

『保証マンスリー』は、東京信用保証協会がお届けする保証情報誌です

保証マンスリー

5
May

2024
VOL.45
No.5

▶ 今月のお知らせ

専門家派遣のご案内

令和6年度版の「信用保証MENU」と「信用保証の手引き」について

令和5年度事業概況

▶ 事業実績

▶ インフォメーション

当協会と中小企業活性化協議会との連携について



LINE 友だち絶賛募集中!!

最新情報や経営に役立つ情報を
配信中! 左記二次元コードから
「友だち追加」をお願いします。

専門家派遣のご案内

当協会では、**信用保証をご利用いただいている**中小企業者の皆さまに対し、様々な経営課題の解決をサポートするため、**専門家(中小企業診断士、弁護士、公認会計士、税理士等)**の派遣を行っています。



経営支援

*このようなお悩みを抱える中小企業者の方におすすめください。

- ホームページによる集客力を高めたい。
- 事業計画書を作りたい。
- 経営全般の改善を進めたいが、どこから手をつけて良いかわからない。
- 人材育成を図りたい。
- 事業承継の進め方がわからない。
- 無駄を省いて生産性を向上させたい。 etc.



1 当協会が行う専門家派遣の特徴

■ 最初のご相談から計画策定まで幅広くサポート

▶ お客さまの経営状況の分析から、総合的な経営改善計画の策定支援まで、幅広くサポートします。

■ 専門家によるオーダーメイドの支援を行います。

▶ お客さまの経営状況やご要望に応じて、専門家がオーダーメイドで支援内容をコーディネートします。

■ お客さまの費用負担は原則ございません。

▶ お客さまのご希望により、生産性向上を目的とした設備導入を含む計画策定支援を行う場合は、お客さまに費用の一部をご負担いただく場合がございます。

2 専門家派遣の流れ

専門家派遣を当協会にお申込みされた後の流れは以下のとおりです。

01. 専門家と共にイメージを具体化

コーディネートサポート(1~2回)

経営改善のポイントがどこにあるのか、専門家との対話を通じてイメージを具体化し、お客さまに合った支援内容をコーディネートします。

↓ ご希望のお客さまはピンポイントサポートまたはトータルサポートのステップにお進みいただけます。

02. 課題を絞り込み解決を支援

または 長期計画の策定を支援

ピンポイントサポート(3回)

新規顧客獲得や人材育成など、課題を絞り込み、解決を支援します。

トータルサポート(5回)

専門家が経営改善や事業承継などの中長期計画の策定をサポートします。

↓ ピンポイントサポートやトータルサポートに進み、最終回まで利用すると、担当の専門家から助言内容の振り返りができる資料や経営改善計画書等の提供が受けられます。

03. 専門家によるアフターフォロー **是非、ご利用ください**

フォローアップサポート(1~2回)

各種サポートを利用された後も、希望されるお客さまには、専門家によるアフターフォローを提供します。

【 専門家派遣についてのリーフレット 】

※以下の専門家派遣のご案内専用ページ(当協会ホームページ内)の二次元コードからダウンロードできます



専門家派遣のご案内専用ページ
(当協会ホームページ内)はこちらから

専門家派遣事業紹介動画は
こちらから



専門家派遣事業に関するお問い合わせは、各支店保証課(P.7をご参照願います)、または経営支援部企業サポート推進チーム(03-6264-1899)までお願いします。

※ご利用には、当協会のご利用があるなど一定の条件がございます。内容によりお客さまのご希望に沿いかねる場合もございます。
※専門家が行った診断・助言等につきましては、当協会では責任を負いかねますので、予めご承知をお願いします。
※お客さまからいただいた情報は、保証のお申込みおよび継続的なご利用等に際し、利用させていただく場合がございます。

当協会では、専門家派遣事業をベースに金融機関と連携し経営改善計画等の策定から取引金融機関が一堂に会した**経営サポート会議**における計画発表までを一貫して支援する「**東京応援パッケージ**」の取組みを推進しています。「**東京応援パッケージ**」に関するお問い合わせは、経営支援部経営支援課(03-6264-1834)までお願いいたします。

ご利用ください!

令和6年度版の「信用保証MENU」と「信用保証の手引き」について



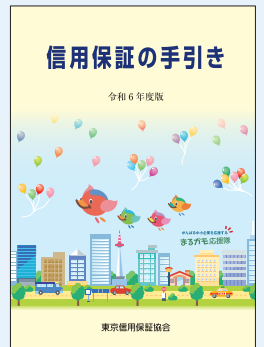
信用保証制度が一覧となっている「信用保証MENU」は各支店保証課にてご用意しています。ご利用の際は、管轄の支店保証課または企画部広報課(03-6264-1695)までお気軽に申し付けください。

なお、「信用保証の手引き」は5月中旬の発行に向けて、現在、準備を進めています。納品され次第、順次、各金融機関の本店宛に発送させていただきます。

信用保証MENU



信用保証の手引き



令和5年度事業概況

(令和5年4月～令和6年3月)

令和5年度の保証承諾は、件数ベースで前年同期比97.8%、金額ベースで同103.4%となり、前年度に比べ、件数は若干減少し、金額は若干増加しました。保証条件変更は件数ベースで前年同期比108.2%、代位弁済は件数ベースで147.3%、金額ベースで142.9%と増加しています。



1 保証承諾

- 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)の保証承諾は、件数で78,682件(前年同期比97.8%)、金額で1兆1,990億円(同103.4%)となりました。
- 令和5年度末(令和6年3月末)時点の保証債務残高は、5兆6,248億円(同87.9%)です。

(金額単位:億円)

	件数	前年同期比(%)	金額	前年同期比(%)
保証承諾	78,682	97.8	11,990	103.4
保証債務残高	466,364	95.5	56,248	87.9

2 条件変更

- 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)の保証条件変更の承認件数は51,396件(前年同期比108.2%)となりました。
- このうち、期間延長や返済方法変更の保証条件変更は46,337件(前年同期比110.2%)と増加しています。

	件数	前年同期比(%)
条件変更承認	51,396	108.2
期間延長・返済方法変更	46,337	110.2
その他の変更*	5,059	92.5

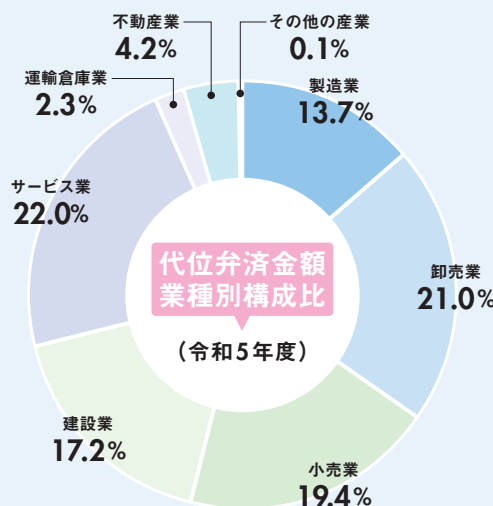
※「その他の変更」は、法人成りによる債務引受や担保変更などです。

3 代位弁済

- 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)の代位弁済は、件数で6,179件(前年同期比147.3%)、金額で736億円(同142.9%)と前年同期を上回りました。
- 代位弁済金額を業種別にみると、不動産業(前年同期比230.0%)、運輸倉庫業(同188.0%)、サービス業(同175.5%)の増加率が大きくなっています。

4 回収

- 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)の回収総額は、94億円(前年同期比96.2%)となりました。
- このうち、保証協会債権回収株式会社(略称:保証協会サービサー)東京営業所による委託回収額は55億円です。



表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。

〈業務概況〉

当月中

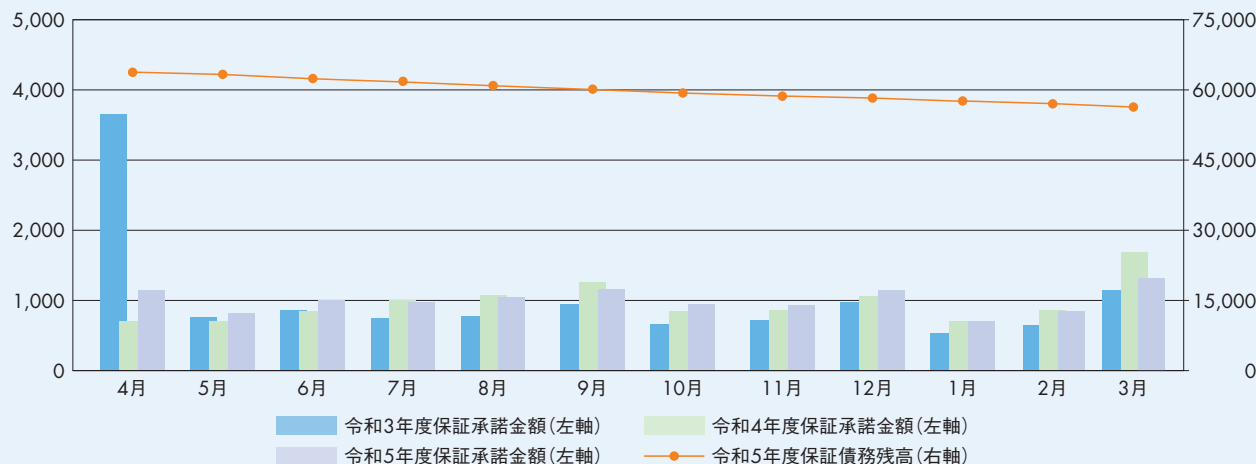
当年度累計

(金額単位:百万円)

	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
保証申込	9,319	163,800	68.9	63.2	88,653	1,464,688	91.9	90.2
保証承諾	8,080	130,662	78.5	77.5	78,682	1,198,994	97.8	103.4
保証債務残高	466,364	5,624,839	95.5	87.9	—	—	—	—
代位弁済	609	7,999	113.0	123.9	6,179	73,624	147.3	142.9
回収	—	787	—	71.2	—	9,417	—	96.2

〈月別保証承諾金額・債務残高〉

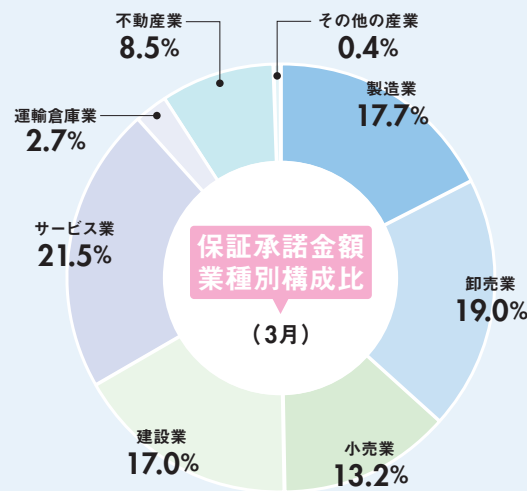
(単位:億円)



〈業種別保証承諾状況〉

(金額単位:百万円)

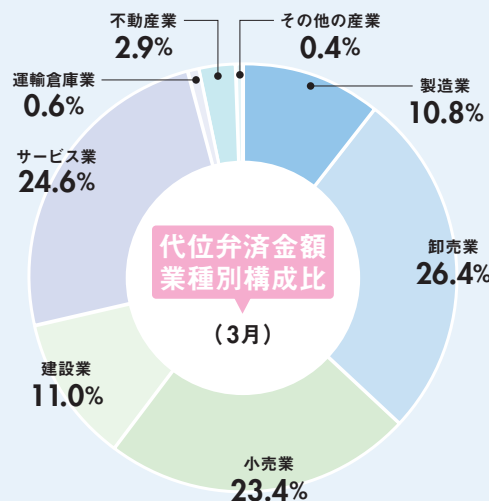
	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
製造業	1,286	23,191	75.0	71.2	12,136	210,380	98.2	104.8
卸売業	1,247	24,875	69.2	67.9	11,800	223,455	92.8	94.8
小売業	1,232	17,219	76.7	81.2	12,506	150,098	97.6	105.5
建設業	1,502	22,166	79.4	78.9	14,154	197,775	95.1	99.8
サービス業	1,980	28,137	87.1	88.1	19,412	266,809	104.2	114.3
運輸倉庫業	199	3,482	74.5	67.6	1,825	30,711	91.8	93.3
不動産業	606	11,115	83.6	87.6	6,592	115,941	96.2	101.5
その他の産業	28	477	133.3	153.5	257	3,826	127.9	163.4
合計	8,080	130,662	78.5	77.5	78,682	1,198,994	97.8	103.4



〈業種別代位弁済状況〉

(金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
製造業	71	867	74.7	89.0	826	10,097	126.7	128.8
卸売業	130	2,109	131.3	126.7	1,103	15,468	120.4	105.5
小売業	141	1,868	127.0	138.5	1,347	14,276	161.9	158.5
建設業	93	880	87.7	60.3	1,040	12,731	155.9	149.4
サービス業	144	1,969	145.5	245.9	1,497	16,246	164.0	175.5
運輸倉庫業	8	48	66.7	51.1	145	1,672	159.3	188.0
不動産業	18	229	105.9	205.2	214	3,078	176.9	230.0
その他の産業	4	29	—	—	7	56	350.0	2,601.9
合計	609	7,999	113.0	123.9	6,179	73,624	147.3	142.9



※表中の金額は単位未満を四捨五入しているため、合計金額等と必ずしも一致しません。
ハイフン(—)は、前年度実績が0を示します。

※表中の%は単位未満を四捨五入しているため、必ずしも合計は100%になりません。

〈金融機関業態別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
都市銀行	750	21,359	75.5	77.3	6,971	189,792	93.9	100.7
地方銀行	499	12,688	78.0	68.4	4,524	116,430	94.1	93.1
第二地方銀行	164	4,567	86.3	90.8	1,504	39,502	103.3	109.4
信用金庫	6,203	85,882	79.3	78.4	61,079	793,694	98.8	104.8
信用組合	447	5,796	70.0	77.1	4,447	56,388	92.5	112.1
その他	17	370	113.3	147.8	157	3,188	109.0	125.3
合計	8,080	130,662	78.5	77.5	78,682	1,198,994	97.8	103.4

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	89	1,751	101.1	109.9	1,147	17,479	126.7	122.0
	50	743	151.5	197.5	472	7,978	140.1	145.1
	25	445	166.7	152.7	258	4,540	184.3	196.6
	398	4,533	107.3	120.9	3,867	39,812	153.9	150.7
	40	493	153.8	148.7	397	3,437	149.2	138.1
	7	35	116.7	31.1	38	377	115.2	79.4
	609	7,999	113.0	123.9	6,179	73,624	147.3	142.9

〈地区別状況〉 【保証承諾】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
千代田区	458	11,999	90.7	96.5	4,294	98,737	114.0	111.5
中央区	440	10,229	85.9	100.8	4,246	89,352	104.7	112.2
港区	473	11,063	83.1	87.3	5,263	115,192	104.7	114.9
新宿区	313	5,197	93.2	84.0	2,776	48,097	82.7	91.0
文京区	144	2,612	60.5	47.5	1,368	23,295	104.3	108.0
台東区	453	7,953	66.6	64.3	3,435	52,742	94.1	99.9
墨田区	356	3,296	129.9	94.0	1,945	24,010	90.3	111.5
江東区	145	2,603	65.0	81.8	1,518	22,530	80.7	91.9
品川区	248	3,915	65.1	68.0	2,684	38,908	90.8	97.1
目黒区	164	2,279	85.0	78.5	1,701	25,157	106.1	99.5
大田区	418	5,534	101.5	79.6	3,705	51,392	109.3	102.7
世田谷区	273	3,869	67.1	71.4	3,409	49,025	89.3	110.5
渋谷区	398	9,329	80.9	86.9	4,283	90,612	103.8	103.4
中野区	100	1,153	86.2	55.9	917	11,786	94.2	87.6
杉並区	104	1,272	68.9	66.8	1,164	16,272	90.1	96.9
豊島区	186	3,259	90.7	84.2	1,804	29,258	106.6	108.3
北区	120	1,418	75.0	52.8	1,224	14,209	112.8	112.2
荒川区	180	2,434	64.5	69.7	1,703	20,315	98.2	101.0
板橋区	232	3,340	80.0	76.6	2,694	30,063	100.0	98.5
練馬区	245	2,733	74.5	81.9	2,481	25,865	93.3	90.5
足立区	663	7,266	86.6	75.8	5,035	59,146	91.1	97.9
葛飾区	208	3,210	49.9	63.7	2,563	33,646	76.9	83.3
江戸川区	220	3,745	41.3	65.4	2,599	32,857	73.1	95.5
市町村・島嶼	1,539	20,953	84.1	72.9	15,871	196,527	107.3	105.5
合計	8,080	130,662	78.5	77.5	78,682	1,198,994	97.8	103.4

【代位弁済】 (金額単位:百万円)

	当月中				当年度累計			
	件数	金額	前年同月比(%)		件数	金額	前年同期比(%)	
			件数	金額			件数	金額
	22	513	137.5	311.3	283	5,348	119.4	151.0
	42	738	75.0	97.2	441	6,280	155.8	153.5
	53	703	165.6	164.4	523	6,946	163.4	138.2
	39	685	84.8	95.8	386	6,703	142.4	170.3
	6	70	150.0	126.3	120	1,415	162.2	171.9
	35	407	205.9	245.5	296	3,887	143.7	158.2
	9	280	75.0	204.0	141	1,346	117.5	116.6
	23	124	209.1	95.2	178	1,520	140.2	110.6
	16	152	114.3	62.5	161	1,707	162.6	138.0
	12	182	100.0	170.2	81	840	91.0	86.7
	6	15	40.0	7.9	229	2,653	128.7	126.7
	26	520	152.9	244.8	271	3,059	164.2	178.5
	67	1,170	159.5	131.3	422	6,834	118.9	122.6
	4	10	44.4	12.5	82	643	136.7	96.7
	20	351	166.7	212.0	114	1,461	102.7	111.3
	16	225	160.0	251.7	206	2,541	177.6	160.1
	15	73	375.0	157.2	82	729	143.9	117.5
	7	40	100.0	37.6	133	1,114	170.5	107.9
	8	48	80.0	42.5	145	1,476	133.0	109.1
	21	115	105.0	149.7	189	1,510	171.8	150.3
	21	146	46.7	26.1	287	2,292	145.7	115.1
	19	148	111.8	109.5	180	1,452	119.2	112.3
	9	151	30.0	61.8	255	2,727	156.4	159.5
	113	1,133	139.5	176.8	974	9,143	188.0	184.7
	609	7,999	113.0	123.9	6,179	73,624	147.3	142.9

保証申込・ご相談窓口のご案内

お客様の利便性を考慮し、担当地域制をとっています。法人の方は登記上の本店所在地、個人の方は住民登録地を担当する窓口へお越しください。また都内に本店または住民登録のある方は、都内営業所の所在地の窓口までお願いします。

八重洲支店

担当地域：
千代田区・中央区・港区・島しょ

〒104-0061
中央区銀座6-17-1
銀座6丁目-SQUARE
東京信用保証協会
本店12階

TEL 03 (6264) 1830
FAX 03 (3545) 3100

新宿支店

担当地域：
新宿区・中野区・杉並区

〒160-0023
新宿区西新宿6-3-1
新宿アイランド・ウィング
ビル3階

TEL 03 (3344) 2251
FAX 03 (3344) 2390

上野支店

担当地域：
台東区・文京区・北区

〒111-0041
台東区元浅草2-6-7
マタイビル5階

TEL 03 (3847) 3171
FAX 03 (3847) 3191

池袋支店

担当地域：
豊島区・板橋区・練馬区

〒170-0013
豊島区東池袋1-24-1
ニッセイ池袋ビル8階

TEL 03 (3987) 5445
FAX 03 (3987) 7523

千住支店

担当地域：
足立区・荒川区・葛飾区

〒120-0036
足立区千住仲町40-10
住友生命北千住ビル2階

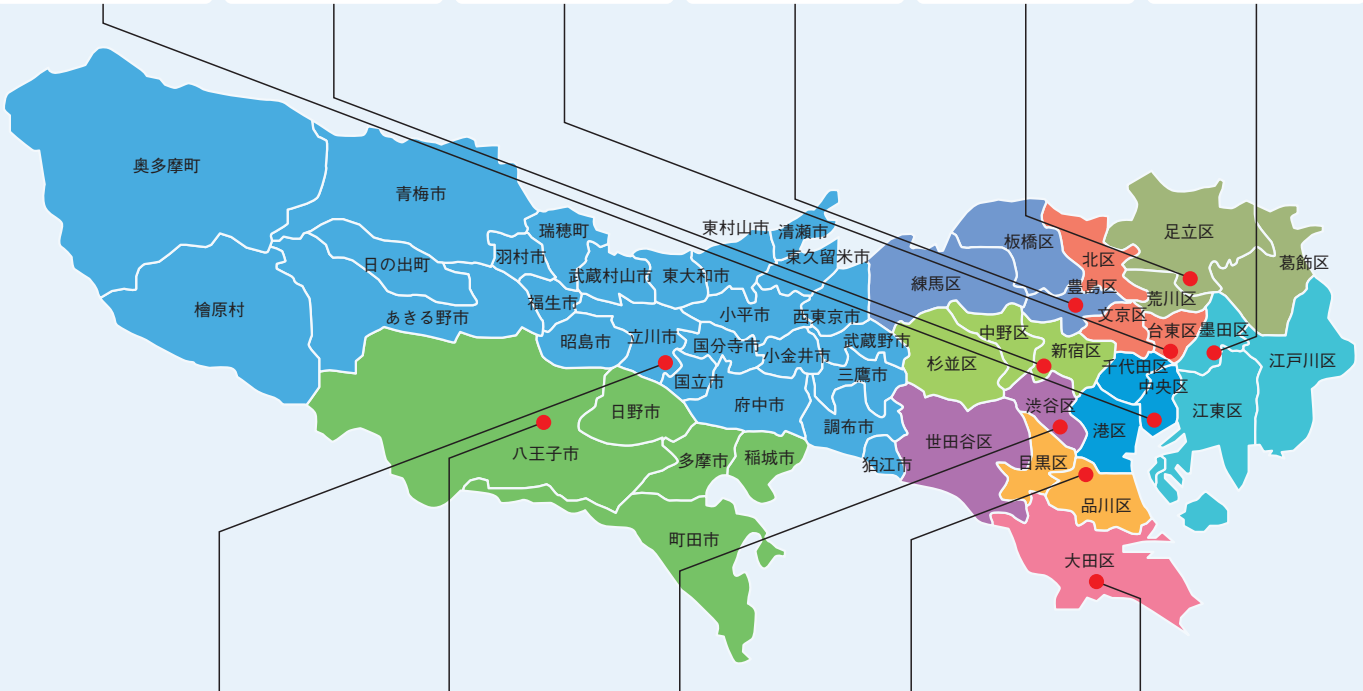
TEL 03 (3888) 7231
FAX 03 (3888) 7293

錦糸町支店

担当地域：
墨田区・江東区・江戸川区

〒130-0013
墨田区錦糸1-2-1
アルカセントラルビル4階

TEL 03 (5608) 2011
FAX 03 (5608) 2320



立川支店

担当地域：
八王子支店担当地域
以外の多摩地区

〒190-0012
立川市曙町2-37-7
コアシティ立川ビル5階

TEL 042 (525) 6621
FAX 042 (525) 8712

八王子支店

担当地域：
八王子市・町田市・日野市・多摩市・稲城市

〒192-0046
八王子市明神町3-20-6
八王子ファーストスクエア
ビル3階

TEL 042 (646) 2511
FAX 042 (646) 1970

渋谷支店

担当地域：
渋谷区・世田谷区

〒150-0002
渋谷区渋谷3-28-13
渋谷新南口ビル5階

TEL 03 (5468) 0135
FAX 03 (5468) 1037

五反田支店

担当地域：
品川区・目黒区

〒141-0022
品川区東五反田2-10-2
東五反田スクエアビル4階

TEL 03 (5447) 8250
FAX 03 (3443) 1130

大田支店

担当地域：
大田区

〒144-0035
大田区南蒲田1-20-20
東京都城南地域
中小企業振興センター3階

TEL 03 (5710) 3610
FAX 03 (5710) 3091

※お電話の際はおかけ間違いのないようご注意ください。

事業承継について

・事業承継について相談したい
事業承継サポートデスク
(本店12階)
TEL 03 (6264) 1847

創業保証の申込・ご相談

・創業に関する保証申込や相談
をしたい
各支店保証課
創業支援の窓口として各支店
内に「創業アシストプラザ」を設
置しています。

海外展開について

・海外展開について相談したい
海外展開サポートデスク
(本店12階)
TEL 03 (6264) 1864

貸付実行・償還・完済報告について

・貸付実行・報告手続について
知りたい
・償還・完済報告について知り
たい
代位弁済課(本店12階)
TEL 03 (6264) 1276

※信用保険課は令和5年4月1日、
代位弁済課に統合しました。

信用保証委託契約書の送付

・融資実行時に徴求した信用保
証委託契約書について
保証事務課(本店12階)
TEL 03 (6264) 1094

延滞、その他事故が発生したとき

・事故報告の手続について知り
たい
管理統括課(本店12階)
TEL 03 (6264) 1259

信用保証料について

・信用保証料の計算方法、送金
手続、返戻等について知りたい
経理課(本店13階)
TEL 03 (6264) 1637

代位弁済について

・債権保全に関することなど、
事前協議をしたい
・代位弁済請求の手続について
知りたい
・債権書類の引渡し等について
知りたい
代位弁済課(本店12階)
TEL 03 (6264) 1276

条件変更手続について

期間延長・返済方法の変更
(他の条件変更や事故報告を伴うものを除く)

各支店保証課等
※名称・住所変更など各種報告についてもこちらへお願い
します。

連帯保証人の追加・解除、保証条件担保の変更など
上記以外の条件変更

管理統括課(本店12階)
TEL 03 (6264) 1259

東京信用保証協会

検索

<https://www.cgk-tokyo.or.jp/>

当協会と中小企業活性化協議会との連携について

当協会では、様々な経営課題をお持ちの中小企業者の皆さまに向け、関係機関と連携した経営支援に積極的に取り組んでいます。

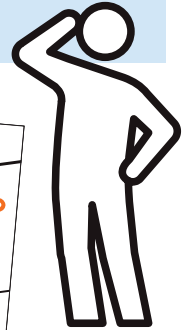


連携機関の一つである『中小企業活性化協議会』は、すべての都道府県に設置された、全国各地の商工会議所等が運営している「公的機関」です。

金融機関・専門家・各種支援機関と連携しながら、「収益力改善・事業再生・再チャレンジ」の3つのフェーズで、中小企業者の皆さまを支援しています。

以下のようなお悩みをお持ちの皆さまは、『中小企業活性化協議会』のご利用をぜひご検討ください。

- ✓ 売上が増大せず、経営の先行きに不安を感じている方
- ✓ コロナ期の融資をはじめ、借入金の返済の目途が立たず困っている方



中小企業経営者の皆様。利益を上げる、借入金を返す、その第一歩を。

1 売上げが増大せず、経営の先行きに不安を感じている

2 コロナ期の融資を始め、借入金の返済の目途が立たず困っている

3 経営状況が悪く、廃業も検討しているが、廃業の仕方がわからない

このような悩みをお持ちの方
中小企業活性化協議会の利用をご検討ください

中小企業活性化協議会は中小企業のあらゆるフェーズを支援する「**中小企業の駆け込み寺**」です

中小企業活性化協議会とは

協議会は、国が47都道府県に設置した、中小企業の活性化を幅広く支援する「公的機関」です。全国の商工会議所などによって運営されており、金融機関・専門家・各種支援機関と連携しながら、「**収益力改善・事業再生・再チャレンジ**」の3つのフェーズで、中小企業者を支援しています。

抱えている企業の課題や長所などを分析し、経営者とともに今後数年間の見据えた再生計画を決定することで、返済額をキャッシュフローに合わせるリ・スケジュール・債務減免など行われた事例もあるので、まずはHPから支援策や支援例をご確認ください！

支援策と支援対象

1 収益力改善支援

収益力低下や増収減損の発生を招き、その結果中小企業者の経営が厳しくなる可能性があります。当協議会では、経営者向けに「収益力改善アクションプラン」を作成し、専門家（経営）の力を活用して、経営状況を改善し、収益力を向上させます。

※詳細は「収益力改善支援ページ」をご覧ください。

2 再生支援、プレ再生支援

経営者が倒産を回避し、再生を目指す中小企業者のために、当協議会では「再生支援・プレ再生支援」を実施しています。再生支援は、再生計画の策定や実行の支援を行います。プレ再生支援は、再生計画の策定や実行の支援を行います。

※詳細は「再生支援・プレ再生支援ページ」をご覧ください。

3 再チャレンジ支援

事業継続が困難な中小企業、保証債務に悩んでいる中小企業者のために、当協議会では「再チャレンジ支援」を実施しています。再チャレンジ支援は、再生計画の策定や実行の支援を行います。

※詳細は「再チャレンジ支援ページ」をご覧ください。

中小企業の収益力改善・事業再生・再チャレンジは、早期の相談が重要です。

「相談で、企業は強くなる」

まずは、最寄りの中小企業活性化協議会までお問い合わせください。

詳細な制度概要はこちら



詳細につきましては、左記二次元コードから、中小企業庁のホームページをご確認ください。



保証マンスリーのバックナンバーはこちらから▶



金融機関の皆さまの声をお寄せください

当協会は昭和55年より金融機関と保証協会をつなぐ情報誌として「保証マンスリー」を発行しています。本誌に関する金融機関の皆さまからのご意見・ご要望等を承っております。お気軽に企画部広報課(03-6264-1695)までお寄せください。