

# 平成27年度経営計画

## 1. 業務環境

政府による各種政策効果や原油価格下落の影響などにより、景気は緩やかな回復を続けていますが、円安による原材料価格の高騰や人手不足など先行きに対する不透明感もあり、引き続き中小企業・小規模事業者を取り巻く環境について注視していく必要があります。

## 2. 業務運営方針

環境の変化に対応して事業展開を図る中小企業・小規模事業者の皆さまの資金繰り支援を全力で行うことはもとより、きめ細かい経営支援にも組織一丸となって取り組みます。そして、金融支援と経営支援の両面から中小企業・小規模事業者の皆さまの活力と信用力をサポートすることで、最も身近で真に頼れる存在となることを目指します。また、「経営者保証に関するガイドライン」について、その趣旨に鑑み、適切な運用を図っていきます。

### (1) 政策保証の推進

信用補完制度は中小企業金融政策の重要な柱であると認識し、借換保証をはじめとした政策保証に積極的かつ適正に取り組みます。特に、東京都中小企業制度融資については、東京都融資目標額を踏まえ、都内中小企業・小規模事業者の皆さまの資金繰り円滑化に万全を期すため、東京都と連携してあらゆる状況に適切に対応できるよう組織を挙げて万全の態勢で臨みます。

### (2) 中小企業のニーズに沿った保証の推進

中小企業・小規模事業者の皆さまからのご相談や金融機関との意見交換などを通じてニーズを的確に把握し、新たな保証制度の創設や各種保証制度の活用により、保証利用の推進に努めます。

## 平成27年度経営計画

### (3) 経営支援の充実

経営支援を専門に行うプロジェクトチームを中心として、協会全体で中小企業・小規模事業者の皆さまへの経営支援に取り組みます。そして、各種保証制度や借換保証による金融支援、さらにご希望に応じ専門家を派遣するなど、経営改善に向けて総合的な支援策に取り組みます。一方で、条件変更による資金繰りの安定を必要とされる方には、引き続き適切かつ柔軟に対応します。

また、当協会が事務局を務める「東京企業力強化連携会議（通称：元気・東京ネットワーク）」の活用・発展に努めるとともに、「経営サポート会議」などを通じた個別企業の経営支援を積極的に行います。

### (4) 創業支援の推進

創業保証における信用保証料の割引を実施して利便性を高めるなど、創業者の皆さまに事業資金を円滑に供給することにより、事業の成長・発展を積極的に支援します。

また、信用保証による金融支援に加えて、創業前の事業計画策定のアドバイス及び創業後のフォローアップを実施し、総合的かつ継続的に創業者の皆さまをサポートします。

### (5) 再生支援の推進

金融機関や中小企業再生支援協議会等と協調しながら、再生計画策定のアドバイスや再生計画の進捗に合わせた経営改善支援を行い、中小企業・小規模事業者の皆さまの事業再生をバックアップします。

### (6) 相談窓口の充実

中小企業診断士の資格を有する職員による経営相談会の実施や、金融機関をはじめとする関係機関が主催するイベントへの積極的な参加、さらには独自の経営診断システムの活用を通じ、窓口における金融相談・経営相談の一層の充実を図ります。

## 平成27年度経営計画

### (7) ビジネスフェアの開催

元気で活力ある中小企業・小規模事業者の皆さまを支援するためビジネスフェアを開催し、創業支援に関する取組やビジネスマッチングの機会および企業PRの場を提供します。

### (8) コンプライアンスの徹底

公的機関としての使命・社会的責任を果たすため、コンプライアンスの徹底に取り組みます。反社会的勢力等に対しては関係機関との情報共有を迅速に行い、毅然とした態度でその一切を排除します。

## 3. 保証承諾等の計画

平成27年度の保証承諾等の主要業務数値（計画）は、以下のとおりです。

項目	金額
保証承諾	1兆3,000億円
保証債務残高	3兆6,790億円
代位弁済	900億円
回収	180億円