

第17回中小企業者アンケート 結果報告書

【実施概要】

- 調査目的 東京信用保証協会をご利用いただいている中小企業の皆さまの当協会に対するご意見やご要望を把握し、今後の保証業務および広報業務の取り組みに役立てるため。
- 対象企業 7,000企業（法人5,000 個人2,000）
※6か月以内に当協会の保証をご利用いただいた先から無作為抽出
- 調査方法 郵送による無記名アンケート方式
- 実施期間 平成23年8月末～10月末
- 有効回答数 3,182企業（有効回答率45.5%）

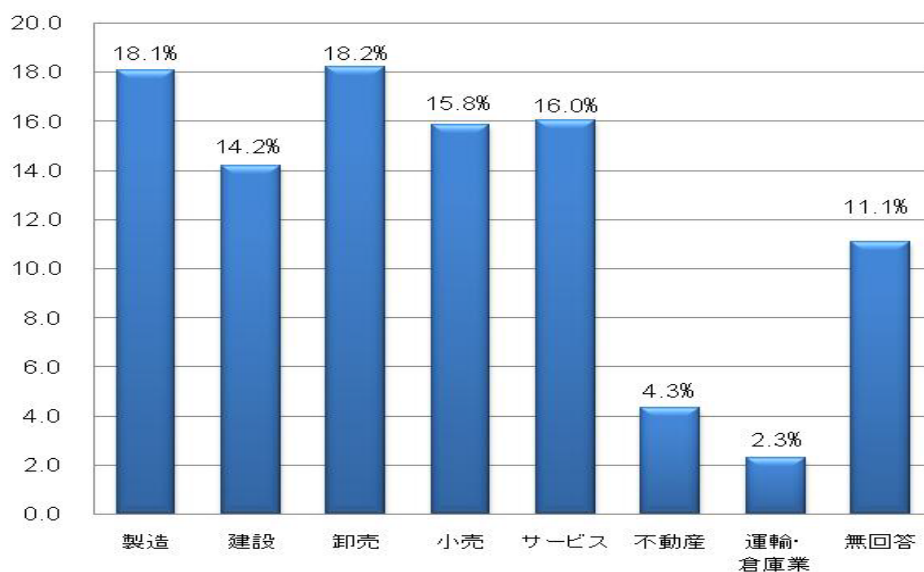
【アンケート結果概要】

- 信用保証協会を利用した資金調達の有効性について、「有効」または「どちらかという有効」との回答は96.7%であった。
なお、「特に有効でない」との回答は2.3%となっている。
- 「東日本大震災復興緊急保証制度」について、制度を「知っている」と回答したのは66.7%であった。回答者のうち、実際に利用したと回答したのは、25.5%となっている。
また、今後「東日本大震災復興緊急保証制度」を利用する予定あり（初回・複数回含む）と回答したのは31.5%であった。

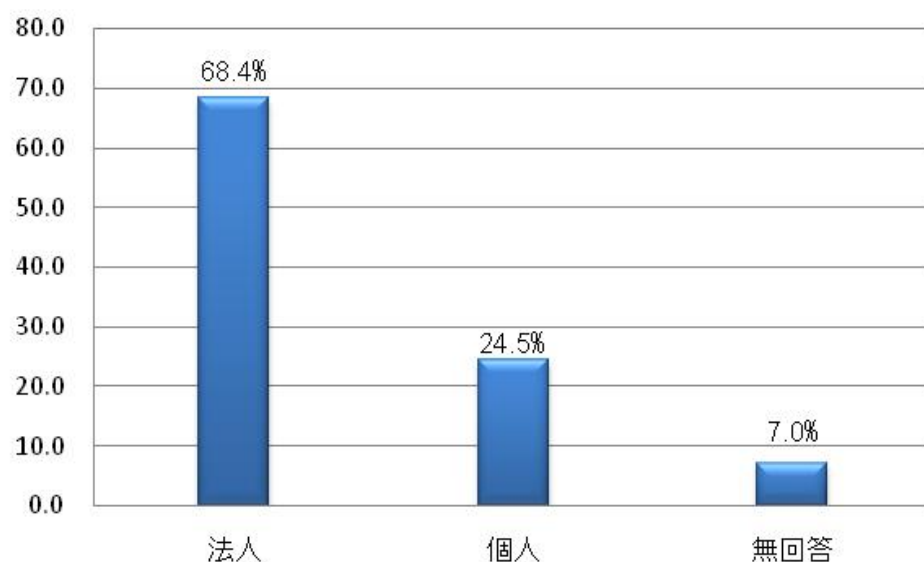


東京信用保証協会

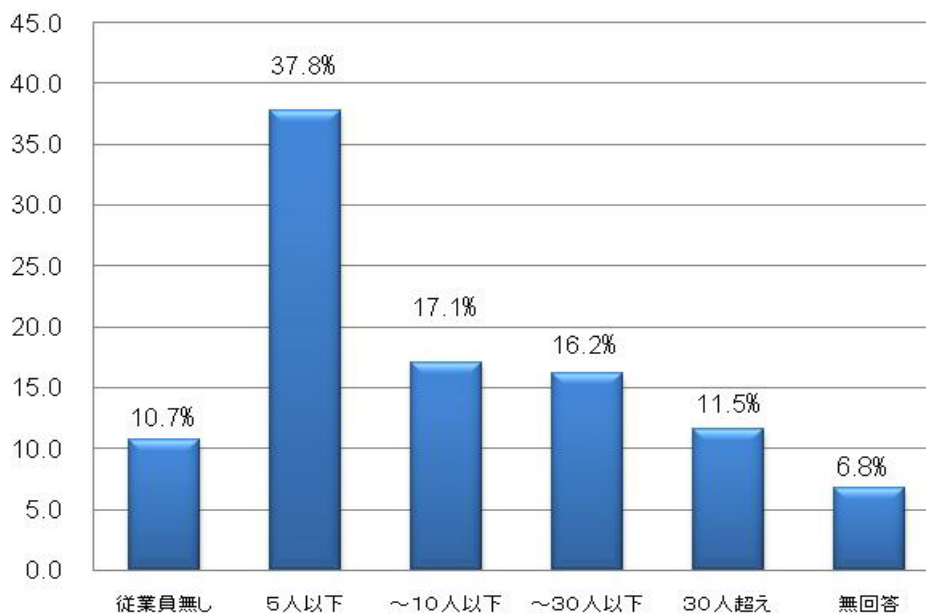
《業 種》



《組織形態》



《従業員数》



Q1

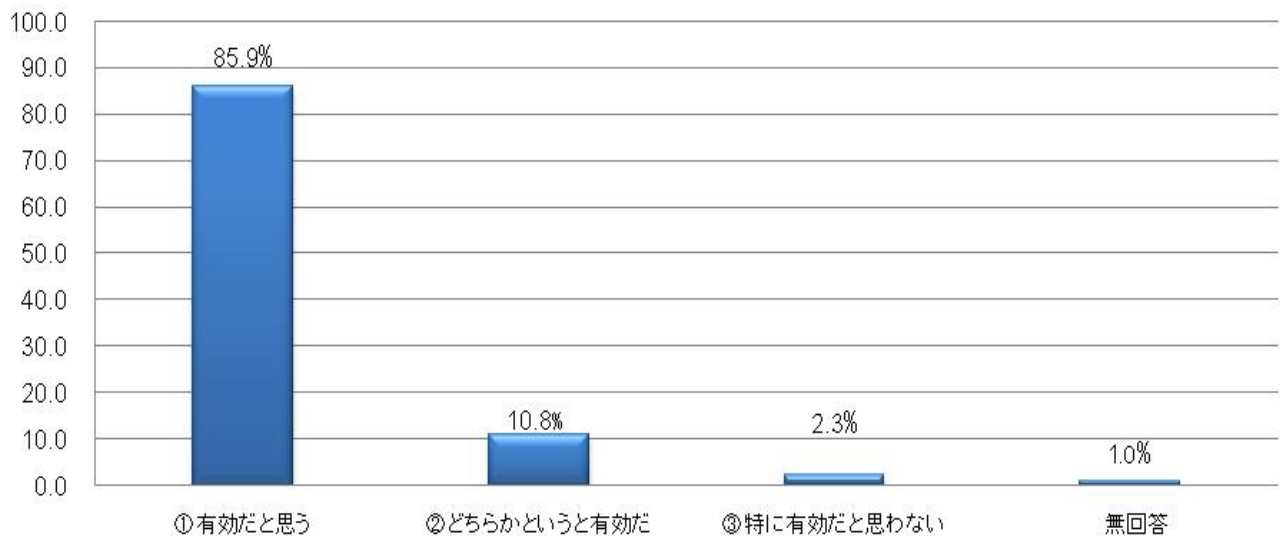
保証協会を利用した資金調達は有効でしたか？

「有効」と回答した企業は2,732社、全体の85.9%となり、「どちらかという有効」と回答した企業と合わせると96.7%（前年度98.5%）であった。

「特に有効でない」と回答した企業は73社、2.3%（前年度2.8社、1.2%）だった。

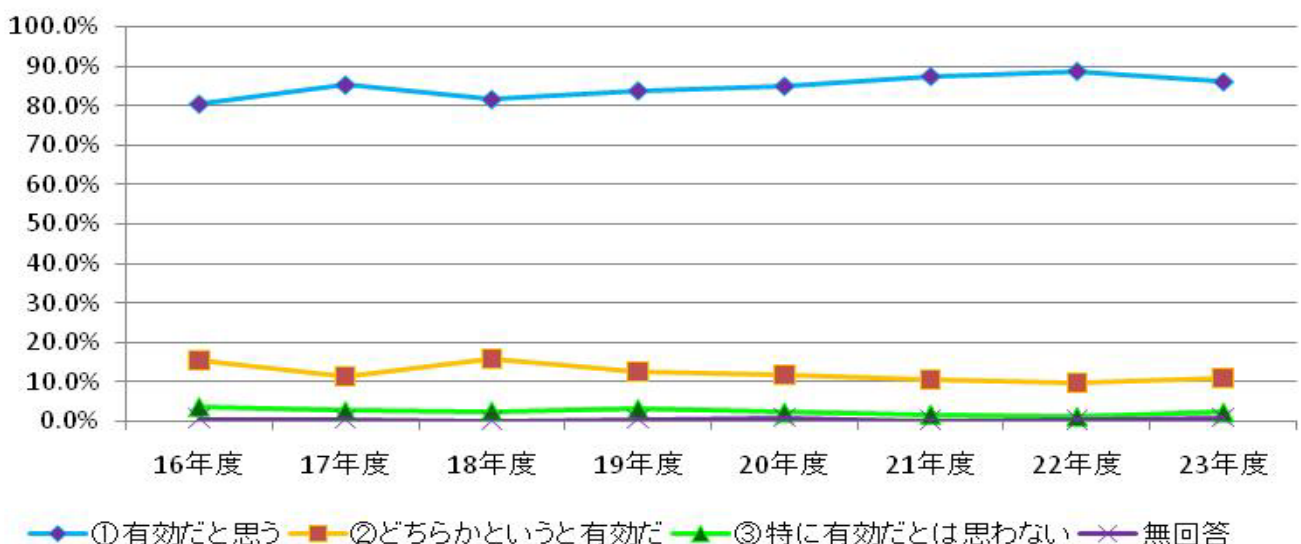
（単位：件、%）

	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		その他		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①有効だと思う	490	85.4	390	86.7	485	83.8	447	88.9	454	89.0	119	88.8	347	80.3	2,732	85.9
②どちらかという有効だ	66	11.5	49	10.9	71	12.3	44	8.7	47	9.2	14	10.4	53	12.3	344	10.8
③特に有効だと思わない	17	3.0	7	1.6	20	3.5	7	1.4	8	1.6	1	0.7	13	3.0	73	2.3
無回答	1	0.2	4	0.9	3	0.5	5	1.0	1	0.2	0	0.0	19	4.4	33	1.0
総合	574	100.0	450	100.0	579	100.0	503	100.0	510	100.0	134	100.0	432	100.0	3,182	100.0



過年度アンケートの推移

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
①有効だと思う	80.4%	85.3%	81.6%	83.8%	85.0%	87.5%	88.8%	86.1%
②どちらかという有効だ	15.2%	11.5%	15.8%	12.6%	11.9%	10.4%	9.7%	10.8%
③特に有効だとは思わない	3.7%	2.7%	2.6%	3.2%	2.3%	1.8%	1.2%	2.3%
無回答	0.6%	0.4%	0.1%	0.4%	0.8%	0.2%	0.3%	0.8%
総合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



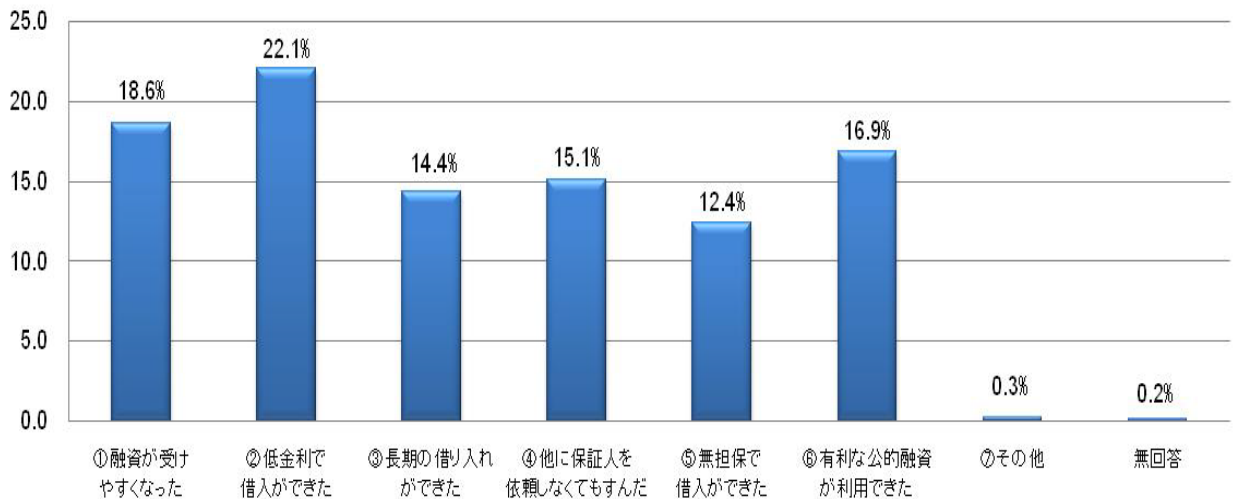
Q2 当協会を利用して有効だったと思う理由は何ですか？2つ以内で選んでください。

回答総数は5,731件。

「有効」または「どちらかという有効」と回答した理由については、「低金利で借入ができた」1,268件（22.1%）が最多で、次いで「融資が受けやすくなった」1,066件（18.6%）「公的融資が利用できた」970件（16.9%）の順となっている。

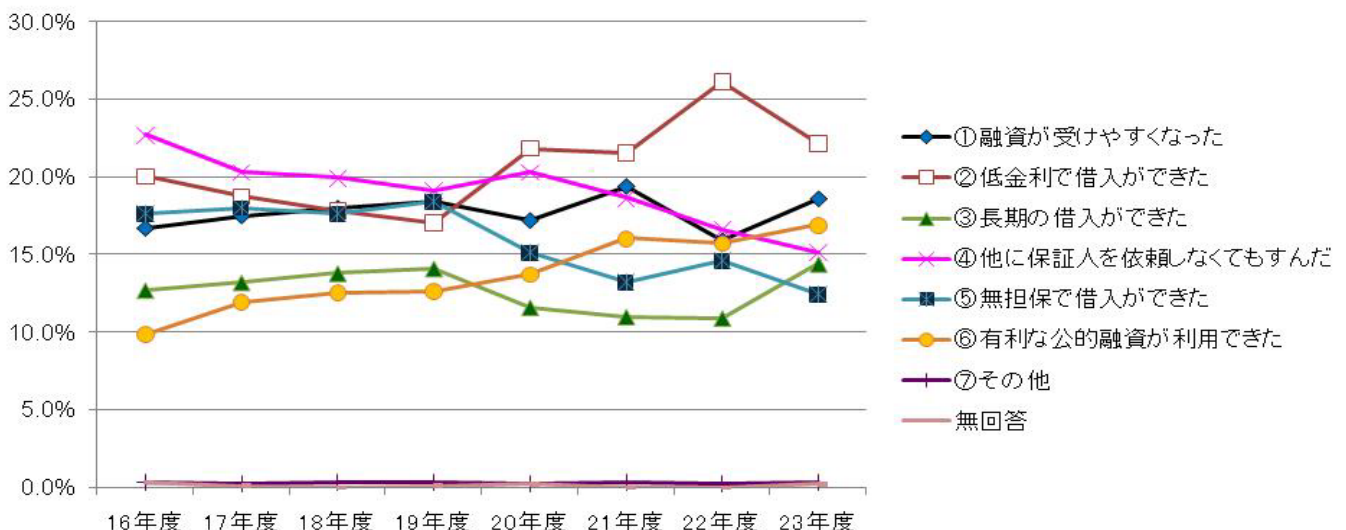
(単位：件、%)

	製 造		建 設		卸 売		小 売		サ ー ビ ス		不 動 産		そ の 他		総 合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①融資が受けやすくなった	191	18.7	150	18.3	191	18.5	171	16.6	179	19.1	50	20.3	134	17.9	1,066	18.6
②低金利で借入ができた	211	20.6	180	21.9	225	21.8	210	20.4	205	21.9	63	25.6	174	23.2	1,268	22.1
③長期の借入ができた	140	13.7	125	15.2	183	17.7	108	10.5	127	13.5	39	15.9	104	13.9	826	14.4
④他に保証人を依頼しなくてもすんだ	170	16.6	120	14.6	127	12.3	168	16.3	152	16.2	15	6.1	113	15.1	865	15.1
⑤無担保で借入ができた	124	12.1	104	12.7	116	11.3	108	10.5	126	13.4	41	16.7	89	11.9	708	12.4
⑥東京都制度融資、区市町制度などの公的融資が利用できた	181	17.7	138	16.8	183	17.7	157	15.2	146	15.6	34	13.8	131	17.4	970	16.9
⑦その他	5	0.5	0	0.0	5	0.5	0	0.0	2	0.2	2	0.8	1	0.1	15	0.3
無回答	1	0.1	4	0.5	1	0.1	0	0.0	1	0.1	2	0.8	4	0.5	13	0.2
総 合	1,023	100.0	821	100.0	1,031	100.0	922	100.0	938	100.0	246	100.0	750	100.0	5,731	100.0



過年度アンケートの推移

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
①融資が受けやすくなった	16.7%	17.5%	18.0%	18.4%	17.2%	19.4%	15.9%	18.6%
②低金利で借入ができた	20.0%	18.7%	17.8%	17.0%	21.8%	21.5%	26.1%	22.1%
③長期の借入ができた	12.7%	13.2%	13.8%	14.1%	11.6%	11.0%	10.9%	14.4%
④他に保証人を依頼しなくてもすんだ	22.7%	20.3%	19.9%	19.1%	20.3%	18.6%	16.6%	15.1%
⑤無担保で借入ができた	17.6%	18.0%	17.6%	18.4%	15.1%	13.2%	14.6%	12.4%
⑥有利な公的融資が利用できた	9.8%	11.9%	12.5%	12.6%	13.7%	16.0%	15.7%	16.9%
⑦その他	0.3%	0.2%	0.3%	0.3%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%
無回答	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%
総 合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



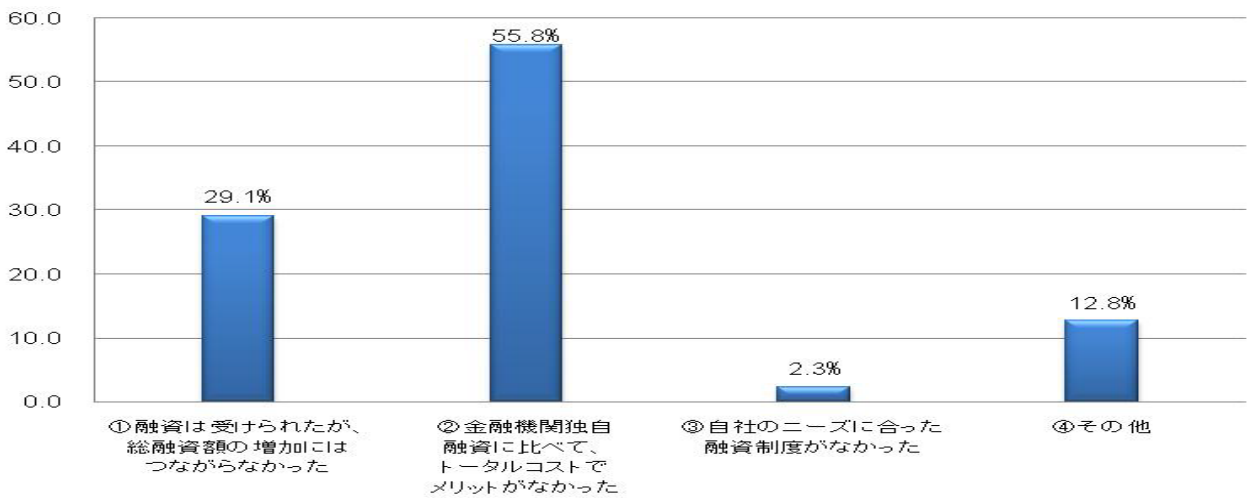
Q3 特に有効だと思わなかった理由は何ですか？2つ以内で選んでください。

回答総数は86件。

「有効でない」理由としては「トータルコストでメリットがない」との回答が一番多く、48件（55.8%）であった【前年度35件、42.9%】。

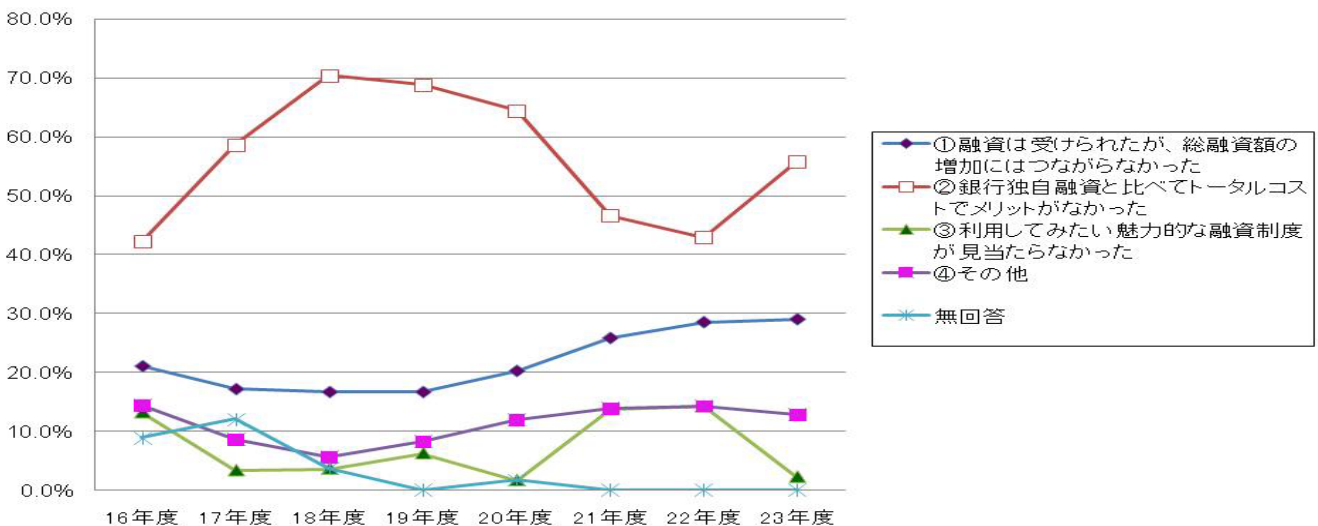
(単位：件、%)

	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		その他		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①融資は受けられたが、総融資額の増加にはつながらなかった	4	21.1	2	25.0	7	29.2	3	42.9	6	46.2	0	0.0	3	21.4	25	29.1
②金融機関独自融資に比べて、トータルコストでメリットがなかった	13	68.4	4	50.0	14	58.3	3	42.9	4	30.8	1	100.0	9	64.3	48	55.8
③自社のニーズに合った融資制度がなかった	0	0.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.1	2	2.3
④その他	2	10.5	1	12.5	3	12.5	1	14.3	3	23.1	0	0.0	1	7.1	11	12.8
無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
総合	19	100.0	8	100.0	24	100.0	7	100.0	13	100.0	1	100.0	14	100.0	86	100.0



過年度アンケートの推移

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
①融資は受けられたが、総融資額の増加にはつながらなかった	21.1%	17.2%	16.7%	16.7%	20.3%	25.9%	28.6%	29.1%
②金融機関独自融資に比べてトータルコストでメリットがなかった	42.2%	58.6%	70.4%	68.8%	64.4%	46.6%	42.9%	55.8%
③自社のニーズに合った融資制度がなかった	13.3%	3.4%	3.7%	6.3%	1.7%	13.8%	14.3%	2.3%
④その他	14.4%	8.6%	5.6%	8.3%	11.9%	13.8%	14.3%	12.8%
無回答	8.9%	12.1%	3.7%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
総合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Q4 当協会をご利用になって、不便なことや不満な点はありましたか？3つ以内で選んでください。

回答総数は5,129件。

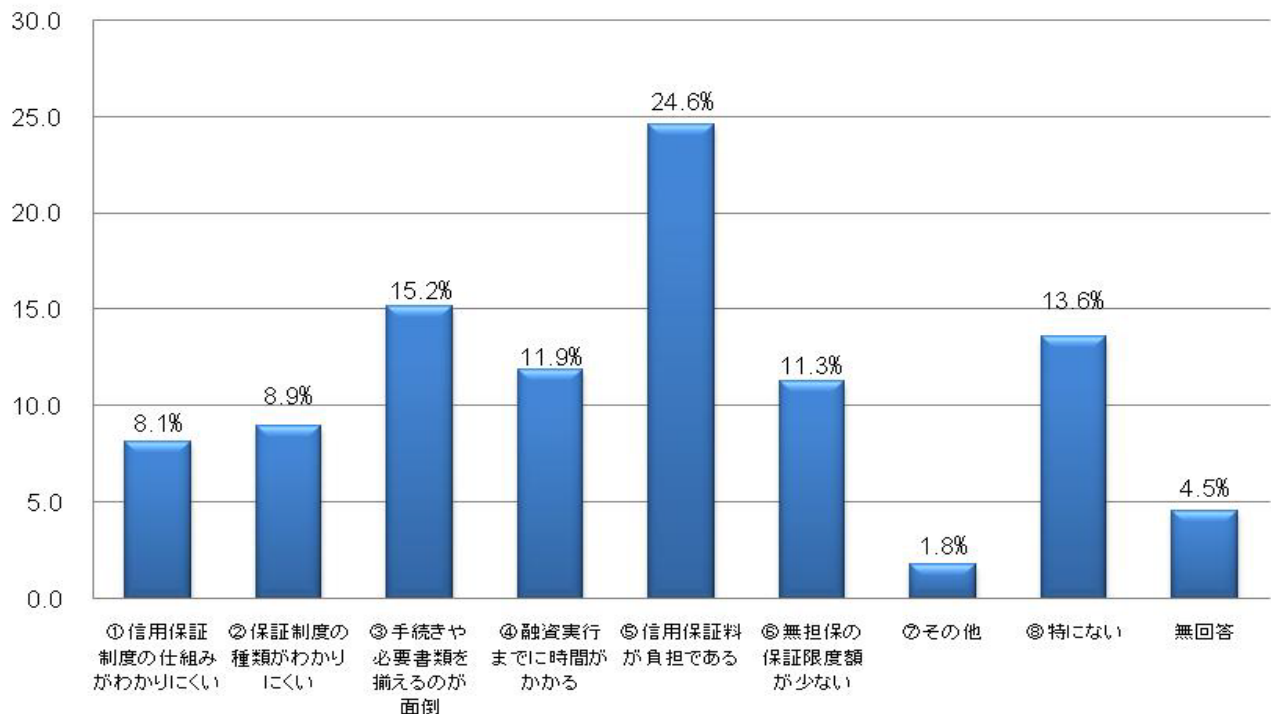
もっとも多い回答は「信用保証料が負担である」1,263件（24.6%）【前年度743件、19.4%】であった。

次いで「手続きや必要書類を揃えるのが面倒」778件（15.2%）【前年度681件、17.8%】、「融資実行までに時間がかかる」609件（11.9%）【前年度586件、15.3%】の順となっている。

なお、不満等「特にない」との回答は699件（13.6%）【前年度623件、16.2%】だった。

（単位：件、%）

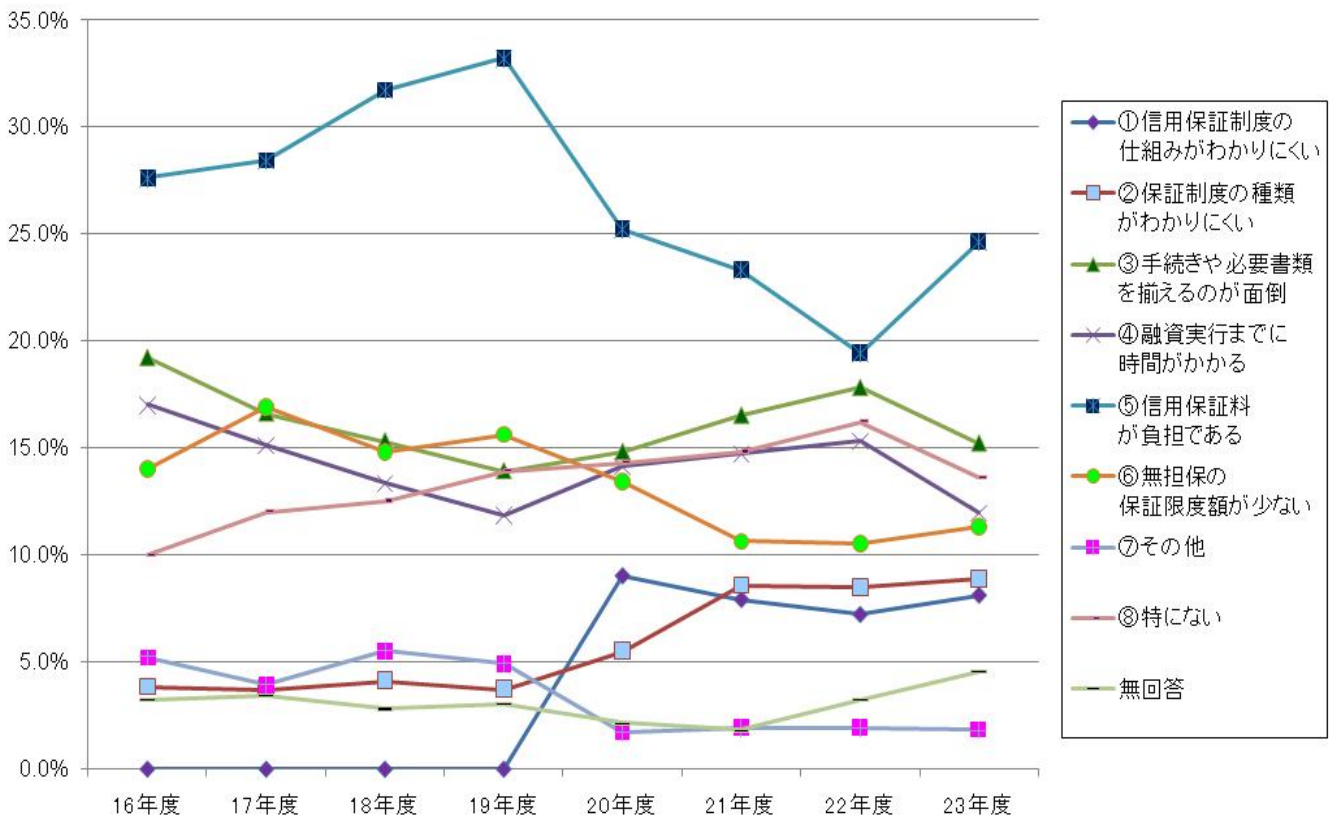
	製 造		建 設		卸 売		小 売		サービ ス		不動産		その他		総 合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①信用保証制度の仕組みがわかりにくい	84	14.6	60	7.8	83	8.2	58	6.9	62	7.1	20	8.8	51	7.1	418	8.1
②保証制度の種類がわかりにくい	54	9.4	72	9.4	101	10.0	62	7.4	76	8.7	25	11.1	68	9.4	458	8.9
③手続きや必要書類を揃えるのが面倒	115	19.3	110	14.3	149	14.8	114	13.6	139	16.0	29	12.8	122	16.9	778	15.2
④融資実行までに時間がかかる	53	8.2	90	11.7	92	9.1	131	15.7	122	14.0	23	10.2	98	13.6	609	11.9
⑤信用保証料が負担である	169	18.8	187	24.3	272	27.0	205	24.5	214	24.6	41	18.1	175	24.2	1,263	24.6
⑥無担保の保証限度額が少ない	60	2.6	95	12.4	129	12.8	81	9.7	100	11.5	36	15.9	78	10.8	579	11.3
⑦その他	12	1.0	13	1.7	15	1.5	16	1.9	13	1.5	10	4.4	13	1.8	92	1.8
⑧特にない	110	18.6	108	14.1	120	11.9	121	14.5	118	13.6	30	13.3	92	12.7	699	13.6
無 回 答	43	7.5	33	4.3	46	4.6	49	5.9	25	2.9	12	5.3	25	3.5	233	4.5
総 合	700	100.0	768	100.0	1,007	100.0	837	100.0	869	100.0	226	100.0	722	100.0	5,129	100.0



過年度アンケートの推移

「信用保証料が負担である」が、11年連続で最多の回答となっている。次いで、「手続きや必要書類を揃えるのが面倒」「融資実行までに時間がかかる」と続くが、いずれも前回を下回る結果となっている。「無担保の保証限度額が少ない」については、ほぼ横ばいでの推移となった。

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
①信用保証制度の仕組みがわかりにくい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.0%	7.9%	7.2%	8.1%
②保証制度の種類がわかりにくい	3.8%	3.7%	4.1%	3.7%	5.5%	8.6%	8.5%	8.9%
③手続きや必要書類を揃えるのが面倒	19.2%	16.6%	15.3%	13.9%	14.8%	16.5%	17.8%	15.2%
④融資実行までに時間がかかる	17.0%	15.1%	13.3%	11.8%	14.1%	14.7%	15.3%	11.9%
⑤信用保証料が負担である	27.6%	28.4%	31.7%	33.2%	25.2%	23.3%	19.4%	24.6%
⑥無担保の保証限度額が少ない	14.0%	16.9%	14.8%	15.6%	13.4%	10.6%	10.5%	11.3%
⑦その他	5.2%	3.9%	5.5%	4.9%	1.7%	1.9%	1.9%	1.8%
⑧特にない	10.0%	12.0%	12.5%	13.9%	14.3%	14.8%	16.2%	13.6%
無回答	3.2%	3.4%	2.8%	3.0%	2.1%	1.8%	3.2%	4.5%
総合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



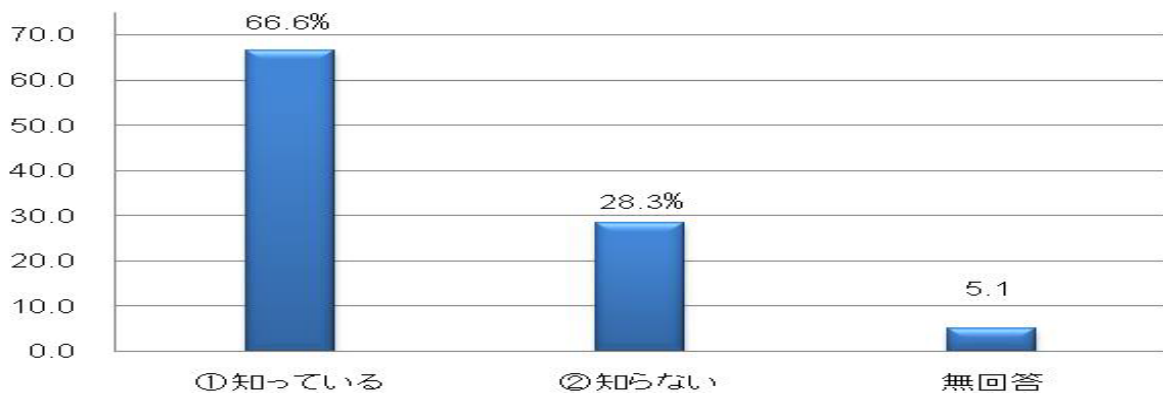
Q5

『東日本大震災復興緊急保証制度』をご存知ですか？

「知っている」と答えた企業は2,118件（66.6%）となり、「知らない」と答えた企業の900件（28.3%）を上回った。

（単位：件、%）

	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		その他		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①知っている	411	71.6	295	65.4	428	74.2	279	55.6	350	68.6	87	64.0	268	62.0	2,118	66.6
②知らない	141	24.6	137	30.4	114	19.8	191	38.0	142	27.8	40	29.4	135	31.3	900	28.3
無回答	22	3.8	19	4.2	35	6.1	32	6.4	18	3.5	9	6.6	29	6.7	164	5.1
総合	574	100.0	451	100.0	577	100.0	502	100.0	510	100.0	136	100.0	432	100.0	3,182	100.0



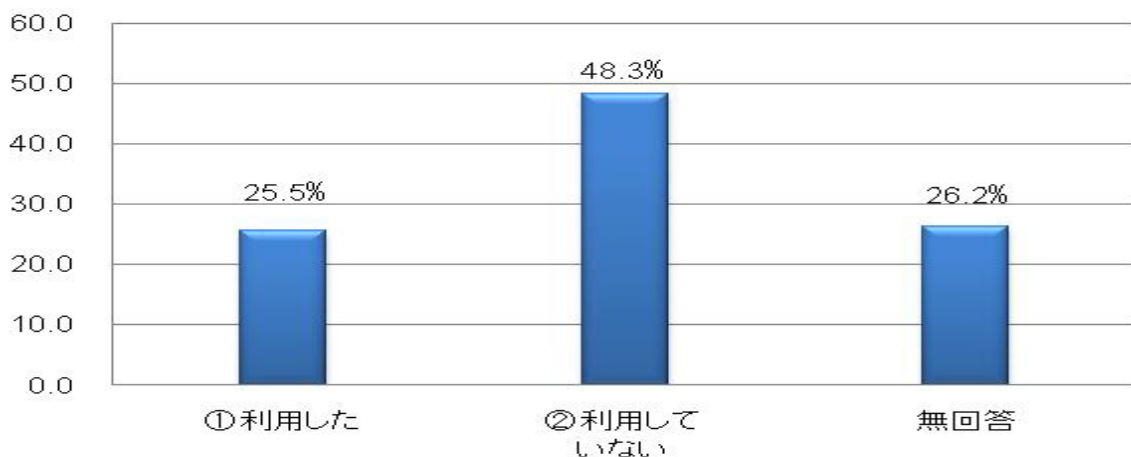
Q6

『東日本大震災復興緊急保証制度』を利用しましたか？

「利用した」と答えた企業が812件（25.5%）に対し、「利用していない」と答えた企業が1,537件（48.3%）となっている。

（単位：件、%）

	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		その他		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①利用した	148	25.7	130	28.9	173	29.9	105	20.8	126	24.7	43	31.4	87	20.4	812	25.5
②利用していない	294	51.1	195	43.3	278	48.0	239	47.4	264	51.8	54	39.4	213	49.9	1,537	48.3
無回答	133	23.1	125	27.8	128	22.1	160	31.7	120	23.5	40	29.2	127	29.7	833	26.2
総合	575	100.0	450	100.0	579	100.0	504	100.0	510	100.0	137	100.0	427	100.0	3,182	100.0



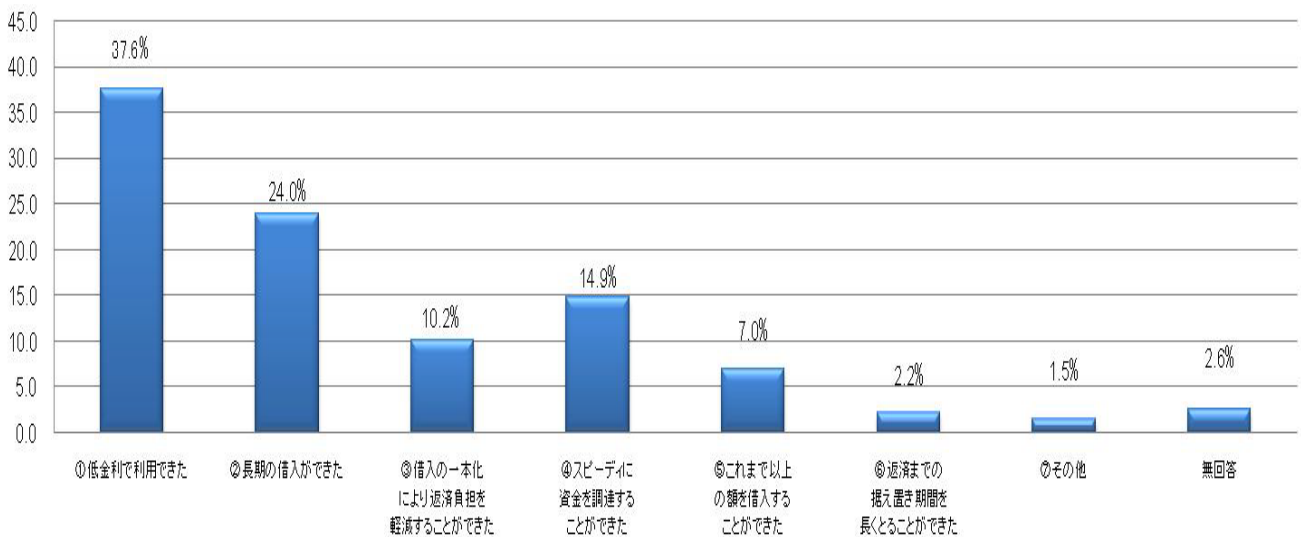
Q7

(利用した方に伺います)『東日本大震災復興緊急保証制度』を利用してもっとも良かった点をひとつ選んでください。

東日本大震災復興緊急保証制度を利用した際に感じたメリットについて聞いたもの。「低金利で利用できた」と答えた企業が305件(37.6%)と最も多く、次いで「長期の借入ができた」195件(24.0%)、「スピーディに資金調達ができた」121件(14.9%)の順となっている。

(単位: 件、%)

	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		その他		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
① 低金利で利用できた	62	42.5	41	31.3	70	40.5	40	39.6	41	33.1	18	42.9	33	38.4	305	37.6
② 長期の借入ができた	32	21.9	37	28.2	45	26.0	18	17.8	26	21.0	16	38.1	21	24.4	195	24.0
③ 借入の一本化により返済負担を軽減することができた	13	8.9	14	10.7	14	8.1	12	11.9	21	16.9	1	2.4	8	9.3	83	10.2
④ スピーディに資金を調達することができた	20	13.7	24	18.3	24	13.9	13	12.9	20	16.1	3	7.1	17	19.7	121	14.9
⑤ これまで以上の額を借入することができた	10	6.8	8	6.1	13	7.5	8	7.9	11	8.9	2	4.8	5	5.8	57	7.0
⑥ 返済までの据え置き期間を長くすることができた	2	1.4	2	1.5	5	2.9	5	5.0	2	1.6	1	2.4	1	1.2	18	2.2
⑦ その他	3	2.1	1	0.8	2	1.2	2	2.0	2	1.6	1	2.4	1	1.2	12	1.5
無回答	4	2.7	4	3.1	0	0.0	3	3.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0	21	2.6
総合	146	100.0	131	100.0	173	100.0	101	100.0	124	100.0	42	100.0	86	100.0	812	100.0



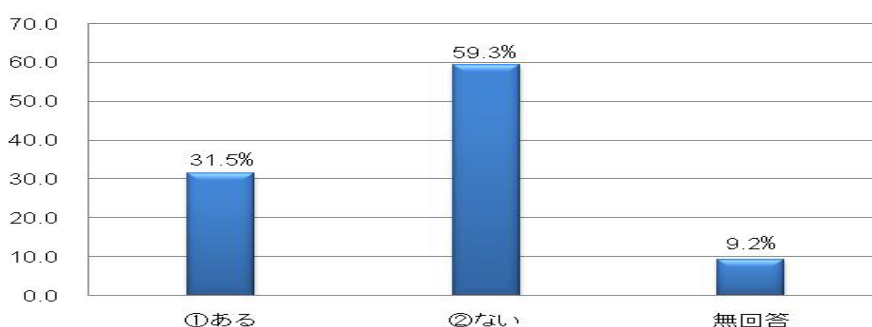
Q8

すべての方にお伺いします。今後『東日本大震災復興緊急保証制度』を利用する予定はありますか？

「予定がある」と答えた企業が、1,001件(31.5%)、「予定がない」と答えた企業は、1,889件(59.3%)であった。

(単位: 件、%)

	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		その他		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
① ある	181	31.6	135	29.9	199	34.4	168	33.3	157	30.8	49	35.8	112	26.1	1,001	31.5
② ない	345	60.2	281	62.3	325	56.2	277	55.0	316	62.1	71	51.8	274	63.7	1,889	59.3
無回答	47	8.2	35	7.8	54	9.3	59	11.7	36	7.1	17	12.4	44	10.2	292	9.2
総合	573	100.0	451	100.0	578	100.0	504	100.0	509	100.0	137	100.0	430	100.0	3,182	100.0



「新しい保証制度等の案内」と答えた企業が1,962件（61.7%）と最も多く、次いで「保証協会や保証制度の活用方法」で918件（28.9%）の順となり、上位2つが90%超を占めている。

（単位：件、%）

	製 造		建 設		卸 売		小 売		サービ		不動産		その他		総 合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①新しい保証制度等の案内	337	58.6	287	63.8	391	67.5	291	57.7	314	61.7	91	66.4	251	59.2	1,962	61.7
②保証協会や保証制度の活用方法	165	28.7	133	29.6	136	23.5	164	32.5	147	28.9	40	29.2	133	31.4	918	28.9
③ビジネスフェア、公開講座、イベント等の案内	18	3.1	2	0.4	15	2.6	9	1.8	9	1.8	2	1.5	5	1.2	60	1.9
④保証利用先企業の動向	15	2.6	4	0.9	9	1.6	2	0.4	8	1.6	0	0.0	4	0.9	42	1.3
⑤その他	3	0.5	3	0.7	1	0.2	3	0.6	5	1.0	0	0.0	2	0.5	17	0.5
無 回 答	37	6.4	21	4.7	27	4.7	35	6.9	26	5.1	4	2.9	29	6.8	179	5.6
総 合	575	100.0	450	100.0	579	100.0	504	100.0	509	100.0	137	100.0	424	100.0	3,178	100.0

