガイドライン」について、その趣旨に鑑み、適切な運用を図っていきます。

(1) 政策保証の推進

信用補完制度は中小企業金融政策の重要な柱であると認識し、借換保証をはじめとした政策保証に積極的かつ適正に取り組みます。特に、東京都中小企業制度融資については、東京都融資目標額を踏まえ、都内中小企業・小規模事業者の皆さまの資金繰り円滑化に万全を期すため、東京都と連携してあらゆる状況に適切に対応できるよう組織を挙げて万全の態勢で臨みます。

また、平成25年3月から取扱いが開始され、さらに充実が図られた「特別借換」について一層の推進を図ります。

(2) 中小企業のニーズに沿った保証の推進

中小企業・小規模事業者の皆さまのニーズを的確に捉えた新たな保証制度を創設し、景気回復局面における資金需要にも適確に対応してまいります。

さらに、中小企業・小規模事業者の皆さまへの訪問に努め、実情を踏まえた金融支援並びに経営支援に積極的に取り組みます。

平成26年度経営計画

(3) 創業支援の推進

専門部署「創業アシストプラザ」において、信用保証による金融支援に加え、創業前の事業計画策定のアドバイス、創業後のフォローアップを実施し、創業される方や創業されて間もない方を積極的にサポートします。

(4) 再生支援の推進

専門部署「企業支援課」において、金融機関や中小企業再生支援協議会等と協調しながら、再生計画策定のアドバイスや再生計画の進捗に合わせた経営改善支援を行い、中小企業・小規模事業者の皆さまの事業再生をバックアップします。

(5) 経営支援の強化

当協会が事務局を務める「東京企業力強化連携会議（通称：元気・東京ネットワーク）」の活用・発展に努めるとともに、「経営サポート会議」などを通じた個別企業の経営支援を着実に積み重ね、金融支援と経営支援の一体的取組をより充実したものとします。

(6) 資金繰り改善のための支援

中小企業・小規模事業者の皆さまの実情に応じ、返済緩和の条件変更に対応するなど、資金繰りの改善を支援します。また、金融機関と情報共有を図りながら、履行遅延が始まった初期段階の状況を把握し、早期の経営改善に向けた期中支援に取り組みます。

(7) 窓口相談の充実

中小企業診断士の資格を有する職員による経営相談会の実施や、金融機関をはじめとする関係機関が主催するイベントへの積極的な参加、さらには一般社団法人CRD協会と連携した「経営診断システムCOMMON-MS」の活用を通じ、窓口における金融相談・経営相談の一層の充実を図ります。

平成 26 年度 経営 計画

(8) ビジネスフェアの開催

元気で活力ある中小企業・小規模事業者の皆さまを支援するためビジネスフェアを開催し、ビジネスマッチングの機会や企業PRの場を提供し、事業拡大に貢献します。

(9) コンプライアンスの徹底

公的機関としての使命・社会的責任を果たすため、コンプライアンスの徹底に取り組みます。反社会的勢力等に対しては関係機関との情報共有を緊密に図り、毅然とした態度でその一切を排除します。

3. 保証承諾等の計画

平成26年度の保証承諾等の主要業務数値（計画）は、以下のとおりです。

項目	金額
保証承諾	1兆5,000億円
保証債務残高	4兆1,150億円
代位弁済	1,100億円
回収	220億円