

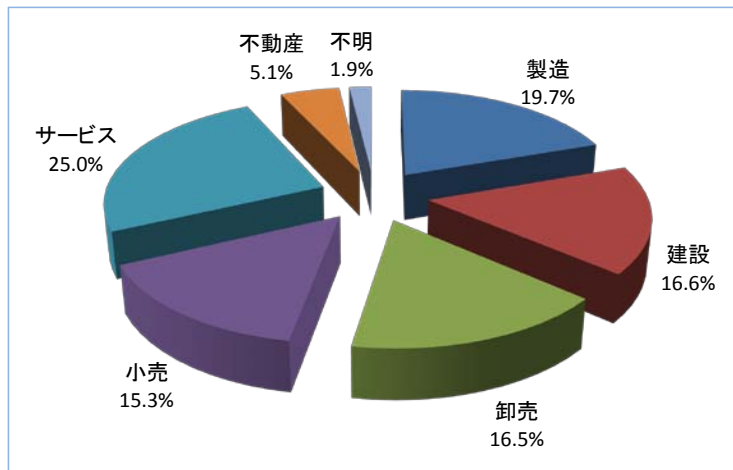
第15回中小企業者アンケート 結果報告書

《実施概要》

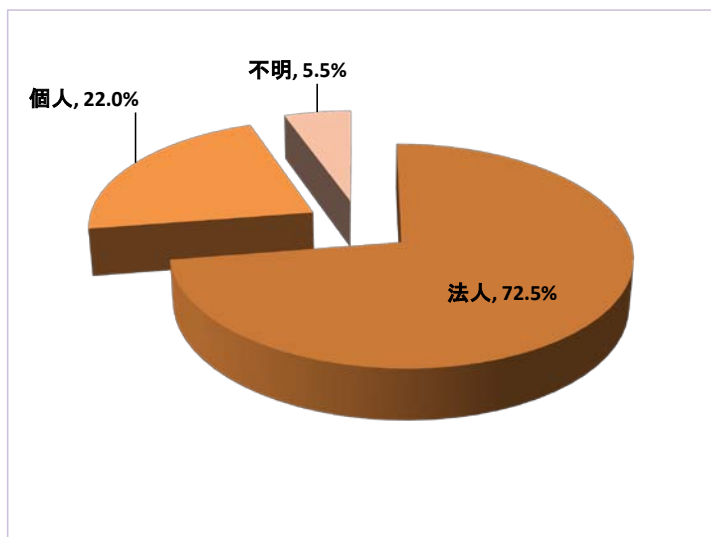
- 対象企業 7,000社(法人5,000 個人2,000)
1年以内に保証をご利用いただいた先から無作為抽出
- 調査方法 アンケート用紙と返信用封筒を同封し郵送。
- 実施期間 平成21年8月末～10月末
- 有効回答数 2,498社(有効回答率35.7%)

アンケートにご協力いただいた皆さま、どうもありがとうございました。

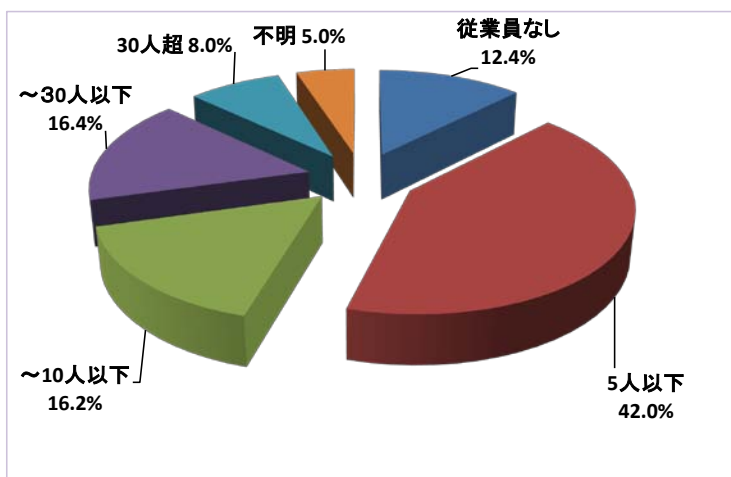
《業種》



《組織形態》



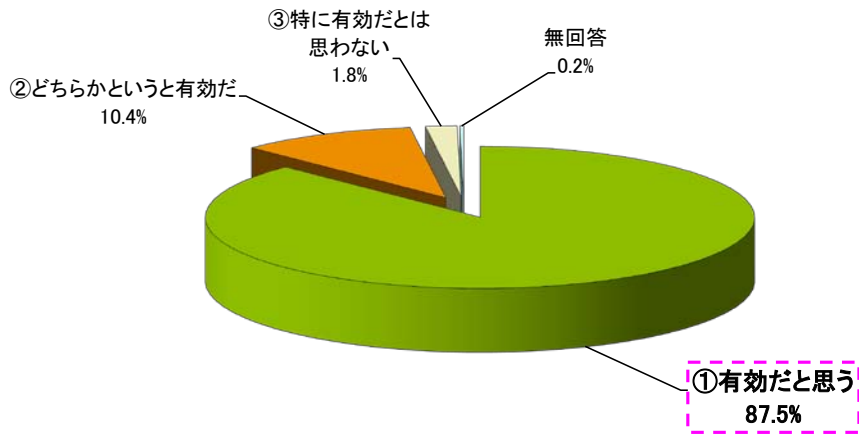
《従業員数》



Q1 保証協会を利用した資金調達は有効でしたか？

「有効」と回答した企業は2,185社、全体の87.5%で「どちらかという有効」と回答した261社と合わせると97.9%（前年度96.9%）となった。
 「特に有効だとは思わない」と回答した企業は46社、1.8%（前年度50社、2.3%）だった。

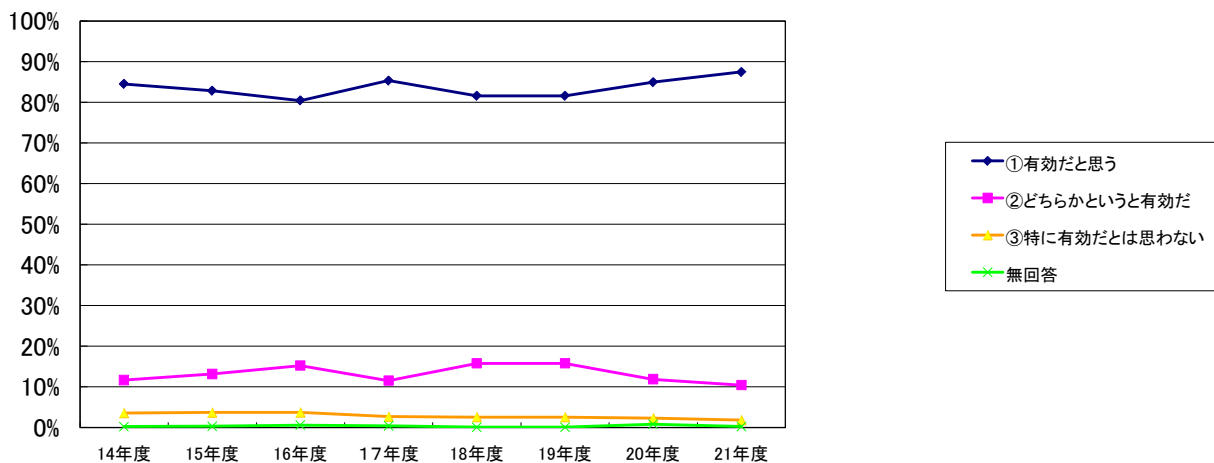
項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		業種不明		総合	
	数	構成比	数	構成比	数	構成比	数	構成比	数	構成比	数	構成比	数	構成比	数	構成比
①有効だと思う	413	84.1	368	88.7	365	88.4	344	90.3	550	88.1	109	85.8	36	76.6	2,185	87.5
②どちらかという有効だ	67	13.6	37	8.9	42	10.2	28	7.3	65	10.4	13	10.2	9	19.1	261	10.4
③特に有効だとは思わない	9	1.8	8	1.9	6	1.5	9	2.4	9	1.4	5	3.9	0	0.0	46	1.8
無回答	2	0.4	2	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	4.3	6	0.2
総合	491	100.0	415	100.0	413	100.0	381	100.0	624	100.0	127	100.0	47	100.0	2,498	100.0



過年度アンケートからの推移

「有効」と回答した企業は、87.5%だった。
 「どちらかという有効」と回答した企業との合算では97.9%となっている。（20年度96.9%、19年度96.4%）

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
①有効だと思う	84.5%	82.8%	80.4%	85.3%	81.6%	83.8%	85.0%	87.5%
②どちらかという有効だ	11.7%	13.2%	15.2%	11.5%	15.8%	12.6%	11.9%	10.4%
③特に有効だとは思わない	3.6%	3.7%	3.7%	2.7%	2.6%	3.2%	2.3%	1.8%
無回答	0.2%	0.3%	0.6%	0.4%	0.1%	0.4%	0.8%	0.2%
総合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

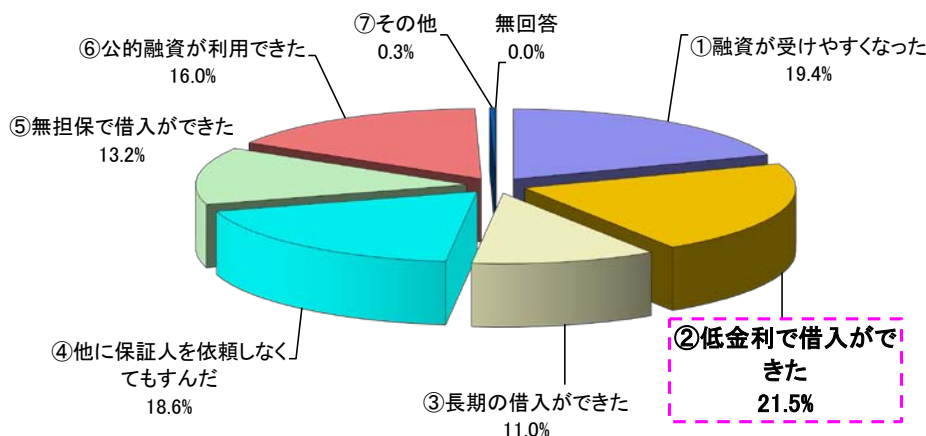


Q2 当協会を利用して有効だったと思う理由は何ですか？2つ以内で選んでください。

回答総数は4,187件。

「有効」または「どちらかという有効」と回答した理由については、「低金利で借入ができた」(899件)、「融資が受けやすくなった」(811件)の順に多く、次いで「他に保証人を依頼しなくてもすんだ」(779件)となっている。

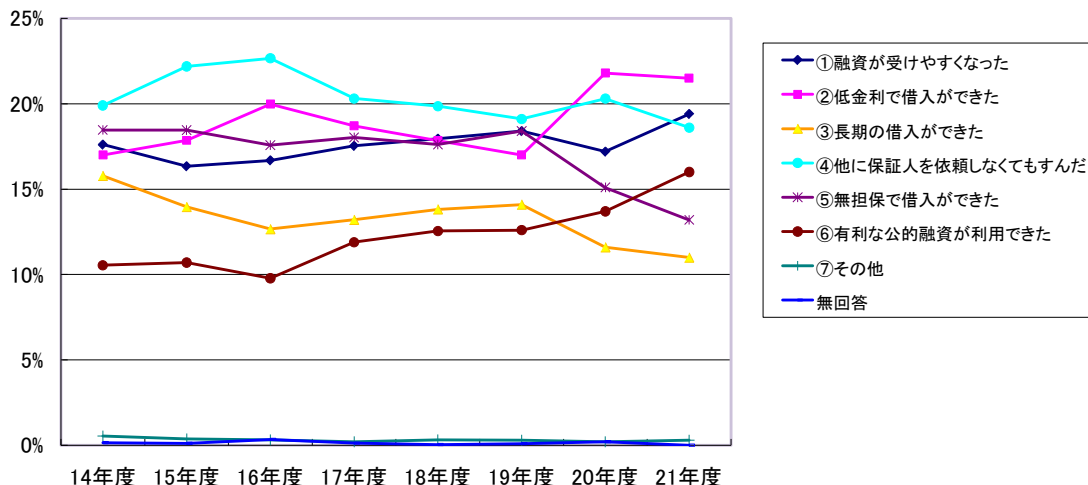
項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		業種不明		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①融資が受けやすくなった	169	18.3	127	16.2	143	48.8	121	16.9	201	17.4	35	15.7	15	17.2	811	19.4
②低金利で借入ができた	197	21.3	175	22.3	30	10.2	167	23.3	251	21.7	62	27.8	17	19.5	899	21.5
③長期の借入ができた	119	12.9	85	10.9	35	11.9	66	9.2	126	10.9	19	8.5	11	12.6	461	11.0
④他に保証人を依頼しなくてもすんだ	153	16.5	151	19.3	24	8.2	160	22.3	231	19.9	40	17.9	20	23.0	779	18.6
⑤無担保で借入ができた	122	13.2	110	14.0	26	8.9	92	12.8	154	13.3	37	16.6	10	11.5	551	13.2
⑥公的融資が利用できた	160	17.3	133	17.0	35	11.9	109	15.2	191	16.5	28	12.6	14	16.1	670	16.0
⑦その他	5	0.5	2	0.3	0	0.0	2	0.3	4	0.3	1	0.4	0	0.0	14	0.3
無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0	1	0.4	0	0.0	2	0.0
総合	925	100.0	783	100.0	293	100.0	718	100.0	1,158	100.0	223	100.0	87	100.0	4,187	100.0



過年度アンケートからの推移

「有効」または「どちらかという有効」と回答した理由では、「低金利で借入ができた」(21.5%)が昨年に続き、もっとも多かった。次いで、「融資が受けやすくなった」(19.4%)との意見が多く、14年度以降初めて2位となっている。

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
①融資が受けやすくなった	17.6%	16.3%	16.7%	17.5%	18.0%	18.4%	17.2%	19.4%
②低金利で借入ができた	17.0%	17.9%	20.0%	18.7%	17.8%	17.0%	21.8%	21.5%
③長期の借入ができた	15.8%	14.0%	12.7%	13.2%	13.8%	14.1%	11.6%	11.0%
④他に保証人を依頼しなくてもすんだ	19.9%	22.2%	22.7%	20.3%	19.9%	19.1%	20.3%	18.6%
⑤無担保で借入ができた	18.5%	18.5%	17.6%	18.0%	17.6%	18.4%	15.1%	13.2%
⑥有利な公的融資が利用できた	10.5%	10.7%	9.8%	11.9%	12.5%	12.6%	13.7%	16.0%
⑦その他	0.5%	0.4%	0.3%	0.2%	0.3%	0.3%	0.2%	0.3%
無回答	0.2%	0.1%	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%
総合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



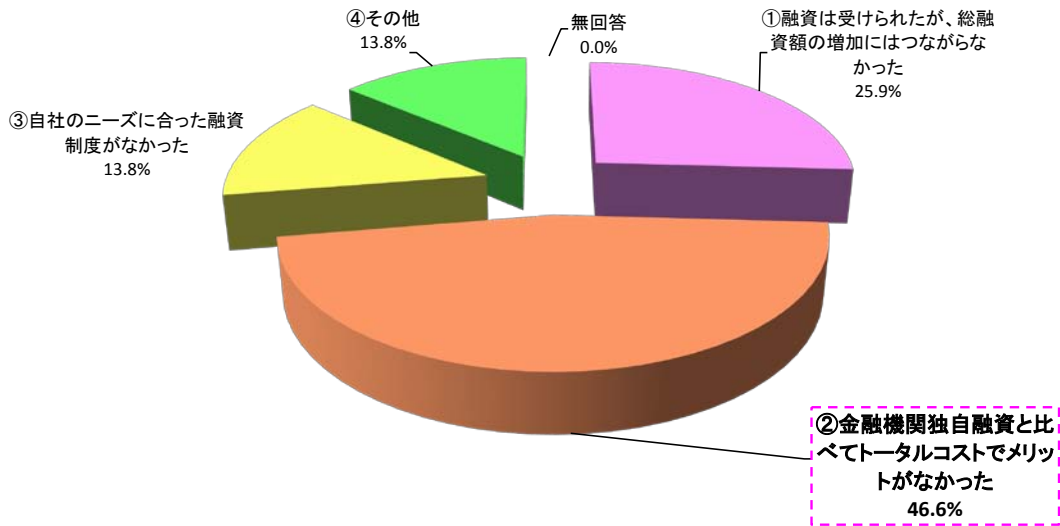
Q3

特に有効だと思わなかった理由は何ですか？2つ以内で選んでください。

回答総数は58件。

「有効でない」理由としては「トータルコストでメリットがない」との回答が一番多く、27件 46.6%となった。（20年度38件 64.4%）

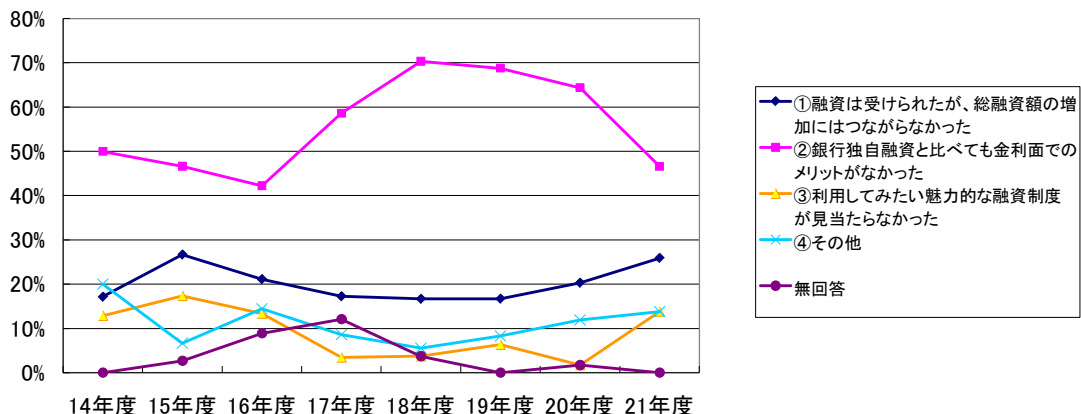
項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①融資は受けられたが、総融資額の増加にはつながらなかった	1	9.1	2	22.2	0	0.0	5	38.5	5	50.0	2	25.0	15	25.9
②金融機関独自融資と比べてトータルコストでメリットがなかった	7	63.6	5	55.6	6	85.7	5	38.5	4	40.0	0	0.0	27	46.6
③自社のニーズに合った融資制度がなかった	1	9.1	2	22.2	0	0.0	2	15.4	1	10.0	2	25.0	8	13.8
④その他	2	18.2	0	0.0	1	14.3	1	7.7	0	0.0	4	50.0	8	13.8
無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
総合	11	100.0	9	100.0	7	100.0	13	100.0	10	100.0	8	100.0	58	100.0



過年度アンケートからの推移

「有効でない」理由は、例年通り「トータルコスト（金利面）でメリットがない」との回答が最も多いものの、全体に占める割合は前年に比べ小さくなっている。

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
①融資は受けられたが、総融資額の増加にはつながらなかった	17.1%	26.7%	21.1%	17.2%	16.7%	16.7%	20.3%	25.9%
②銀行独自融資と比べてトータルコストでメリットがなかった	50.0%	46.7%	42.2%	58.6%	70.4%	68.8%	64.4%	46.6%
③利用してみたい魅力的な融資制度が見当たらなかった	12.9%	17.3%	13.3%	3.4%	3.7%	6.3%	1.7%	13.8%
④その他	20.0%	6.7%	14.4%	8.6%	5.6%	8.3%	11.9%	13.8%
無回答	0.0%	2.7%	8.9%	12.1%	3.7%	0.0%	1.7%	0.0%
総合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

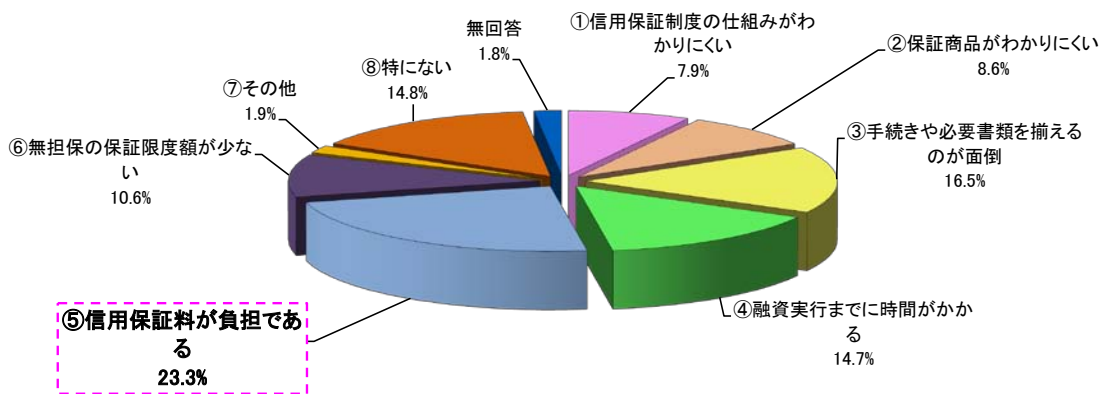


Q4

当協会をご利用になって、不便なことや不満な点はありましたか？3つ以内で選んでください。

回答総数は4,299件。「信用保証料が負担である」との回答が最も多く1,002件、23.3%（前年度929件、25.2%）、次いで「手続きや書類を揃えるのが面倒」709件、16.5%（前年度545件、14.8%）、「融資実行までに時間がかかる」633件、14.7%（前年度520件、14.1%）となった。また、不満等「特にない」との回答は636件、14.8%（前年度529件、14.3%）だった。

項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		業種不明		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①信用保証制度の仕組みがわかりにくい	86	9.9	51	6.9	58	8.4	54	8.1	65	6.2	20	9.3	5	6.8	339	7.9
②保証商品がわかりにくい	70	8.1	71	9.6	67	9.7	52	7.8	92	8.7	15	7.0	1	1.4	368	8.6
③手続きや必要書類を揃えるのが面倒	143	16.5	120	16.3	100	14.5	128	19.2	172	16.3	35	16.4	11	15.1	709	16.5
④融資実行までに時間がかかる	113	13.0	128	17.4	70	10.1	110	16.5	162	15.4	40	18.7	10	13.7	633	14.7
⑤信用保証料が負担である	225	26.0	157	21.3	197	28.5	142	21.4	235	22.3	30	14.0	16	21.9	1,002	23.3
⑥無担保の保証限度額が少ない	81	9.4	74	10.0	83	12.0	55	8.3	118	11.2	31	14.5	13	17.8	455	10.6
⑦その他	17	2.0	8	1.1	15	2.2	12	1.8	19	1.8	10	4.7	0	0.0	81	1.9
⑧特にない	117	13.5	107	14.5	88	12.7	104	15.6	176	16.7	31	14.5	13	17.8	636	14.8
無回答	14	1.6	21	2.8	13	1.9	8	1.2	14	1.3	2	0.9	4	5.5	76	1.8
総合	866	100.0	737	100.0	691	100.0	665	100.0	1,053	100.0	214	100.0	73	100.0	4,299	100.0

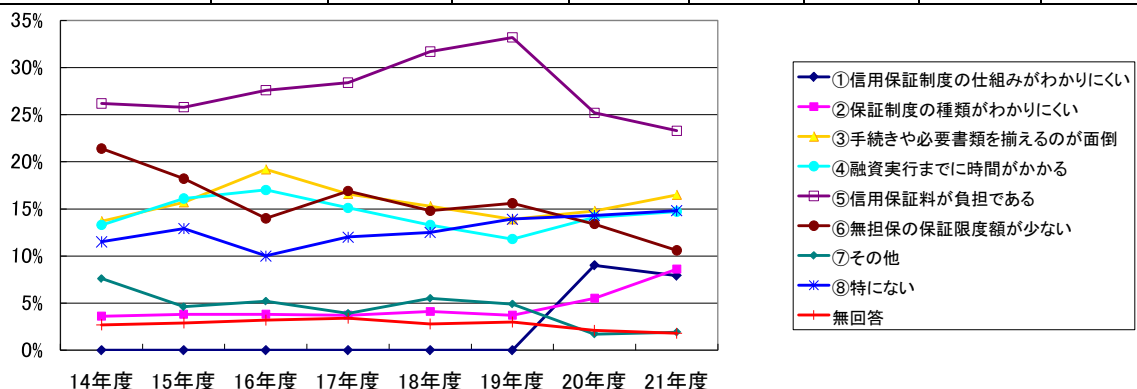


過年度アンケートからの推移

9年連続で「信用保証料が負担である」（25.2%）との回答が最も多くなっているものの、19年度をピークに割合は減少している。次いで、「手続きや必要書類を揃えるのが面倒」（14.8%）、「融資実行までに時間がかかる」（14.1%）となっている。また、「特にない」が14.3%である。

※なお、20年度に選択肢の項目を若干変更したため、過去の一部データに修正を加えているが大勢に影響なし。

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
①信用保証制度の仕組みがわかりにくい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.0%	7.9%
②保証制度の種類がわかりにくい	3.6%	3.8%	3.8%	3.7%	4.1%	3.7%	5.5%	8.6%
③手続きや必要書類を揃えるのが面倒	13.7%	15.7%	19.2%	16.6%	15.3%	13.9%	14.8%	16.5%
④融資実行までに時間がかかる	13.3%	16.1%	17.0%	15.1%	13.3%	11.8%	14.1%	14.7%
⑤信用保証料が負担である	26.2%	25.8%	27.6%	28.4%	31.7%	33.2%	25.2%	23.3%
⑥無担保の保証限度額が少ない	21.4%	18.2%	14.0%	16.9%	14.8%	15.6%	13.4%	10.6%
⑦その他	7.6%	4.6%	5.2%	3.9%	5.5%	4.9%	1.7%	1.9%
⑧特にない	11.5%	12.9%	10.0%	12.0%	12.5%	13.9%	14.3%	14.8%
無回答	2.7%	2.9%	3.2%	3.4%	2.8%	3.0%	2.1%	1.8%
総合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

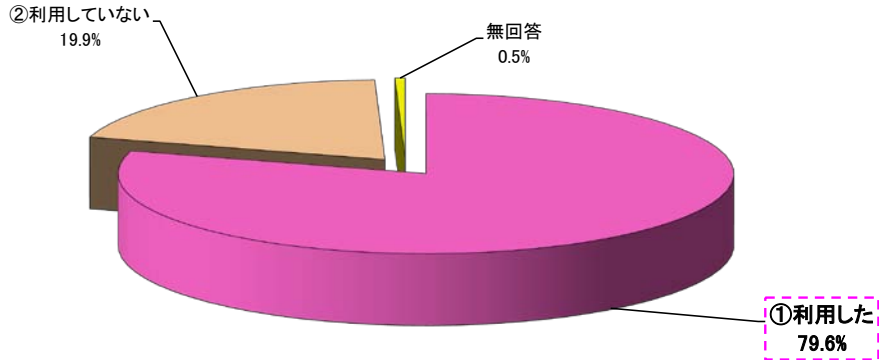


Q5

『緊急保証制度』を利用しましたか？

回答総数1,697件。うち約8割の1,350企業が「利用した」と答えている。

項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		業種不明		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①利用した	325	86.2	217	82.2	278	85.8	163	73.1	292	71.9	57	77.0	18	62.1	1,350	79.6
②利用していない	52	13.8	45	17.0	44	13.6	56	25.1	113	27.8	17	23.0	11	37.9	338	19.9
無回答	0	0.0	2	0.8	2	0.6	4	1.8	1	0.2	0	0.0	0	0.0	9	0.5
総合	377	100.0	264	100.0	324	100.0	223	100.0	406	100.0	74	100.0	29	100.0	1,697	100.0



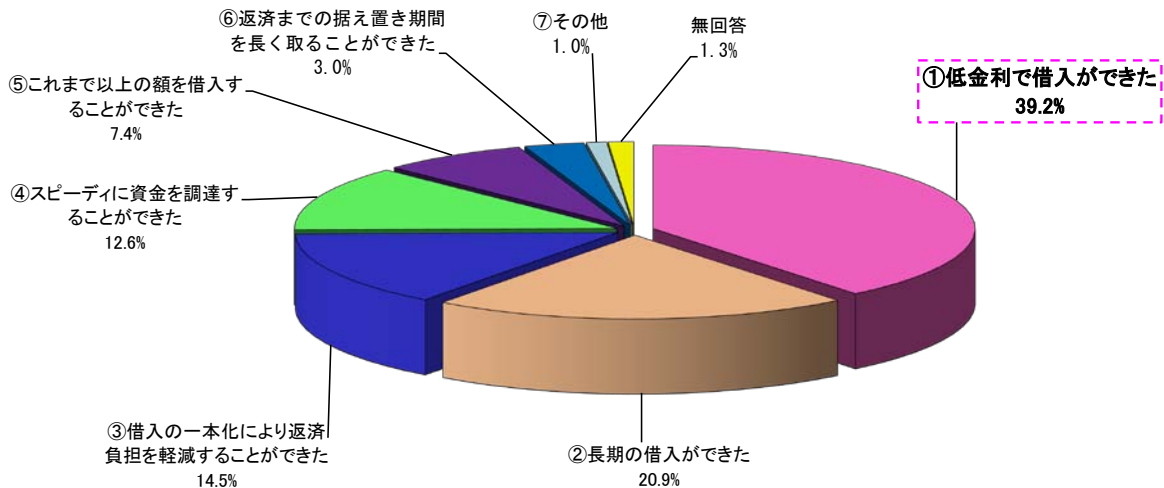
Q6

((3)で「①利用した」と答えた方に伺います。)

『緊急保証制度』を利用してもっとも良かった点をひとつ選んでください。

緊急保証制度について何をメリットと感じているかを聞いたもの。「低金利で借入できた」が612企業 39.2%、「長期の借入ができた」の327企業 20.9%と合わせて6割を占めている。

項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		業種不明		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①低金利で借入ができた	144	38.9	103	42.7	109	31.8	87	45.8	130	39.5	32	47.1	7	35.0	612	39.2
②長期の借入ができた	79	21.4	39	16.2	93	27.1	29	15.3	70	21.3	12	17.6	5	25.0	327	20.9
③借入の一本化により返済負担を軽減することができた	60	16.2	36	14.9	52	15.2	28	14.7	43	13.1	6	8.8	2	10.0	227	14.5
④スピーディに資金を調達することができた	43	11.6	33	13.7	43	12.5	29	15.3	36	10.9	10	14.7	3	15.0	197	12.6
⑤これまで以上の額を借入することができた	22	5.9	16	6.6	29	8.5	10	5.3	33	10.0	4	5.9	1	5.0	115	7.4
⑥返済までの据え置き期間を長く取ることができた	12	3.2	9	3.7	9	2.6	4	2.1	10	3.0	2	2.9	1	5.0	47	3.0
⑦その他	3	0.8	1	0.4	4	1.2	2	1.1	5	1.5	1	1.5	0	0.0	16	1.0
無回答	7	1.9	4	1.7	4	1.2	1	0.5	2	0.6	1	1.5	1	5.0	20	1.3
総合	370	100.0	241	100.0	343	100.0	190	100.0	329	100.0	68	100.0	20	100.0	1,561	100.0

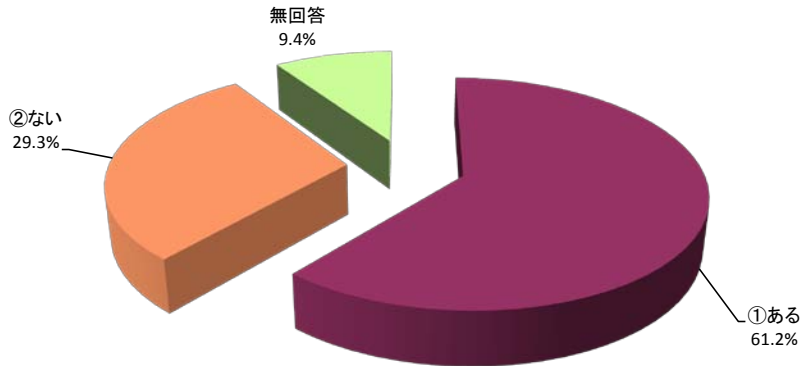


Q7

すべての方にお伺いします。今後、『緊急保証制度』を利用する予定はありますか？

「緊急保証制度を利用する予定がある」と答えた企業が、1,530件（61.2%）、” 予定はない” と回答した企業は732件29.3%となった。

項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		業種不明		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①ある	323	65.8	250	60.2	283	68.5	233	61.2	354	56.7	67	52.8	20	42.6	1,530	61.2
②ない	130	26.5	121	29.2	103	24.9	104	27.3	205	32.9	47	37.0	22	46.8	732	29.3
無回答	38	7.7	44	10.6	27	6.5	44	11.5	65	10.4	13	10.2	5	10.6	236	9.4
総合	491	100.0	415	100.0	413	100.0	381	100.0	624	100.0	127	100.0	47	100.0	2,498	100.0



Q8

事業を継続していく上で、もっとも支障となっている事柄は？

回答数4,056件。もっとも多かったのが、「運転資金の不足」で896件で22.1%を占めている。次いで、「取引先の確保が困難」「既存借入の返済負担」と続いており、世相を反映した結果となっている。

項目	製造		建設		卸売		小売		サービス		不動産		業種不明		総合	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
①取引先の確保が困難	186	20.9	135	19.9	111	16.5	45	7.3	177	18.8	19	11.0	12	15.0	685	16.9
②仕入価格の高騰	73	8.2	65	9.6	65	9.7	71	11.5	33	3.5	3	1.7	9	11.3	319	7.9
③運転資金の不足	153	17.2	149	22.0	147	21.9	159	25.6	226	24.0	48	27.7	14	17.5	896	22.1
④既存の借入の返済負担	118	13.2	93	13.7	95	14.2	84	13.5	96	10.2	23	13.3	14	17.5	523	12.9
⑤後継者不在	61	6.8	34	5.0	36	5.4	43	6.9	51	5.4	5	2.9	2	2.5	232	5.7
⑥人材不足	57	6.4	58	8.6	48	7.2	43	6.9	110	11.7	7	4.0	5	6.3	328	8.1
⑦営業力不足	90	10.1	70	10.3	87	13.0	59	9.5	113	12.0	9	5.2	8	10.0	436	10.7
⑧設備の老朽化	72	8.1	16	2.4	11	1.6	51	8.2	36	3.8	29	16.8	6	7.5	221	5.4
⑨研究・開発資金不足	37	4.2	6	0.9	24	3.6	10	1.6	23	2.4	1	0.6	2	2.5	103	2.5
⑩その他	26	2.9	21	3.1	27	4.0	29	4.7	38	4.0	16	9.2	4	5.0	161	4.0
無回答	18	2.0	31	4.6	20	3.0	26	4.2	40	4.2	13	7.5	4	5.0	152	3.7
総合	891	100.0	678	100.0	671	100.0	620	100.0	943	100.0	173	100.0	80	100.0	4,056	100.0

